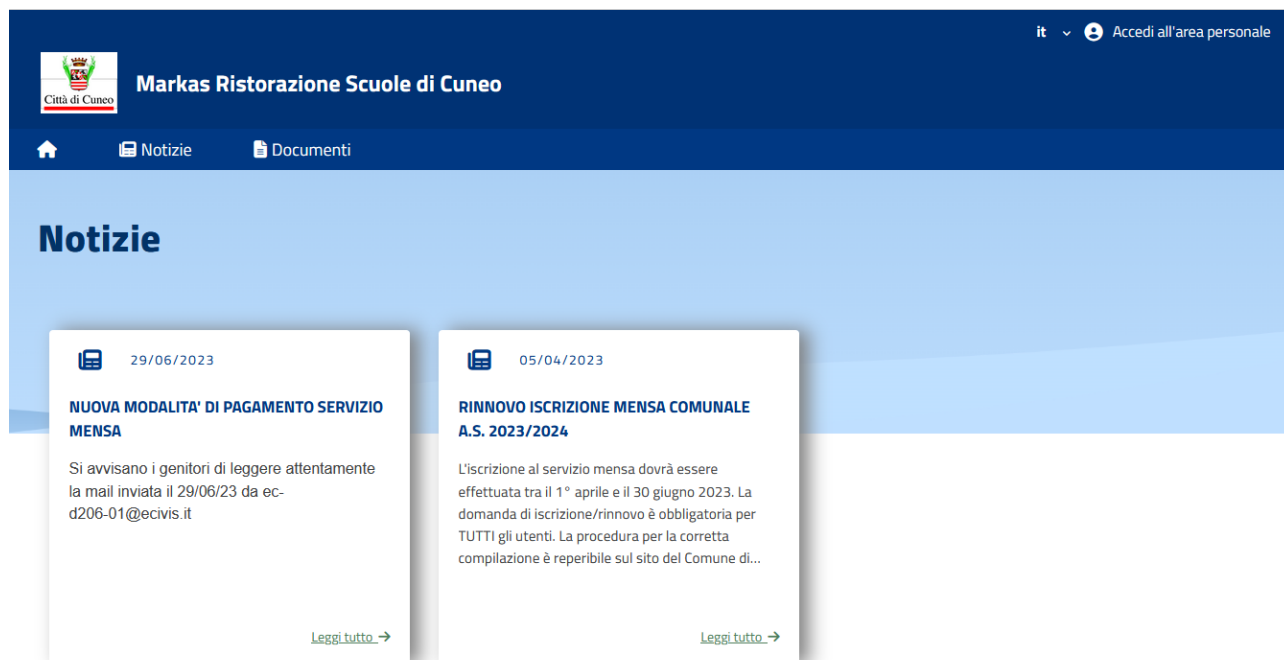


## NUOVA PAGINA WEB e NUOVO SISTEMA DI PAGAMENTO PagoPA

L'utente accede alla propria pagina web da <https://cuneo.ecivis.it> e la nuova pagina si presenta come sotto. Alla voce "Notizie" vengono inserite brevi informative e le novità riguardanti il servizio.



The screenshot shows the website header for 'Markas Ristorazione Scuole di Cuneo' with a language dropdown set to 'it' and a link to 'Accedi all'area personale'. Below the header is a navigation bar with 'Notizie' and 'Documenti'. The main content area is titled 'Notizie' and contains two news cards. The first card, dated 29/06/2023, is titled 'NUOVA MODALITA' DI PAGAMENTO SERVIZIO MENSA' and mentions an email sent on 29/06/23. The second card, dated 05/04/2023, is titled 'RINNOVO ISCRIZIONE MENSA COMUNALE A.S. 2023/2024' and details the registration process for the school canteen service.

L'accesso alla pagina personale dell'utente (in alto a destra) si effettua solo con SPID o CIE



The screenshot shows the 'Accedi ai servizi' section. At the top right, there is a language dropdown set to 'it' and a link to 'Accedi all'area personale'. The main heading is 'di Cuneo' followed by 'Accedi ai servizi'. Below this, there are two columns of information. The left column is for SPID, explaining it as the unique access system for public administration services and providing a button to 'Entra/Accedi' with a link to 'Scopri di più' for those who don't have SPID. The right column is for CIE, explaining it as a digital identification schema for accessing services and providing a button to 'Entra con CIE' with a link to 'Scopri di più' for those who don't have CIE.

Dopo l'accesso, la pagina si presenta come sotto:

The screenshot shows the top navigation bar of the website. On the left is the logo of the City of Cuneo. The main title is "Markas Ristorazione Scuole di Cuneo". On the right, there is a language selector set to "it" and a user profile dropdown for "Ciao, Genitore Prova!". Below the navigation bar are three menu items: "Notizie", "Documenti", and "Utenti". The main content area is divided into two columns. The left column is titled "Pagamenti" and contains the text "Il menù consente di consultare lo stato contabile o procedere coi pagamenti se attivi." and a button labeled "Apri il menù". The right column is titled "Moduli online" and contains the text "Il menù consente di compilare l'istanza online" and a button labeled "Apri il menù".

## Comunicazioni

Il menù permette di consultare le comunicazioni.

[Apri il menù](#)

Per effettuare il versamento sulla "ricarica" cliccare su "Pagamenti" → "Apri il menù"

The screenshot shows the "Pagamenti" page. The top navigation bar is identical to the previous screenshot. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: "Home / Pagamenti". The main heading is "Pagamenti" with the subtext "Seleziona uno dei servizi attivi". A large, dark blue button with a house icon and the text "Refezione Scolastica" is prominently displayed at the bottom of the page.

Viene presentato il saldo a credito o debito del genitore

[Home](#) / [Pagamenti](#) / [Ricarica](#)


## Ricarica

Menù di ricarica per il servizio **REFEZIONE SCOLASTICA**

Refezione Scolastica

**2,50 €**

Saldo aggiornato al 06/07/2023 alle 11:53

 Ricarica

[Visualizza tutti i dettagli](#)

### ELENCO MOVIMENTI

| Data movimento | Descrizione            | Importo | Ricevuta                 |
|----------------|------------------------|---------|--------------------------|
| 06/09/2015     | Saldo Prepagato Alunno | 2,50 €  | <a href="#">Ricevuta</a> |

### DETTAGLIO CONSUMAZIONI

| Cognome | Nome   | Consumazioni | Importo | Presenze |
|---------|--------|--------------|---------|----------|
| Prova   | Alunno | 0            |         |          |

[← Indietro](#)

Per effettuare un versamento cliccare su “Ricarica” e scrivere l’importo nell’apposito spazio (separare le unità dai decimali con la virgola es. 50,00 e non 50.00) e scegliere:

- “Genera avviso di pagamento” se si desidera pagare in un punto fisico abilitato (es. tabaccheria). Viene creato l’Avvisatura di pagamento con l’importo descritto


[Home](#) / [Pagamenti](#) / [Ricarica](#) / [Parametri ricarica](#)

## Parametri ricarica

E' in corso la ricarica sul servizio **Refezione Scolastica** si invita a compilare i campi a fianco prima di procedere in alternativa è possibile selezionare e/o creare un'avvisatura con l'importo predefinito attraverso PagoPA.

Importo €

[Genera avviso di pagamento](#) o [Paga subito](#)



L'avviso di pagamento digitale permette di effettuare pagamenti pagoPA. Consente all'utente di generare nuove avvisature di importo desiderato. E' consentito pagare online direttamente o in alternativa, presso qualsiasi esercente convenzionato, in banca, ufficio postale o presso punti di posta privata.

[← Indietro](#)

## Parametri ricarica

E' in corso la ricarica sul servizio **Refezione Scolastica** si invita a compilare i campi a fianco prima di procedere in alternativa è possibile selezionare e/o creare un'avvisatura con l'importo predefinito attraverso PagoPA.

Importo €

0,01

[+ Genera avviso di pagamento](#)

[Paga subito](#)



L'avviso di pagamento digitale permette di effettuare pagamenti PagoPA direttamente o in alternativa, presso qualsiasi esercente convenzionato, in banca, ufficio postale o presso punti di posta privata.

importo desiderato. E' consentito pagare online

### Creazione avisatura



Esito: avisatura generata correttamente

[Chiudi](#)

| IUV                | Descrizione         | Importo |                         |                             |
|--------------------|---------------------|---------|-------------------------|-----------------------------|
| 301231873327515431 | Avviso Di Pagamento | 0,01 €  | <a href="#">Scarica</a> | <a href="#">Paga subito</a> |

Si può scaricare e stampare o salvare l'Avvisatura di pagamento;

b) "Paga subito" se si desidera effettuare il pagamento on line

## Parametri ricarica

E' in corso la ricarica sul servizio **Refezione Scolastica** si invita a compilare i campi a fianco prima di procedere in alternativa è possibile selezionare e/o creare un'avvisatura con l'importo predefinito attraverso PagoPA.

Importo €

[+ Genera avviso di pagamento](#)

[Paga subito](#)

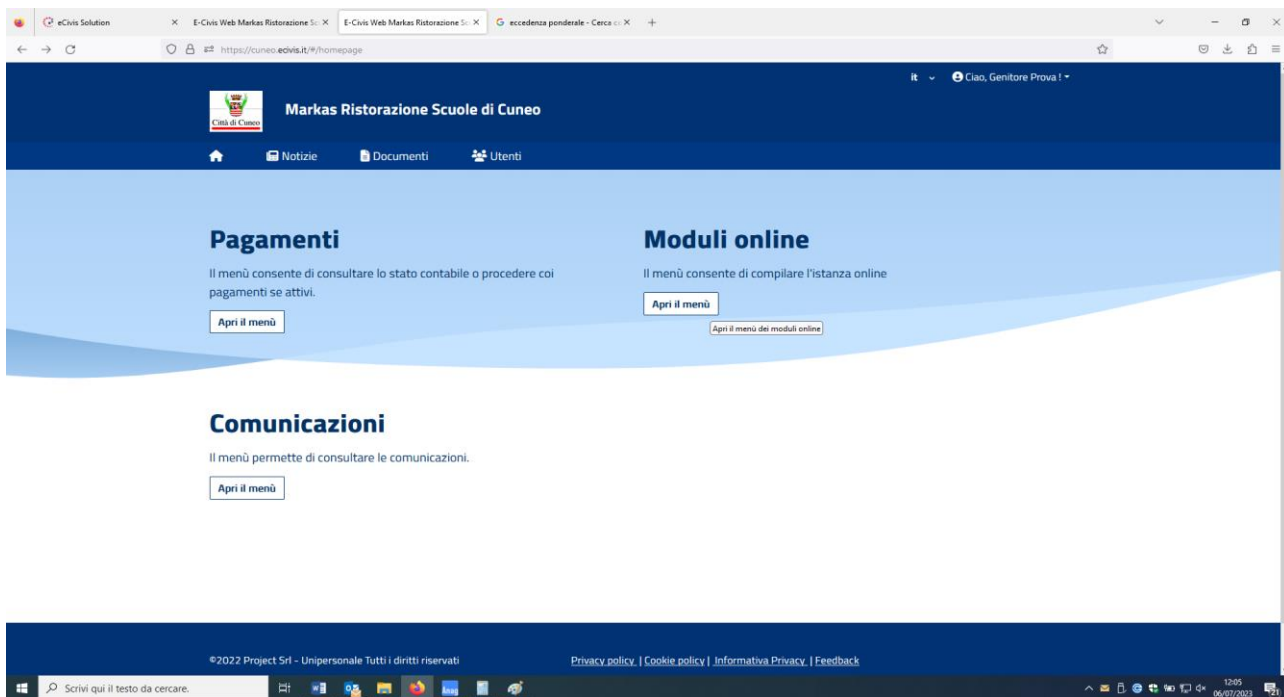


L'avviso di pagamento digitale permette di effettuare pagamenti PagoPA. Consente all'utente di generare nuove avisature di importo desiderato. E' consentito pagare online direttamente o in alternativa, presso qualsiasi esercente convenzionato, in banca, ufficio postale o presso punti di posta privata.

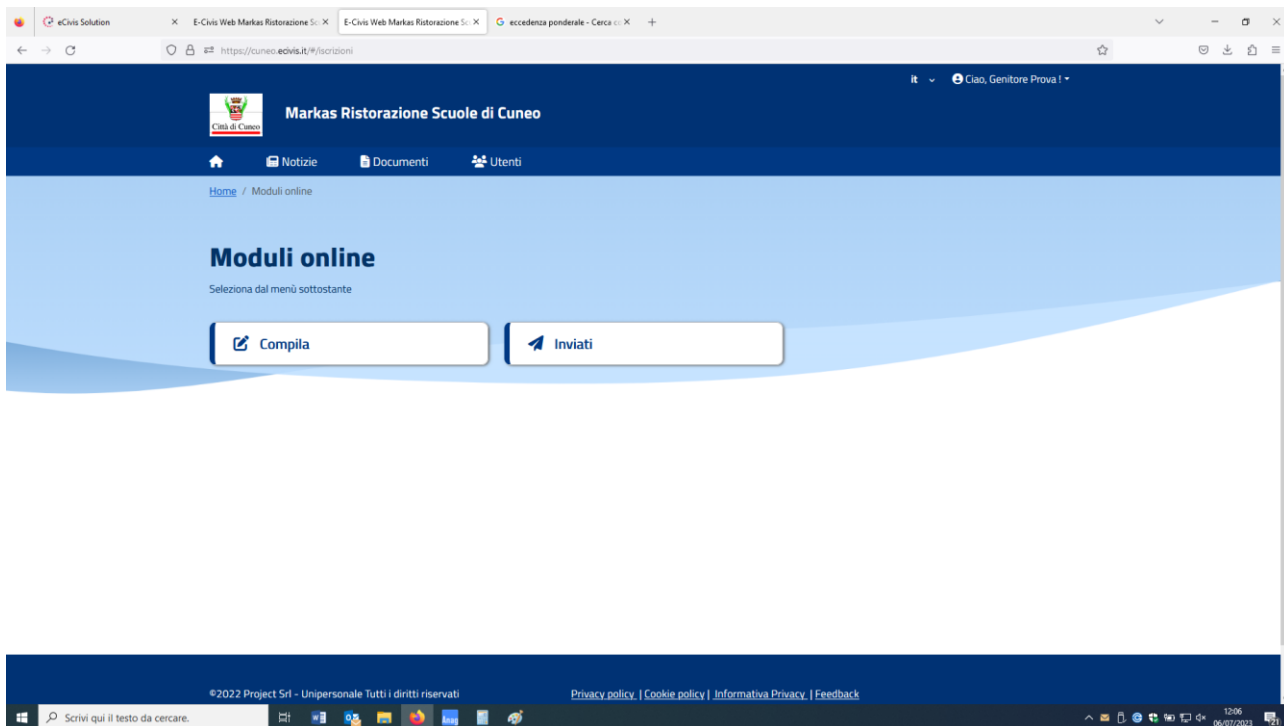
| IUV                | Descrizione         | Importo |                         |                             |
|--------------------|---------------------|---------|-------------------------|-----------------------------|
| 301231873327515431 | Avviso Di Pagamento | 0,01 €  | <a href="#">Scarica</a> | <a href="#">Paga subito</a> |

[← Indietro](#)

Per effettuare le iscrizioni o visualizzare i moduli d'iscrizione già inviati scegliere "Moduli on line" → "Apri il menù":



"Compila" per compilare un nuovo modulo (cliccando il rigo diventa blu) oppure "Inviati" per visualizzare le domande già compilate ed inviate e per verificare l'esattezza di quanto dichiarato sul modulo



Scegliere “Compila” in caso si debba compilare il modulo per l’iscrizione al servizio mensa

The screenshot shows the 'Compila' page of the 'Servizi Scolastici Comune di Cuneo' website. The header includes the city logo and navigation links for 'Home', 'Notizie', 'Documenti', and 'Utenti'. The breadcrumb trail is 'Home / Moduli online / Compila'. The main heading is 'Compila' with the instruction 'Seleziona il modulo che si desidera compilare'. A card displays the selected module: 'Iscrizione Refezione Scolastica a.s 2023/2024', with a validity period from 01/08/2023 to 15/08/2023 and a 'Compila >' button. A blue 'Indietro' link is at the bottom left.

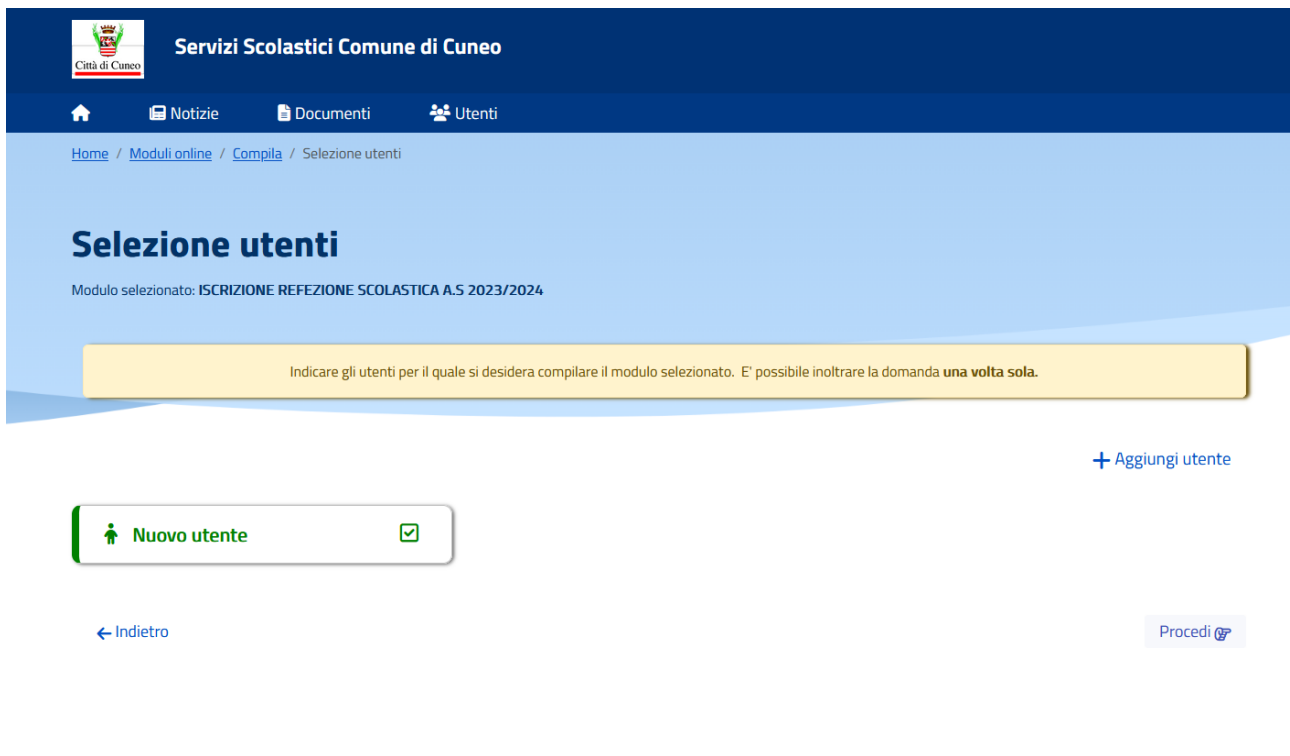
Se si intende iscrivere più figli al servizio mensa si deve compilare un solo modulo d’iscrizione.

Nel caso si debba inserire uno/una nuovo/a alunno/a occorre cliccare su “Aggiungi utente”

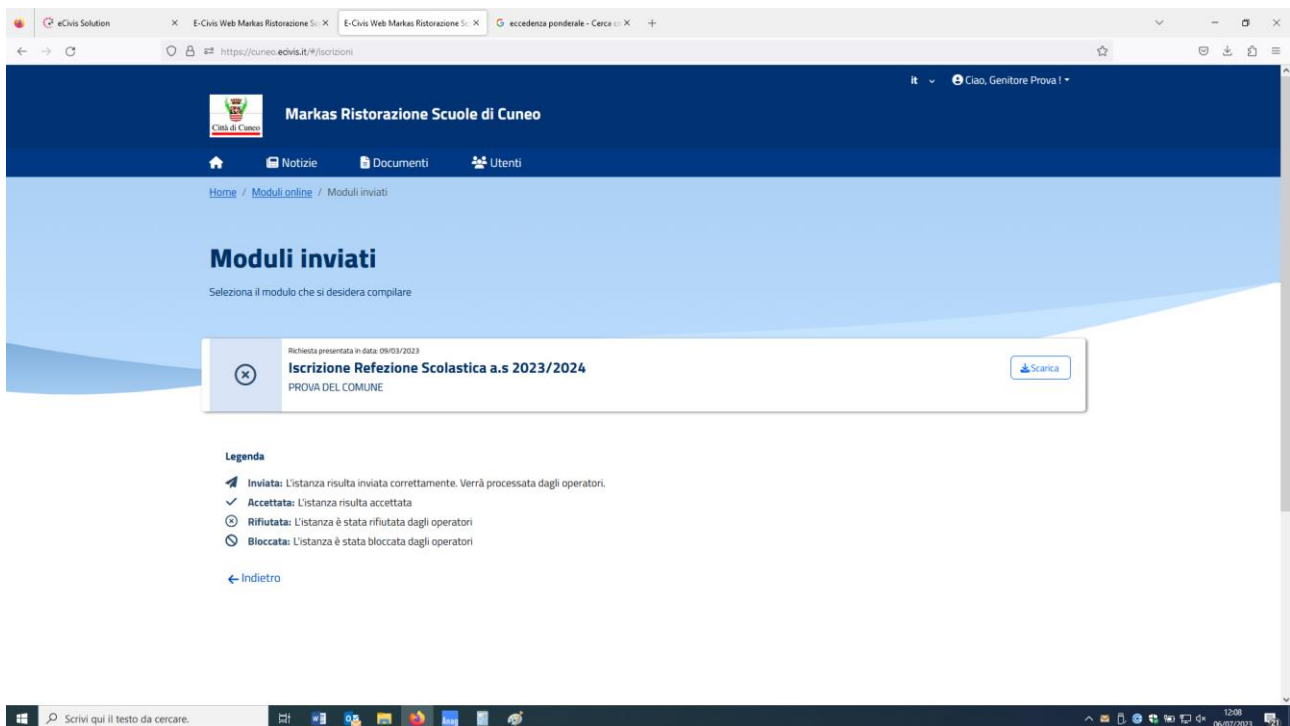
The screenshot shows the 'Selezione utenti' page. The header and navigation are identical to the previous page. The breadcrumb trail is 'Home / Moduli online / Compila / Selezione utenti'. The main heading is 'Selezione utenti' with the text 'Modulo selezionato: ISCRIZIONE REFEZIONE SCOLASTICA A.S 2023/2024'. A yellow box contains the instruction: 'Indicare gli utenti per il quale si desidera compilare il modulo selezionato. E' possibile inoltrare la domanda una volta sola.' A blue '+ Aggiungi utente' button is on the right, and a blue 'Indietro' link is on the left. A 'Procedi' button with a right-pointing arrow is at the bottom right.

Apparirà, a sinistra, un rettangolo verde con scritto “Nuovo utente”: significa che l’utente, oltre all’eventuale bambino/a già iscritto/a al servizio, potrà inserire una/un nuova/o alunna/o.

Non cliccare sul rettangolo, ma su “Procedi”.



L'icona alla sinistra del modulo compilato ed inviato indica in quale fase sia l'iter della domanda



Nella scelta "Comunicazioni" dell'home page il genitore potrà reperire documenti inviati dall'ufficio competente (es. Attestazione dei versamenti effettuati).