



## LABORATORIO CITTADINO “COME STIAMO A CUNEO”

*Cuneo, 17 giugno 2019*

Il Comune di Cuneo ha recentemente avviato un percorso partecipato finalizzato ad aumentare la qualità di vita e promuovere lo star bene in città. A tale scopo è stato costituito il **Tavolo Ben-essere**<sup>1</sup>, formato da cittadini competenti in diversi settori, che ha funzioni di rappresentanza dei bisogni della comunità locale e di promozione del benessere e della partecipazione attiva dei cittadini, e funzioni consultive e propositive nei confronti della Giunta e del Consiglio Comunale.

Dopo un primo lavoro di ricognizione degli aspetti di benessere e di malessere della città attraverso un'analisi delle fonti e degli indicatori disponibili (Profilo del Territorio), il Tavolo ha deciso di coinvolgere direttamente un numero più elevato di cittadini in un workshop finalizzato a rilevare i bisogni percepiti di diverse persone, che a vario titolo e in diversi settori (scuola, lavoro, cultura, sociale...) possono essere considerati osservatori privilegiati.

Hanno partecipato al workshop 70 cittadini di Cuneo, in rappresentanza di 46 Enti tra cui: istituzioni sociosanitarie (ASO, ASL CN1, CSAC), sistema di istruzione e formazione (USP - Ministero dell'istruzione, IIS Grandis, Liceo De Amicis, Università di Torino), associazioni di categoria (Camera di Commercio, CGIL, CISL, Coldiretti, Confindustria), cooperative sociali, organi di rappresentanza dei cittadini (comitati di quartiere, consulta dei giovani), associazioni culturali e di animazione sociale, media locali (Targato CN), fondazioni del territorio (CRC).

Tab. 1 Partecipanti al Laboratorio Cittadino (ente di appartenenza)

A.N.P.I.	Comitato Di Quartiere Roata Rossi
Accademia Teatrale Toselli	Compagnia Il Melarancio
Ambasciata Rebirth - Terzo Paradiso - Fondazione Pistoletto	Comune Di Cuneo
Amici Delle Biblioteche E Della Lettura O.D.V.	Confindustria Cuneo
Asl Cn1 - Sert Asl Cn1	Consorzio Socio-Assistenziale Del Cuneese
Associazine Genitori Pro Handicap	Consulta Giovanile
Associazione A-Fidati	Coop Sociale Fiordaliso
Associazione Culturale Origami	Cooperativa Sociale Emmanuele
Associazione Mai+Sole	Corale "Liprandi"
Associazione Menteinpace Forum Per Il Benessere Psicico Cuneo	CRI Cuneo
Avis	Esseoesse.Net

<sup>1</sup> <http://www.comune.cuneo.it/socio-educativo/tavolo-ben-essere.html>

Azienda Formazione Professionale S.C.A.R.L. Dronero	Fondazione Cassa Di Risparmio Di Cuneo
Azienda Ospedaliera S Croce e Carle Cuneo	IIS "Grandis" Cuneo
Bicingiro	Liceo De Amicis Cuneo
Camera Di Commercio Cuneo	Momo Scs
Campus Di Management Ed Economia- Sede Di Cuneo	Palcoscenico
Cgil Cuneo	Rappresentante Rete Genitori Dsa Insegnante
Cisl Cuneo	Rete Dsa Genitore Rappresentante Per La Rete Genitori Dsa Cuneo
Coldiretti Cuneo	Soroptimist Club Di Cuneo
Colibrì Società Cooperativa Sociale Onlus	Targato Cn
Comitato Di Quartiere Cerialdo	Telefono Donna Cuneo
Comitato Di Quartiere Cuneo Centro	Ufficio Scolastico Provinciale - Ministero Istruzione
Comitato Di Quartiere Gramsci	Università Di Torino Corso Di Laurea In Infermieristica

Durante il workshop è stato presentato il Profilo di benessere del territorio, poi i partecipanti sono stati invitati, attraverso la tecnica del Metaplan, a rispondere alla domanda “Cosa si potrebbe fare per stare meglio a Cuneo?”, tenendo a mente tutte le aree del Benessere Equo e Sostenibile<sup>2</sup>, annotando su appositi post-it le loro idee e suddividendole per ciascuno dei seguenti target: bambini, adolescenti, giovani, adulti, anziani.

Successivamente sono stati formati 6 gruppi di lavoro tematici dove le idee emerse dal lavoro individuale sono state discusse, integrate e organizzate per temi. Al termine delle sessioni di gruppo, i risultati delle discussioni sono stati presentati in plenaria da un portavoce per ciascun tavolo.

Di seguito riportiamo gli esiti del Metaplan, sintetizzando le idee discusse nei tavoli, organizzate secondo i temi che sono stati discussi più ampiamente dai partecipanti.

<b>Tavolo Bambini</b>
<p><i>Spazi Urbani</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Migliorare le piste ciclabile della città per rendere la rete ciclabile “vera”. Piste ciclabili per collegare Cuneo con le frazioni/dintorni</li> <li>• Ridurre le barriere architettoniche in alcuni edifici</li> <li>• Bonificare alcuni marciapiedi che presentano criticità per passeggini e sedie a rotelle</li> <li>• Ampliare i collegamenti tra servizi scuola e comunità</li> </ul> <p><i>Modalità di riqualificazione urbana</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coinvolgere i bambini o chi li rappresenta in comitati per sentire il loro parere rispetto alle riqualificazioni</li> <li>• Coinvolgere di più la comunità limitrofa alle aree che si riqualificano per esempio le scuole vicine</li> </ul>

<sup>2</sup> Salute, Istruzione e formazione, Lavoro e conciliazione tempi di vita, Benessere economico, Relazioni sociali, Politica e istituzioni, Sicurezza, Benessere soggettivo, Paesaggio e patrimonio culturale, Ambiente, Innovazione, ricerca e creatività, Qualità dei servizi.

### *Scuola*

- Istituire delle visite nelle scuole da parte degli amministratori locali (sindaco, assessori...) al fine di crescere cittadini attivi e trasmettere i valori della partecipazione
- Sostenere le scuole per evolversi sui metodi didattici (es. scuola senza zaino, metodo montessoriano, asili all'aperto)
- Ampliare l'offerta di asili nido o di micronidi istituzionalizzati come modello di Bolzano (tagesmutter o nidi familiari)
- Istituire la gestione dei pre e post scuola con orari più flessibili e compatibili con il mondo del lavoro, organizzando attività ludiche ("non solo compiti!")
- Offrire a tutti gratuitamente percorsi di inglese per scuole elementari per potenziare la lingua
- Sperimentare la mensa in classe, come momento cruciale per l'educazione alimentare e il lavoro sulle dinamiche di gruppo

### *Tempo libero*

- Ampliare il numero di ludoteche e spazi per gioco genitori-figli o nonni-nipoti (es. teatro in famiglia)
- Potenziare i doposcuola di quartiere: non solo compiti ma anche attività sportive o socializzanti italiani/stranieri

### *Sostegno alla genitorialità*

- Promuovere e pubblicizzare maggiormente incontri/percorsi sulla genitorialità gratuiti, offrendo servizio di baby-sitting

## **Tavolo Adolescenti**

### *Interventi di ascolto/confronto sul territorio*

- Aumentare e rendere più accessibili gli spazi/servizi di ascolto per adolescenti, anche a carattere psicologico, che devono essere ben pubblicizzati e ad accesso gratuito
- Creare spazi di confronto tra adolescenti su tematiche di loro interesse, per valorizzare i "riti di passaggio" e condividere situazioni di malessere tipiche dell'età
- Organizzare incontri tra volontari delle associazioni locali e adolescenti per sensibilizzarli su iniziative di solidarietà, multi-cultura, scambio generazionale
- Creare spazi di socializzazione-educazione ai nuovi media

### *Scuola*

- Ridurre gli obiettivi "prestazionali" a favore dei processi di apprendimento
- Promuovere progetti di inclusione sociale finalizzati a includere gli anziani (es. nonni vigili)
- Promuovere la diffusione delle "scuole aperte"
- Promuovere progetti educativi/di sensibilizzazione su: eco-sostenibilità, affettività, sessualità e rispetto di genere, educazione civica e percorsi di cittadinanza, social media, alimentazione e filiere produttive (concorsi, campagne, app...), bullismo, dipendenze
- Organizzare servizi di dopo-scuola specifici e specializzati per alunni con DSA
- Promuovere iniziative di sostegno alla gestione della fragilità (ad es. punti di ascolto scolastici)
- Potenziare i servizi di orientamento scolastico, in particolare alla formazione professionale, anche creando occasioni esperienziali

### *Spazi e tempi*

- Aumentare gli spazi di aggregazione per attività ludiche (es. giochi da tavolo, di ruolo...), attività fisica (es. skate park), feste... ma anche spazi di ritrovo ad accesso libero e non strutturato (ad es. giardini, cortili...) per favorire la creatività
- Potenziare le Case del quartiere e iniziative di associazioni e cooperative

#### *Eventi culturali*

- Organizzare eventi dedicati al target più contemporanei e più accessibili (per costi e trasporti), per avvicinare i ragazzi alle novità artistiche (musica, teatro, danza...)
- Agevolare l'accesso agli eventi culturali (prezzi ridotti per teatro e cinema)
- Migliorare la comunicazione sugli eventi

#### *Servizi*

- Valorizzare e potenziare l'educativa di strada
- Aumentare l'offerta sportiva, soprattutto a prezzi agevolati per i ragazzi e i giovani
- Aumentare i collegamenti ciclabili con le frazioni
- Aumentare l'offerta delle mense scolastiche
- Potenziare i trasporti (orari serali, convenzioni verso il capoluogo)
- Adeguare i servizi o implementare nuovi servizi per la cura dei disturbi alimentari
- Ampliare il numero del personale della Neuropsichiatria infantile
- Fornire sostegno ai genitori di adolescenti che si trovano ad affrontare diverse problematiche

#### *Norme e controlli*

- Incrementare i controlli sulla vendita e il consumo di alcolici dei minori nei locali, anche in occasione di feste nelle frazioni, compleanni...
- Potenziare i controlli sul numero di accessi in discoteca
- Rivedere le regole di utilizzo dei cortili/giardini/spazi condominiali

## **Tavolo Giovani**

#### *Spazi (protagonismo)*

- Mettere a disposizione spazi ad accesso libero, autogestiti e senza troppe limitazioni (la musica deve essere fruibile → "no città dormitorio!")
- Valorizzare gli spazi all'aperto (Nuvolari, Zoo bar erano spazi importanti!)
- Aumentare gli spazi per la cultura e per gli operatori culturali (non solo teatro Toselli!)
- Istituire spazi di aggregazione/laboratori creativi in ogni quartiere sul modello della casa di quartiere di Donatello
- Fare un calendario comune degli eventi

#### *Eventi*

- Promuovere eventi organizzati dai giovani stessi: es. giornata dell'arte, festival dello studente
- Organizzare trasporti collettivi in occasione di eventi
- Aumentare la consapevolezza che la cultura e gli eventi comportano dei costi

#### *Rapporti sociali e intergenerazionali*

- Dare la possibilità ai giovani di mettersi in gioco per la comunità (momenti di co-progettazione)
- Organizzare momenti di confronto con le istituzioni

- Favorire il passaggio di testimone sul sociale

#### *Bisogni speciali*

- Sensibilizzare la popolazione sui bisogni dei giovani diversamente abili
- Aumentare l'offerta assistenziale per gli over 18
- Promuovere l'autonomia abitativa/lavorativa/sociale
- Occuparsi del problema c.d. "Dopo di noi"

#### *DSA*

- Diffondere l'applicazione del piano didattico personalizzato
- Offrire tutorato pomeridiano
- Organizzare iniziative di integrazione extrascolastiche

#### *Formazione e lavoro*

- Consolare/sostenere i giovani nel difficile percorso di ingresso nel mercato del lavoro
- Potenziare servizi e iniziative per l'orientamento, es. Salone dell'O.
- Ampliare il ventaglio dei corsi universitari
- Promuovere gemellaggi con l'Europa
- Promuovere le start-up
- Investire maggiormente su imprese ad alta tecnologia e green economy
- Potenziare gli spazi di co-working
- Aumentare l'offerta di strutture abitative per studenti/cohousing

#### *Altro*

- Organizzare punti di ascolto LGTB e omofobia
- Coinvolgere i giovani quando si tratta di pianificare i trasporti

## Tavolo Adulti

#### *Cittadinanza consapevole e responsabilizzata*

- Potenziare la prevenzione delle malattie croniche (stili di vita ecc.)
- Potenziare l'educazione civica e l'informazione sulle conseguenze per il non rispetto delle regole
- Aumentare le occasioni di ascolto e confronto tra cittadini e istituzioni
- Promuovere la diffusione di iniziative di quartiere: spazi e momenti di aggregazione per migliorare rapporti di vicinato
- Favorire "concretamente" la cittadinanza attiva anche attraverso scambi culturali

#### *Inclusione sociale*

- Promuovere e diffondere le iniziative rivolte alle famiglie con figli DSA
- Fornire sostegno alle donne sole con figli e con debole rete familiare
- Sviluppare esperienze di co-housing
- Promuovere il lavoro sicuro (con particolare attenzione alle famiglie monoreddito) Fornire abitazioni post emergenza alle donne maltrattate
- Favorire momenti di conoscenza, incontro e scambio con cittadini stranieri e tra diverse fasce sociali
- Incrementare corsi di lingua per stranieri

### *Trasporti e mobilità*

- Disincentivare l'uso dell'automobile
- Promuovere l'uso dei mezzi pubblici potenziando il numero di corse
- Promuovere l'uso della bicicletta migliorando la viabilità e potenziando i collegamenti tra centro e frazioni
- Aumentare l'efficienza dei trasporti pubblici
- Ampliare il numero delle corse
- Ampliare il numero di parcheggi
- Aumentare il numero di dossi nelle strade secondarie cittadine

### *Tempo libero e cultura*

- Mettere a disposizione spazi per fermarsi, "decomprimere"
- Potenziare l'offerta per il tempo libero ("non solo in famiglia!") valorizzando gli ambienti naturali e presidiando i posti di lavoro
- Aumentare i luoghi dedicati a eventi culturali e ricreativi "trasversali"
- Valorizzare il ruolo delle librerie, attraverso occasioni di scambio e di formazione
- Aumentare gli eventi culturali legati alla musica ("non solo cibo!")
- Potenziare la rete tra le varie associazioni
- Promuovere iniziative di solidarietà sociale

### *Lavoro e tempo di vita*

- Incrementare l'attenzione verso gli adulti che perdono il lavoro o si trovano in una situazione precaria
- Offrire formazione e riqualificazione professionale ai disoccupati sui servizi alla persona (assistenza anziani, disabili...)
- Promuovere iniziative di conciliazione tempi di vita e tempi di lavoro (es. offrire possibilità part time ai giovani genitori)

### *Turismo*

- Incentivare il turismo aumentando i servizi e valorizzando le bellezze naturalistiche e architettoniche del territorio

### *Riqualificazione urbana*

- Aumentare il numero delle derattizzazioni nel centro città
- Riqualificare la vivibilità delle vie laterali a via Roma

## **Anziani**

### *Invecchiamento attivo: spazi di incontro e aggregazione*

- Promuovere la partecipazione degli anziani a eventi culturali (es. mostre Parco Fluviale) organizzando trasporti ad hoc e pubblicizzazione adeguata
- Organizzare attività di quartiere specifiche come: nonni vigili, nonni badanti, banca del tempo, mettendo a disposizione attrezzature e fondi

### *Accessibilità (fisica ed economica)*

- Eliminazione delle barriere architettoniche degli edifici pubblici

- Creazione di parcheggi riservati o gratuiti
- Organizzare attività in zone non a pagamento/pedonali
- Implementare il trasporto pubblico e il collegamento con le frazioni
- Migliorare e potenziare le piste ciclabili (es. Viale degli Angeli, poco visibile e terreno accidentato)

#### *Domiciliarità e servizi*

- Rafforzare i legami di prossimità, le forme di portierato sociale, responsabilizzazione dei vicini di casa
- Potenziare i servizi di igiene, distribuzione pasti e servizio spesa
- Fare emergere i bisogni sommersi, le solitudini non conosciute: istituire la figura del facilitatore di quartiere
- Aumentare le informazioni su servizi disponibili (ad es. elenco badanti, posti disponibili in strutture convenzionate...)
- Sviluppare esperienze di co-housing per gli autosufficienti
- Potenziare i gruppi appartamento
- Sensibilizzare la comunità, rivolgendosi ad associazioni, parrocchie, farmacie e medici di base (cronicità)
- Rafforzare la collaborazione tra associazioni e servizi (ad es. con convenzioni specifiche)
- Potenziare lo sportello unico socio-sanitario
- Umanizzare le strutture (orari flessibili e tarati sulle esigenze degli utenti)
- Migliorare la qualità dei pasti
- Aumentare i controlli nelle strutture (telecamere)
- Potenziare la collaborazione tra servizi geriatrici e psichiatrici

#### *Dialogo intergenerazionale*

- Promuovere spazi e occasioni di confronto
- Promuovere il coinvolgimento di anziani attivi attraverso iniziative specifiche (ad es. orti urbani, doposcuola, corsi di lingua, corsi di educazione civica/memoria storia nelle scuole)

In collaborazione con

