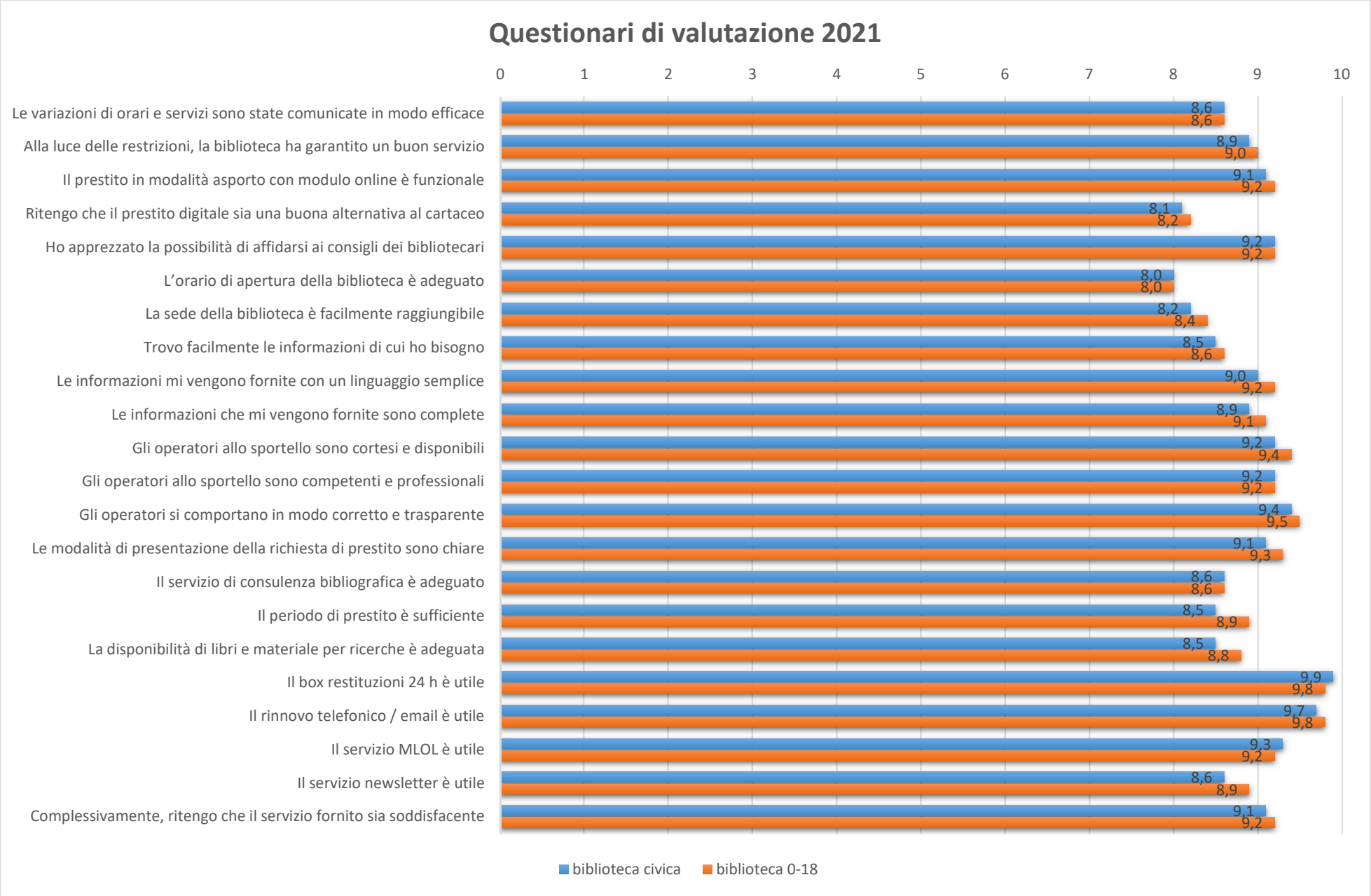
Questionari di valutazione 2021
0
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
Le variazioni di orari e servizi sono state comunicate in modo efficace
8,6
8,6
Alla luce delle restrizioni, la biblioteca ha garantito un buon servizio
8,9
9,0
Il prestito in modalità asporto con modulo online è funzionale
9,1
9,2
Ritengo che il prestito digitale sia una buona alternativa al cartaceo
8,1
8,2
Ho apprezzato la possibilità di affidarsi ai consigli dei bibliotecari
9,2
9,2
L'orario di apertura della biblioteca è adeguato
8,0
8,0
La sede della biblioteca è facilmente raggiungibile
8,2
8,4
Trovo facilmente le informazioni di cui ho bisogno
8,5
8,6
Le informazioni mi vengono fornite con un linguaggio semplice
9,0
9,2
Le informazioni che mi vengono fornite sono complete
8,9
9,1
Gli operatori allo sportello sono cortesi e disponibili
9,2
9,4
Gli operatori allo sportello sono competenti e professionali
9,2
9,2
Gli operatori si comportano in modo corretto e trasparente
9,4
9,5
Le modalità di presentazione della richiesta di prestito sono chiare
9,1
9,3
Il servizio di consulenza bibliografica è adeguato
8,6
8,6
Il periodo di prestito è sufficiente
8,5
8,9
La disponibilità di libri e materiale per ricerche è adeguata
8,5
8,8
Il box restituzioni 24 h è utile
9,9
9,8
Il rinnovo telefonico / email è utile
9,7
9,8
Il servizio MLOL è utile
9,3
9,2
Il servizio newsletter è utile
8,6
8,9
Complessivamente, ritengo che il servizio fornito sia soddisfacente
9,1
9,2
biblioteca civica
biblioteca 0-18