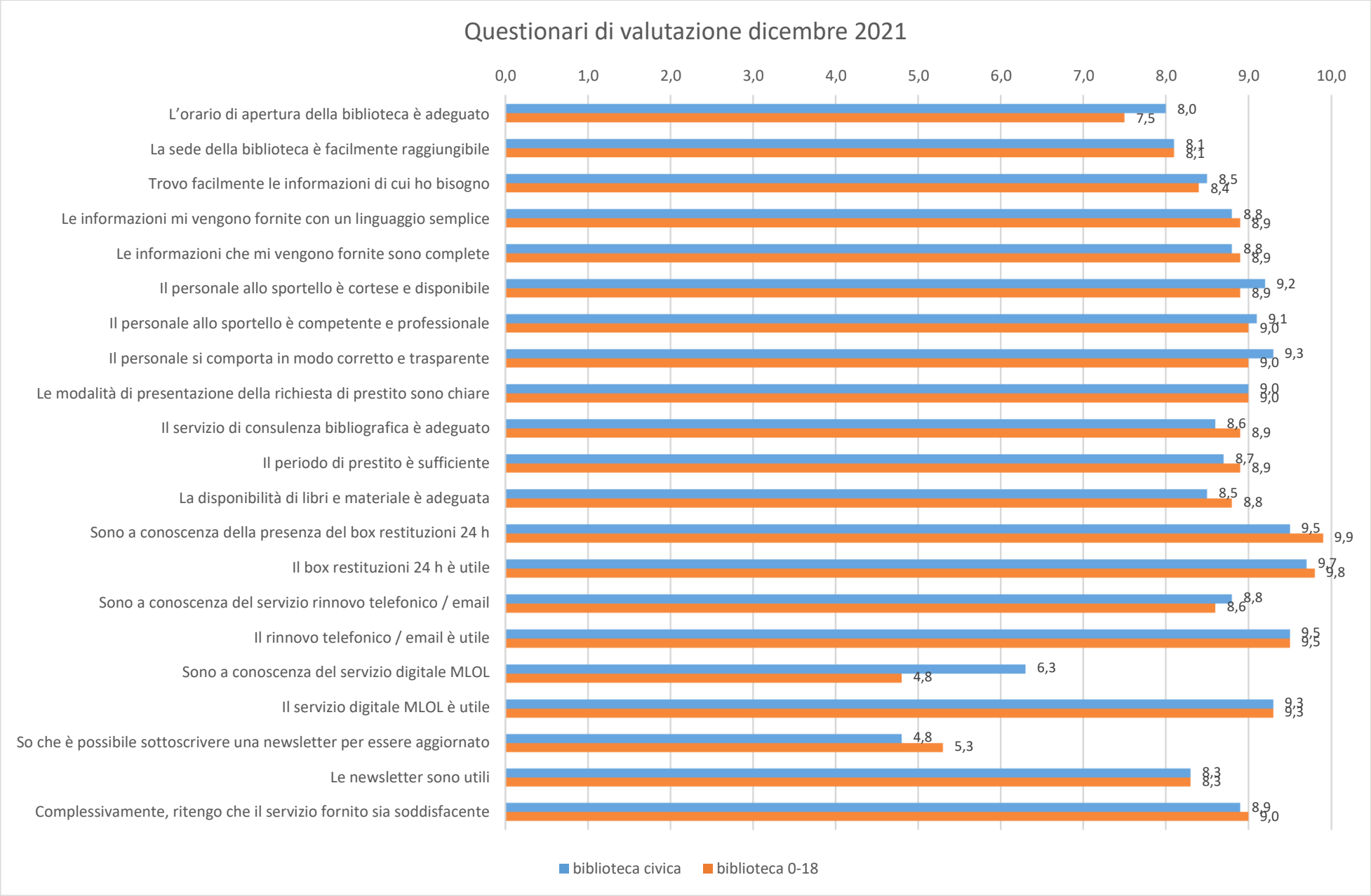
Questionari di valutazione dicembre 2021
0,0
1,0
2,0
3,0
4,0
5,0
6,0
7,0
8,0
9,0
10,0
L'orario di apertura della biblioteca è adeguato
8,0
7,5
La sede della biblioteca è facilmente raggiungibile
8,1
8,1
Trovo facilmente le informazioni di cui ho bisogno
8,5
8,4
Le informazioni mi vengono fornite con un linguaggio semplice
8,8
8,9
Le informazioni che mi vengono fornite sono complete
8,8
8,9
Il personale allo sportello è cortese e disponibile
9,2
8,9
Il personale allo sportello è competente e professionale
9,1
9,0
Il personale si comporta in modo corretto e trasparente
9,3
9,0
Le modalità di presentazione della richiesta di prestito sono chiare
9,0
9,0
Il servizio di consulenza bibliografica è adeguato
8,6
8,9
Il periodo di prestito è sufficiente
8,7
8,9
La disponibilità di libri e materiale è adeguata
8,5
8,8
Sono a conoscenza della presenza del box restituzioni 24 h
9,5
9,9
Il box restituzioni 24 h è utile
9,7
9,8
Sono a conoscenza del servizio rinnovo telefonico / email
8,8
8,6
Il rinnovo telefonico / email è utile
9,5
9,5
Sono a conoscenza del servizio digitale MLOL
6,3
4,8
Il servizio digitale MLOL è utile
9,3
9,3
So che è possibile sottoscrivere una newsletter per essere aggiornato
4,8
5,3
Le newsletter sono utili
8,3
8,3
Complessivamente, ritengo che il servizio fornito sia soddisfacente
8,9
9,0
biblioteca civica
biblioteca 0-18