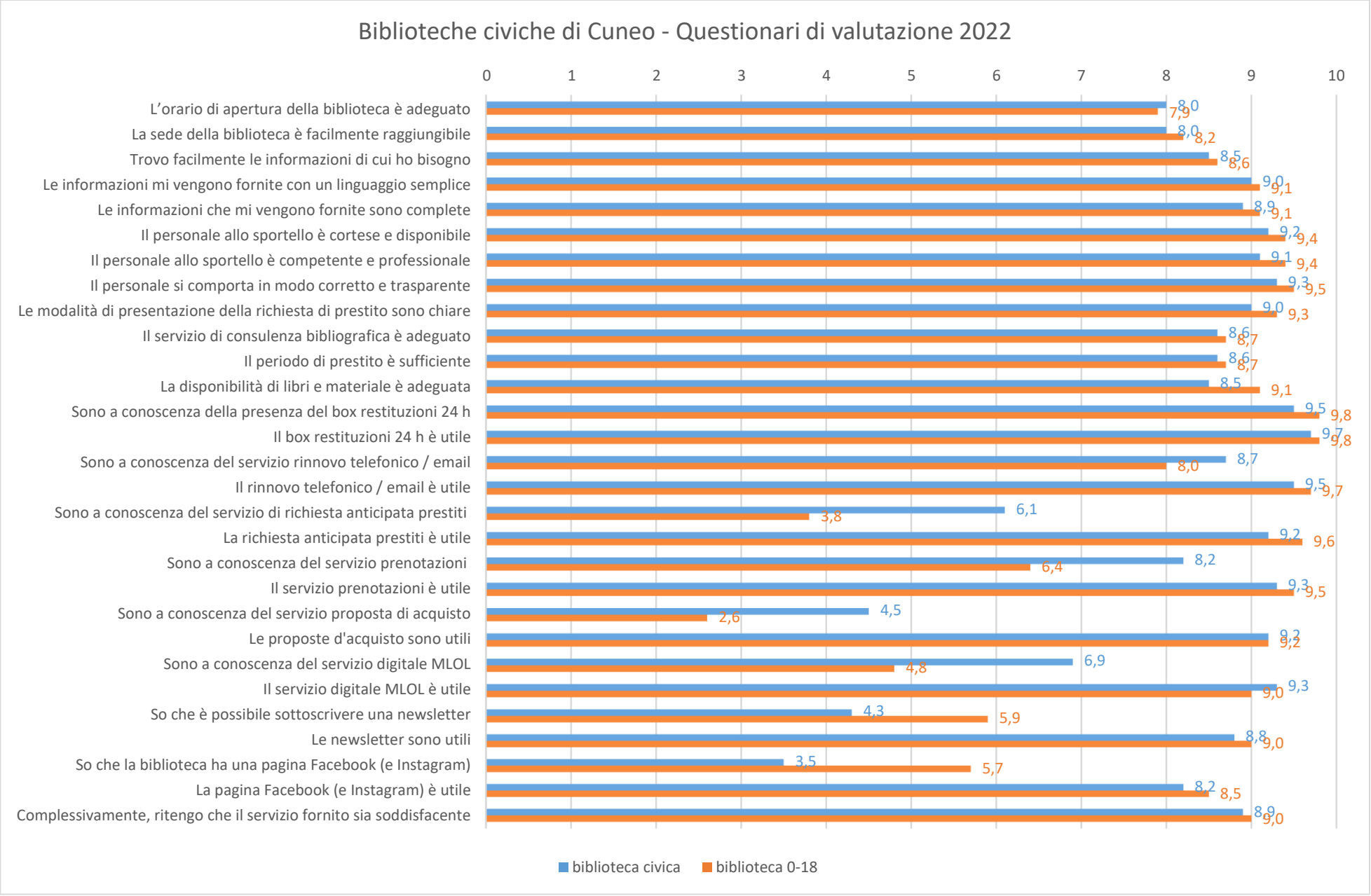
Biblioteche civiche di Cuneo - Questionari di valutazione 2022
0
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
L'orario di apertura della biblioteca è adeguato
8,0
7,9
La sede della biblioteca è facilmente raggiungibile
8,0
8,2
Trovo facilmente le informazioni di cui ho bisogno
8,5
8,6
Le informazioni mi vengono fornite con un linguaggio semplice
9,0
9,1
Le informazioni che mi vengono fornite sono complete
8,9
9,1
Il personale allo sportello è cortese e disponibile
9,2
9,4
Il personale allo sportello è competente e professionale
9,1
9,4
Il personale si comporta in modo corretto e trasparente
9,3
9,5
Le modalità di presentazione della richiesta di prestito sono chiare
9,0
9,3
Il servizio di consulenza bibliografica è adeguato
8,6
8,7
Il periodo di prestito è sufficiente
8,6
8,7
La disponibilità di libri e materiale è adeguata
8,5
9,1
Sono a conoscenza della presenza del box restituzioni 24 h
9,5
9,8
Il box restituzioni 24 h è utile
9,7
9,8
Sono a conoscenza del servizio rinnovo telefonico / email
8,7
8,0
Il rinnovo telefonico / email è utile
9,5
9,7
Sono a conoscenza del servizio di richiesta anticipata prestiti
6,1
3,8
La richiesta anticipata prestiti è utile
9,2
9,6
Sono a conoscenza del servizio prenotazioni
8,2
6,4
Il servizio prenotazioni è utile
9,3
9,5
Sono a conoscenza del servizio proposta di acquisto
4,5
2,6
Le proposte d'acquisto sono utili
9,2
9,2
Sono a conoscenza del servizio digitale MLOL
6,9
4,8
Il servizio digitale MLOL è utile
9,3
9,0
So che è possibile sottoscrivere una newsletter
4,3
5,9
Le newsletter sono utili
8,8
9,0
So che la biblioteca ha una pagina Facebook (e Instagram)
3,5
5,7
La pagina Facebook (e Instagram) è utile
8,2
8,5
Complessivamente, ritengo che il servizio fornito sia soddisfacente
8,9
9,0
biblioteca civica
biblioteca 0-18