

Tabella 6 – Primi 15 Comuni per numero di servizi disponibili²⁷

Comune	Provincia	livello→=1	livello→=2	livello→=3	livello→=4	livello=5
Torino	TO	34	25	9	7	7
Orbassano	TO	30	19	0		
Asti	AT	30	25	9	9	
Novara	NO	30	11	1	1	
Casale Monf.to	AL	27	14	0		
Cossato	BI	27	18	2	2	
Cuneo	CN	27	12	1	1	1
Arona	NO	27	14	3	3	2
Treccate	NO	27	18	1	1	
Pianezza	TO	26	15	0		
Bra	CN	26	6	0		
Galliate	NO	26	14	1	1	
Verbania	VB	25	14	1	1	
Alessandria	AL	25	15	0		
Biella	BI	25	22	11	11	
Alba	CN	25	9	1	1	
Fossano	CN	25	11	0		
Saluzzo	CN	25	7	0		
Borgaro T.se	TO	25	14	2	2	

²⁷ I dati della tabella non vanno letti come somma (per ogni comune il num max di servizi è 34), per cui ad esempio il comune di Asti:

- ha in tutto 30 servizi (qualsiasi livello di interazione),
- di questi 25 hanno livello →=2 (almeno possibilità scaricare moduli)
- di questi 25, 9 hanno livello →=3 (almeno possibilità compilare form on-line)
- e di questi 9, 9 (ovvero tutti) hanno livello =4 (transazione)

Fonte:
Osservatorio ICT
del Piemonte -
CRC Piemonte

5.4 Quali servizi on-line erogano i Comuni in Piemonte?

Come precedentemente spiegato, la lista dei servizi oggetto del paniere di indagine non è stata oggetto di una revisione completa rispetto ai precedenti anni. Si è, infatti, deciso di continuare ad analizzare un paniere di 34 servizi, frutto di una accurata selezione operata dall'osservatorio CRC negli anni passati, che risulta sufficientemente rappresentativo dell'intero universo dei servizi, comprendendo e bilanciando tutte le tematiche, le tipologie, le fasce di utenza e competenza espresse nella lista dei servizi originari e non esistendo al momento indicazioni esplicite a riguardo nelle "Linee guida per i siti web delle PA".

Nella scelta del paniere erano state considerate diverse dimensioni: il bacino di utenza, la tipologia di servizio, l'area tematica di riferimento e la frequenza di utilizzo