

**DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE**

Via Lancimano, 39 – 12045 FOSSANO

☎ 0172 699229/228/202 - ☎ 0172 1795453

✉ P.E.C.: [dip.prevenzione.aslcn1@legalmail.it](mailto:dip.prevenzione.aslcn1@legalmail.it)

**Direttore: Dr. Giorgio SAPINO**

Prot. n.

Fossano li, \_\_\_\_\_

Spett.li

Sportelli Unici Attività Produttive afferenti  
al territorio ASL CN1

Ill.mi Sindaci  
e p.c. Comuni ASL Cn1

Loro indirizzi p.e.c.

**Oggetto:**

- **Trasmissione circolare Regione Piemonte prot. N. 13673/DB2000**
- **Nuova funzionalità internet per la visualizzazione dello stato pratiche SUAP;**
- **Indagine conoscitiva soddisfazione utenza SUAP anno 2014**

Si trasmette in allegato copia della nota prot. N. 13676/DB2000 del 17/06/2014 con la quale la Regione Piemonte comunica importanti precisazioni alla luce dei recenti interventi legislativi in materia edilizia.

Si richiede cortesemente di **diffondere le informazioni circa le novità introdotte dalle recenti normative e di indirizzare correttamente le istanze affinché i procedimenti istruiti non risultino indebitamente aggravati.**

Per rispondere alle esigenze di semplificazione e trasparenza, e alle criticità segnalate da alcuni SUAP nella indagine di soddisfazione del cliente effettuata nell'anno 2013, sul sito [www.aslcn1.it](http://www.aslcn1.it), nella sezione "Come fare per/Aprire modificare attività insediamenti produttivi (SUAP)", sono stati raggruppati i moduli per l'inoltro delle pratiche agli Sportelli Unici Attività Produttive ed è stato sviluppato un nuovo servizio on line di supporto che permette, entrando sul sito ASL CN1, alle pagine <http://www.aslcn1.it/cosa-fare-per/aprire-modificare-attivita-insediamenti-produttivi-suap/> e <http://www.aslcn1.it/prevenzione/sisp/pareri-e-controlli-igienico-sanitari/>, di consultare in tempo reale lo stato dei pareri richiesti all'ASL. La consultazione è molto rapida anche perché non è richiesta l'autenticazione: è sufficiente scegliere lo sportello unico interessato per ottenere l'elenco delle pratiche ancora aperte presso l'ASL CN1 con l'indicazione del relativo stato del procedimento (es. procedimento avviato, necessarie integrazioni, in attesa integrazioni ecc...). Esiste inoltre la possibilità di consultare le pratiche concluse negli ultimi 90 giorni e, nell'ambito dello sportello selezionato, è possibile effettuare una ricerca in base al comune, alla data o al numero pratica inserendo nel campo apposito le parole da ricercare.

Vi informiamo infine che a breve, alla luce delle nuove funzionalità sopra descritte, attivate sul sito Internet dell'ASL CN1, verrà avviata una **nuova indagine conoscitiva** al fine di valutare la soddisfazione del servizio erogato e di recepire nuovi ed eventuali suggerimenti che codesti SUAP riterranno utili fornire al Dipartimento scrivente.

Cordiali saluti.

IL DIRETTORE  
DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE  
**Dr. Giorgio SAPINO**

- firmato digitalmente -