

TRASPORTO ALUNNI E PERSONE CON DISABILITÀ

ANNO SCOLASTICO 2026 – 2027



LINEE GUIDA PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO DI TRASPORTO ALUNNI SU SCUOLABUS E PERSONE CON DISABILITÀ

Approvato con Deliberazione della Giunta Comunale n.ro 134 del 23 aprile 2026

FINALITÀ E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO

Il servizio di trasporto scolastico è garantito dal Comune di Cuneo per gli alunni che devono raggiungere la sede scolastica nella frazione di residenza, nel periodo previsto dal calendario scolastico regionale e compatibilmente con le risorse stanziare nel bilancio comunale, anche in considerazione dei trasferimenti provinciali.

Le presenti linee guida disciplinano il servizio di trasporto mediante scuolabus, inteso come percorso casa-scuola e viceversa, rivolto agli alunni residenti nelle frazioni del Comune di Cuneo, iscritti alle scuole di riferimento della frazione (scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado). Esse regolano altresì il servizio di trasporto delle persone con disabilità frequentanti centri diurni formativi/lavorativi e scuole di ogni ordine e grado presenti sul territorio comunale.

Il Comune di Cuneo, a supporto del servizio di trasporto scolastico, potrà avvalersi anche del trasporto pubblico locale della Conurbazione di Cuneo, al fine di migliorare l'efficienza tecnica ed economica del servizio offerto e ottimizzare le risorse finanziarie disponibili. Per gli alunni che utilizzano anche il trasporto pubblico locale della Conurbazione di Cuneo per gli spostamenti casa-scuola, le presenti linee guida si applicano esclusivamente alla tratta effettuata mediante scuolabus.

1- MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO

1.1 SERVIZIO DI TRASPORTO SU SCUOLABUS - MODALITÀ PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

L'ammissione al servizio deve essere richiesta al Comune di Cuneo - Settore Urbanistica, Attività Produttive, Politiche Ambientali e Mobilità- Piazza Torino n. 1 – 12100 CUNEO, utilizzando la nuova procedura online accessibile dal sito internet del Comune di Cuneo.

A coloro che presenteranno richiesta del servizio, una volta effettuato il pagamento, verrà rilasciato l'abbonamento in formato digitale per chi utilizza lo scuolabus nelle frazioni. Per l'utilizzo dell'autobus di linea – limitatamente alla Fascia 1 – la tessera BIP (che consente l'utilizzo del servizio) potrà essere ritirata, in caso di primo rilascio, oppure abilitata, se già in possesso, presso gli uffici di GrandaBus. Gli studenti dovranno altresì esibire l'abbonamento al personale di vigilanza e controllo incaricato dall'Amministrazione comunale.

L'abbonamento non è limitato al periodo scolastico, ma può essere utilizzato tutti i giorni della settimana dal 1° settembre 2026 al 30 giugno 2027 su tutte le linee in Fascia 1 (Cuneo e frazioni). Chi utilizza esclusivamente lo scuolabus potrà comunque utilizzare gli autobus di linea, previo ritiro della tessera BIP presso gli uffici di GrandaBus.

Il servizio di scuolabus nelle frazioni è organizzato in itinerari che tengono conto del numero degli aventi diritto. Le graduatorie di accesso sono definite in ordine di presentazione della domanda, che, una volta caricata a sistema, viene protocollata.

Possono usufruire del servizio di trasporto su scuolabus gli alunni residenti nelle frazioni della Città di Cuneo, frequentanti le scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado, ad esclusione dei residenti nella frazione di Borgo San Giuseppe.

Il servizio di trasporto alunni è garantito esclusivamente ai bambini iscritti alla scuola di competenza della frazione di residenza, per tutti coloro che presenteranno domanda entro il **10 giugno 2026** o fino a esaurimento dei posti disponibili sugli scuolabus, con priorità ai residenti nel Comune di Cuneo ***(termine ultimo di prelazione dei posti disponibili per i residenti entro la settimana precedente l'inizio dell'anno scolastico, come definito dal calendario regionale)***.

Solo per il servizio di scuolabus (non T.P.L.), qualora le richieste di iscrizione superino i posti disponibili, verrà stilata una graduatoria sulla base dei seguenti criteri:

- studenti residenti nel Comune di Cuneo, con residenza nella frazione di competenza della scuola (esempio: il/la bambino/a iscritto/a alla Scuola Primaria di San Rocco Castagnaretta, deve essere residente nella frazione di San Rocco Castagnaretta per utilizzare lo scuolabus);
- situazioni di particolare disagio determinate dalla pericolosità del percorso;
- alunne/i con indicazioni specifiche da parte dei servizi sociali;
- data di presentazione dell'istanza;
- in caso di ulteriore parità, si procederà mediante sorteggio.

Eventuali domande presentate nel corso dell'anno scolastico potranno essere accolte compatibilmente con le esigenze organizzative del servizio, purché non comportino modifiche sostanziali agli orari e agli itinerari, né l'aggiunta di fermate o l'attivazione di nuove linee.

La definizione delle aree di competenza delle scuole di frazione può essere richiesta presso l'Ufficio Mobilità e Trasporti del Comune di Cuneo. Le domande pervenute dopo la data sopra indicata potranno essere prese in considerazione solo se compatibili con il servizio, previa istruttoria comunale da concludersi entro 30 giorni dal ricevimento.

Possono usufruire del servizio anche gli alunni provenienti da Comuni limitrofi, qualora la loro presenza sia ritenuta

rilevante per il mantenimento della scuola, secondo criteri stabiliti dalla Giunta comunale.

Agli alunni non residenti nel Comune di Cuneo verrà applicata automaticamente la tariffa massima senza alcuna riduzione.

Il servizio su scuolabus sarà garantito nei giorni di scuola previsti dal calendario scolastico approvato dalla Regione Piemonte compatibilmente con le risorse finanziarie disponibili nel bilancio comunale, per un numero di corse per scuola non superiori a:

- **10 corse settimanali – scuole dell’infanzia:** 5 giorni (andata al mattino / ritorno al pomeriggio)
- **14 corse settimanali – scuole primarie:** secondo l’opzione scelta dall’Istituto scolastico per l’intero plesso:
 - 5 giorni + 2 rientri (andata/ritorno), oppure
 - 5 giorni a tempo pieno (andata e ritorno)
- **10 corse settimanali – scuole secondarie di primo grado:** 5 giorni (andata/ritorno)

CASI PARTICOLARI

1. Nel caso di studenti iscritti a scuole con sedi diverse dalla frazione di residenza, il servizio di trasporto alunni su scuolabus è offerto esclusivamente a coloro che si impegnano a sostenere l’eventuale costo aggiuntivo qualora il percorso ordinario dello scuolabus debba subire variazioni. Gli interessati dovranno farsi carico dell’eventuale costo aggiuntivo, sottoscrivendo l’apposito modulo prima dell’inizio del servizio. Il Comune di Cuneo valuterà la possibilità di attivare il servizio (che sarà garantito solo se non arreca pregiudizio agli altri utenti), calolerà il costo chilometrico aggiuntivo e predisporrà apposito atto amministrativo. Il costo, comunicato ai richiedenti, dovrà essere corrisposto secondo le modalità indicate dal Comune.
2. Le distanze massime tra il punto di fermata dello scuolabus e le abitazioni degli utenti sono stabilite indicativamente in:
 - m 300 per le scuole dell’infanzia;
 - m 500 per le scuole primarie;
 - m 1000 per le scuole secondarie di primo grado.

Per coloro che usufruiscono del servizio nella frazione di residenza e richiedono lo spostamento della fermata di carico/scarico dei propri figli in un punto diverso da quello predeterminato, sarà applicato un costo aggiuntivo nel caso in cui lo scuolabus debba percorrere un tragitto più lungo rispetto a quello previsto per la residenza dell’abbonato.

Lo spostamento della fermata, che sarà concesso solo se non arreca pregiudizio agli altri utenti, sarà valutato caso per caso dal responsabile di esercizio delle linee della ditta incaricata e dal Comune di Cuneo, previa verifica della fattibilità tecnica. L’eventuale autorizzazione sarà subordinata all’impegno del richiedente a sostenere il costo complessivo.

La Giunta comunale valuterà, di volta in volta, eventuali casi particolari non rientranti tra quelli elencati nei punti precedenti.

1.2 SERVIZIO DI TRASPORTO PER PERSONE CON DISABILITÀ

Sono ammessi a usufruire del servizio gratuito di trasporto (consistente in n. 10 corse settimanali – una di andata e una di ritorno, dal lunedì al venerdì) le persone con disabilità frequentanti i centri diurni formativi/lavorativi e gli studenti delle scuole di ogni ordine e grado, secondo quanto indicato dal Consorzio Socio Assistenziale e dal Settore Personale, Socio Educativo e Appalti del Comune di Cuneo, nel periodo previsto dal calendario scolastico regionale e dal Consorzio Socio Assistenziale del Cuneese, compatibilmente con le risorse stanziare sul bilancio comunale, anche a seguito dei trasferimenti provinciali.

I nominativi degli aventi diritto sono forniti dal Consorzio Socio-Assistenziale e dal Settore Personale, Socio Educativo e Appalti.

L’Amministrazione comunale definisce di anno in anno una tariffa annua per eventuali altre tipologie di utenti per le quali non è previsto il servizio suddetto (ad esempio lavoratori o stagisti) che, per la tipologia di disabilità, non possono utilizzare il servizio di trasporto pubblico locale.

Il Comune di Cuneo, anche con il supporto del Settore Personale, Socio Educativo e Appalti, valuterà caso per caso, la possibilità tecnica di effettuare il servizio che sarà comunque garantito solo se non arreca pregiudizio agli utenti aventi diritto.

In casi particolari, l’Ufficio Mobilità e Trasporti in accordo con il Settore Personale, Socio Educativo e Appalti, valuterà l’opportunità di individuare differenti modalità di trasporto, al fine di garantire un servizio sempre più efficace ed efficiente.

Trattandosi di servizio collettivo, saranno garantiti, nei limiti del possibile, gli orari richiesti; resta inteso che, per assicurare la sostenibilità economica del servizio e mantenerne la spesa entro i limiti delle risorse di bilancio, eventuali richieste relative a destinazioni non prossime alla residenza dell’utente saranno valutate in accordo con il Socio Educativo e Appalti, al fine di verificarne la sostenibilità.

Il servizio si effettuerà su 10 corse settimanali – 5 giorni (andata/ritorno).

2- LIMITAZIONE O SOSPENSIONE DEL SERVIZIO IN CASO DI AVVERSITÀ ATMOSFERICHE

Qualora le strade si trovino improvvisamente in condizioni di impercorribilità o pericolosità, dovute a neve, ghiaccio o altre cause di forza maggiore, il Comune di Cuneo non garantirà il servizio né la puntualità del passaggio degli scuolabus e dei mezzi destinati al trasporto di persone con disabilità, anche al fine di salvaguardare l'incolumità dei trasportati.

La ditta appaltatrice valuterà di volta in volta le condizioni delle strade in relazione alle avversità atmosferiche e, a suo insindacabile giudizio, deciderà se autorizzare il transito dei mezzi adibiti al servizio, dandone comunicazione all'Ufficio Mobilità e Trasporti.

Nessun rimborso sarà dovuto agli utenti del servizio per quanto sopra riportato, così come per eventuali modifiche alla viabilità dovute, ad esempio, a lavori che comportino variazioni dei percorsi del servizio (e il conseguente spostamento delle fermate).

3- ACCOMPAGNAMENTO E RESPONSABILITÀ SUGLI SCUOLABUS

La conduzione del minore nel tragitto che va dalla fermata dell'automezzo alla propria abitazione e viceversa compete ai genitori o ad altri soggetti da questi incaricati; essi sono responsabili di qualunque fatto lesivo della sicurezza e dell'incolumità dei minori che avvenga durante tale tragitto.

Il servizio di accompagnamento sugli scuolabus per le scuole dell'infanzia è effettuato mediante affidamento a terzi. Gli accompagnatori vigilano sui bambini loro affidati e curano che mantengano un comportamento corretto ed educato, tale da non arrecare disturbo né agli autisti né agli altri utenti. Essi provvedono alle operazioni di salita e discesa, alla consegna dei minori alla scuola di appartenenza e alla riconsegna ai genitori o ai loro delegati.

Per gli utenti con disabilità è garantito un servizio di accompagnamento su alcuni mezzi, secondo le indicazioni dei responsabili degli utenti, come previsto dalla normativa vigente.

I genitori o i delegati degli alunni e delle persone con disabilità hanno l'obbligo di ritirare il minore alla fermata dello scuolabus, sul medesimo lato del senso di marcia del mezzo.

Qualora, alla fermata prevista, non siano presenti i genitori o altra persona autorizzata a ricevere il bambino, il servizio proseguirà e, successivamente, l'alunno sarà ricondotto presso la scuola di appartenenza, previo avviso ai genitori affinché provvedano al ritiro. In caso di chiusura del plesso scolastico, il minore sarà accompagnato presso il Comando di Polizia Locale.

Qualora l'assenza del genitore o della persona incaricata si verifichi per **due volte nell'arco dello stesso anno scolastico**, previa comunicazione ai genitori o tutori, **si valuterà l'eventuale sospensione dal servizio di trasporto**.

L'obbligo di ritiro del minore alla fermata, ai sensi del Decreto-Legge n. 148 del 16/10/2017 e della Legge di conversione n. 172 del 4/12/2017, può decadere – limitatamente agli alunni delle scuole secondarie di primo grado – qualora i genitori esercenti la responsabilità genitoriale, i tutori o i soggetti affidatari autorizzino i minori a usufruire autonomamente del servizio di trasporto scolastico, esonerando il Comune di Cuneo e la ditta appaltatrice dalla responsabilità connessa all'obbligo di vigilanza nella salita e discesa dal mezzo e durante il tempo di sosta alla fermata, anche al rientro dalle attività scolastiche. Tale esonero deve essere formalizzato mediante compilazione di apposita modulistica, fornita su richiesta all'avvio del servizio.

4- COMPORTAMENTO DEGLI UTENTI REGOLE DI AUTODISCIPLINA E SANZIONI

Al fine di garantire maggiore ordine e sicurezza durante il servizio di trasporto scolastico, è necessario rispettare le seguenti **regole di autodisciplina**:

- ◆ Alla fermata dello scuolabus, sia alla partenza sia all'arrivo, deve essere presente un genitore/tutore del minore o suo delegato, al fine di garantirne la sicurezza;
- ◆ Non è consentito avvicinarsi allo scuolabus quando è ancora in movimento; è necessario attendere che lo stesso si sia allontanato prima di attraversare la strada;
- ◆ Non spingere né trattenere alcun alunno durante la salita o la discesa dallo scuolabus;
- ◆ All'interno dello scuolabus si deve mantenere un comportamento civile ed educato, senza compromettere la sicurezza degli altri trasportati né turbare il buon funzionamento del servizio;
- ◆ Dopo essere salito sullo scuolabus, l'alunno deve sedersi immediatamente e rimanere seduto per il tutto il tragitto. Lo zaino deve essere riposto a terra o tenuto sulle ginocchia;
- ◆ Non abbandonare effetti personali, per i quali gli autisti non possono essere ritenuti responsabili;
- ◆ Non consumare cibi o bevande;
- ◆ È assolutamente vietato appoggiarsi alle portiere e ai vetri, porre le mani nel vano delle porte o nelle guide dei finestrini, gettare oggetti dal veicolo e sporgersi dai finestrini;
- ◆ L'alunno non deve compiere azioni che possano danneggiare il mezzo di trasporto o ciò che si trova al suo interno, né arrecare danni a sé stesso o agli altri bambini trasportati, né causare situazioni di disagio tale da mettere a rischio l'incolumità dei passeggeri o distrarre l'autista dalle proprie mansioni.

Tutti i danni e i guasti arrecati ai veicoli da parte dei trasportati devono essere integralmente risarciti dagli esercenti la responsabilità genitoriale dei minori che hanno causato il danno. È altresì riconducibile alla responsabilità genitoriale qualsiasi danno arrecato dai figli, per fatto proprio o per negligenza, alla vettura, a terzi o a sé stessi.

Qualora l'alunno trasportato non rispetti le suddette regole di comportamento, le famiglie saranno avvisate e, in caso di reiterazione o di particolare gravità delle infrazioni, saranno attivate le procedure per la sospensione dal servizio, fino alla revoca dello stesso, senza che l'utente possa reclamare alcun risarcimento economico per l'interruzione del servizio.

In caso di cessione e/o utilizzo improprio dell'abbonamento, le ditte appaltatrici del servizio di trasporto potranno rivolgersi alle autorità giudiziarie per perseguire i comportamenti in violazione delle leggi vigenti.

5- RICHIAMI E CONTROLLI

L'autista dello scuolabus è tenuto a vigilare sugli alunni, provvedendo al richiamo in caso di comportamento scorretto e segnalando tempestivamente all'Ufficio Trasporti del Comune di Cuneo coloro che, nonostante il richiamo, perseverino in comportamenti non adeguati.

I titolari della ditta appaltatrice, unitamente ai dipendenti del Servizio Trasporti del Comune di Cuneo, si riservano di effettuare, in autonomia, controlli periodici sulle linee scolastiche, avvalendosi di propri operatori muniti di tessera di riconoscimento, al fine di verificare il rispetto dei percorsi previsti, la regolarità del trasporto (salita, discesa e permanenza), nonché i comportamenti degli studenti che possano compromettere la sicurezza.

6- VALIDITÀ DELL'ABBONAMENTO ANNUALE

L'abbonamento annuale rilasciato è valido per l'utilizzo su tutte le linee del Trasporto Pubblico Locale della conurbazione di Cuneo, limitatamente alla fascia 1 (intero territorio comunale).

L'abbonamento ha validità dal 1° settembre 2026 al 30 giugno 2027. Per quanto concerne il servizio di scuolabus, esso sarà erogato nei giorni previsti dal calendario scolastico regionale.

Per quanto riguarda le norme relative all'utilizzo del servizio di Trasporto Pubblico Locale della conurbazione di Cuneo, si rinvia alle disposizioni contenute nella Carta dei Servizi della ditta appaltatrice.

7- VARIAZIONI AL SERVIZIO

I percorsi potranno subire variazioni nel corso dell'anno in relazione all'inserimento di nuovi utenti e/o a specifiche esigenze legate alla didattica scolastica e/o all'organizzazione del trasporto.

Gli orari scolastici non definitivi o non coincidenti con le esigenze complessive del piano di trasporto non potranno essere presi in considerazione (quali, ad esempio, entrate o uscite scaglionate, assemblee sindacali del personale scolastico o scioperi riguardanti un solo ordine di scuola).

In caso di variazione dell'orario di inizio e/o di termine delle lezioni, dovuta a scioperi o assemblee sindacali che coinvolgano l'intera realtà scolastica, il servizio potrà subire modifiche, previa specifica richiesta della scuola pervenuta in tempo utile. Resta inteso che il servizio sarà garantito per un solo orario di entrata o di uscita, anche sulla base delle indicazioni fornite dalla scuola stessa in merito all'organizzazione del servizio.

La comunicazione alle famiglie dovrà essere effettuata dalla scuola con congruo anticipo.

8- TARIFFE E MODALITÀ DI PAGAMENTO DELL'ABBONAMENTO

Le tariffe dell'abbonamento annuale sono approvate annualmente con deliberazione della Giunta Comunale.

Per utilizzi parziali del servizio (ad esempio: utilizzo limitato ad alcuni giorni, sola andata o solo ritorno, ecc.) non sono previste riduzioni della quota annua stabilita. La medesima disposizione si applica anche in caso di eventuali chiusure delle scuole, fatte salve diverse valutazioni da parte della Giunta Comunale.

Per l'utilizzo del servizio di scuolabus sono ammessi esclusivamente pagamenti tramite il sistema PagoPA.

9- MODALITÀ PER IL RILASCIO DEL DUPLICATO TESSERA BIP (VALIDA SOLO SUGLI AUTOBUS DI LINEA)

In caso di smarrimento, furto o qualsiasi altra causa di perdita dell'abbonamento, gli interessati dovranno richiedere il duplicato presso l'ufficio biglietteria unica Grandabus – www.grandabus.it - Tel 0171-301617 - Email: biglietteria.cuneo@grandabus.it; previa presentazione della modulistica richiesta dall'ufficio e il pagamento di euro 5,00 per il rilascio della nuova tessera elettronica.

10 - SANZIONI

Per gli studenti che nell'anno scolastico 2025/2026 abbiano ricevuto sanzioni da parte del Comune o della società Granda Bus, non verrà rinnovato né rilasciato alcun abbonamento per l'anno scolastico 2026-2027 fino a quando non saranno saldate le relative pendenze.

**DISPOSIZIONI PARTICOLARI –CONTEGGIO QUOTE IN ASSOCIAZIONE AD ABBONAMENTI
RILASCIATI A FRATELLI MAGGIORI PRESSO IL CONSORZIO GRANDA BUS**

- Le quote per eventuali abbonamenti rilasciati a più fratelli in data successiva al 15 dicembre saranno pari all'importo pro capite della quota ridotta, restando inteso che l'abbonamento rilasciato in data antecedente non sarà ulteriormente scontato;
- Le famiglie che hanno uno o più figli che frequentano la scuola secondaria di secondo grado (rilascio dell'abbonamento presso Granda Bus) e uno o più figli che frequentano la scuola dell'obbligo (rilascio dell'abbonamento presso il Comune di Cuneo) godranno della riduzione prevista per più figli trasportati (**la riduzione è valida solo per i residenti nel Comune di Cuneo e per l'acquisto di abbonamenti studenti annuali di fascia 1**). Tale riduzione viene applicata esclusivamente dal Comune di Cuneo e non dal Consorzio Granda Bus; pertanto, prima di ritirare gli eventuali abbonamenti rilasciati dal Comune di Cuneo, per poter usufruire dell'eventuale sconto, occorrerà acquistare presso l'ufficio biglietteria unica Grandabus – www.grandabus.it - Tel 0171-301617 - Email: biglietteria.cuneo@grandabus.it l'abbonamento esclusivamente in forma annuale per i figli che frequentano la scuola secondaria di secondo grado nel Comune di Cuneo (a partire dal 2° anno). Per usufruire della scontistica è fondamentale che nella richiesta di iscrizione al trasporto scolastico siano indicati tutti i figli, compresi quelli per i quali si richiederà l'abbonamento presso gli uffici di Granda Bus. In caso di omissione, non sarà possibile applicare la tariffa ridotta per i figli che frequentano scuole fino alla 1^ superiore compresa. Il Comune di Cuneo verificherà l'avvenuto pagamento dell'abbonamento dei figli maggiori presso Granda Bus e provvederà a rilasciare l'abbonamento richiesto, applicando la tariffa ridotta per il figlio minore e richiedendo il pagamento della quota restante alla famiglia mediante emissione di avviso sulla piattaforma PagoPA. A seguito della ricezione del pagamento, dopo l'avvio dell'anno scolastico, le tessere di abbonamento (solamente per gli scuolabus) potranno essere scaricate — accedendo con le credenziali del genitore che ha effettuato l'iscrizione — dalla piattaforma del portale di iscrizione del Comune di Cuneo. Per l'utilizzo dell'autobus di linea, la tessera BIP dovrà essere ritirata direttamente dall'utenza presso l'ufficio biglietteria unica Grandabus – www.grandabus.it - Tel 0171-301617 - Email: biglietteria.cuneo@grandabus.it a Cuneo solo dopo aver adempiuto al pagamento della quota dovuta al Comune di Cuneo. **La riduzione fratelli viene applicata esclusivamente per il rilascio di abbonamenti annuali di fascia 1, solo per i residenti nel Comune di Cuneo.**
- **LE RIDUZIONI ISEE MINORI NON SONO APPLICABILI AD ALUNNI RESIDENTI AL DI FUORI DEL COMUNE DI CUNEO, PER I QUALI SI APPLICA LA TARIFFA CORRISPONDENTE ALLO SCAGLIONE ISEE PIÙ ELEVATO, E NON VALGONO PER GLI ABBONAMENTI RILASCIATI DAL CONSORZIO GRANDA BUS SALVO IL CASO IN CUI GLI ABBONAMENTI VENGANO RILASCIATI IN PARTE DA GRANDA BUS E IN PARTE DAL COMUNE DI CUNEO**
- Per chi usufruisce dello scuolabus si precisa che l'abbonamento per il trasporto alunni è valido anche per l'utilizzo del servizio di Trasporto Pubblico Locale della Conurbazione di Cuneo, in tutto il territorio comunale (fascia 1), sette giorni su sette (compresi i festivi), dietro rilascio di tessera BIP rilasciata dal Consorzio Granda Bus al costo di euro 5,00 (validità 4 anni dalla data di emissione);
- Nel caso in cui il titolare dell'abbonamento cambi la propria residenza nel corso dell'anno e non possa più usufruire del servizio, avrà diritto al rimborso della quota non usfruita (calcolata in proporzione al calendario scolastico) decurtata del 15%;
- In caso di mancata presentazione di attestazione ISEE MINORI, in fase di iscrizione al servizio, il sistema procederà automaticamente all'inserimento nella fascia massima. Tutte le attestazioni ISEE avranno validità a partire dal giorno di presentazione della domanda di iscrizione e la tariffa agevolata applicata non avrà effetto retroattivo. Qualora successivamente si intenda presentare l'ISEE Minori, sarà possibile inoltrare una nuova istanza, previa comunicazione scritta all'ufficio competente, al fine di consentire lo sblocco della domanda precedentemente presentata nel sistema informatico, e procedere a una nuova iscrizione; resta inteso che la nuova richiesta non avrà effetto retroattivo e sarà inserita in coda alle richieste già pervenute.
- Nel caso l'utente non abbia presentato attestazione ISEE MINORI a pagamento dell'abbonamento già avvenuto e questa venga prodotta successivamente nel corso dell'Anno Scolastico, non si avrà diritto ad alcun rimborso;
- In caso di situazioni di grave disagio socio-economico potranno essere valutate, ai fini della concessione di ulteriori esenzioni, previa verifica da parte dei servizi sociali – Settore Personale, Socio Educativo e Appalti con imputazione dei costi a carico di eventuali progetti di integrazione sociale attivati.