



COMUNE DI CUNEO

CONSIGLIO COMUNALE

Oggetto n. 10

RELAZIONE SULLA DESTINAZIONE DELLE RISORSE DELL'IMPOSTA DI SOGGIORNO
ANNO 2020 - PRESA D'ATTO -

La Giunta Comunale propone al Consiglio Comunale l'adozione dell'allegato provvedimento deliberativo.

La votazione richiesta è a scrutinio palese

Su relazione dell'Assessore SERALE LUCA

IL CONSIGLIO COMUNALE

Premesso che:

- l'imposta di soggiorno è stata istituita nel corso del 2018 con deliberazione di Consiglio Comunale n.23 del 29 marzo 2019, che ne ha approvato il Regolamento attuativo;
- in esecuzione dell'art. 4 del D. Lgs. 14 marzo 2011 n. 23 (cd. federalismo fiscale municipale) è stata data la facoltà ai comuni capoluogo di provincia di poter istituire detta imposta di scopo, finalizzata in particolare a "finanziare interventi in materia di turismo, ivi compresi quelli a sostegno delle strutture ricettive, nonché interventi di manutenzione, fruizione e recupero dei beni culturali ed ambientali locali, nonché dei relativi servizi pubblici locali.";

Considerato che il suddetto regolamento prevede che la Giunta Comunale relaziona annualmente al Consiglio Comunale, circa la determinazione, la destinazione, l'utilizzo delle risorse tra i diversi interventi e gli obiettivi ed i risultati conseguiti nell'anno precedente e che tale relazione venga trasmessa telematicamente all'Osservatorio nazionale del turismo, istituito presso il Dipartimento per lo sviluppo e la competitività del turismo;

Considerato pertanto che è stata predisposta specifica relazione per l'imposta di soggiorno anno 2020, allegata alla presente deliberazione per farne parte integrante e sostanziale;

Dato atto che detta relazione è stata illustrata alla IV Commissione Consiliare Permanente nella seduta del 24 giugno 2021;

Dato atto che il presente provvedimento non comporta impegno di spesa;

Attesa la propria competenza a deliberare, ai sensi dell'articolo 42 del decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267 s.m.i. «*Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali*» e dell'articolo 21 dello Statuto;

Acquisito il parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica del dirigente del Settore Promozione e Sviluppo Sostenibile del Territorio — Dott. Ing. Gautero Luca — espresso ai sensi dell'articolo 49 del decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267 s.m.i. «*Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali*»;

DELIBERA

- 1) di prendere atto della relazione circa la determinazione, la destinazione, dell'imposta di soggiorno, circa l'utilizzo delle risorse tra i diversi interventi e gli obiettivi ed i risultati conseguiti relativamente all'anno 2020 allegata alla presente deliberazione per farne parte integrante e sostanziale;
- 2) di autorizzare la trasmissione della relazione all'Osservatorio nazionale del turismo, istituito presso il Dipartimento per lo sviluppo e la competitività del turismo;
- 3) di dare atto che, responsabile dell'esecuzione del presente provvedimento, è l'Ing. Gautero Luca, Dirigente del Settore Promozione e Sviluppo Sostenibile del Territorio.



Città di Cuneo

IMPOSTA DI SOGGIORNO

RELAZIONE ANNO 2020

L'imposta di soggiorno è stata istituita nel corso del 2018 con deliberazione di Consiglio Comunale n. 26 del 29 marzo 2018, che ne ha altresì approvato il Regolamento attuativo.

In esecuzione dell'art. 4 del D. Lgs. 14 marzo 2011 n. 23 (cd. federalismo fiscale municipale) è stata data la facoltà ai comuni capoluogo di provincia di poter istituire detta imposta di scopo, finalizzata in particolare a "finanziare interventi in materia di turismo, ivi compresi quelli a sostegno delle strutture ricettive, nonché interventi di manutenzione, fruizione e recupero dei beni culturali ed ambientali locali, nonché dei relativi servizi pubblici locali."

La presente relazione viene presentata in attuazione all'articolo 10 del Regolamento che disciplina l'imposta di soggiorno ed in particolare laddove si prevede che la Giunta Comunale relazioni annualmente al Consiglio Comunale, circa la determinazione, la destinazione, l'utilizzo delle risorse tra i diversi interventi e gli obiettivi ed i risultati conseguiti e che tale relazione venga trasmessa telematicamente all'Osservatorio nazionale del turismo, istituito presso il Dipartimento per lo sviluppo e la competitività del turismo.

L'attivazione del prelievo è stata motivata dal fatto che l'entità dei trasferimenti statali è stata fortemente ridimensionata nel corso degli ultimi anni e non si è ritenuto opportuno aumentare ulteriormente la pressione fiscale per i residenti per trovare la copertura a costi comunque necessari ma che in buona parte servono a produrre servizi a favore dei turisti.

Il Comune di Cuneo ha deciso di introdurre e di regolamentare l'imposta di soggiorno con una visione di territorio, al fine di potenziare gli interventi in materia di turismo ed incrementare i flussi derivanti da questa importante risorsa, soprattutto in un contesto ed in un momento di particolare difficoltà economiche, informando l'Associazione Albergatori, l'ATL di Cuneo nonché i rappresentanti delle associazioni maggiormente rappresentative dei titolari delle strutture ricettive.

L'anno 2020 è stato segnato dall'emergenza sanitaria legata al COVID 19 che ha fatto registrare a livello globale una severa contrazione dei flussi turistici. Nello specifico questa situazione ha comportato la chiusura forzata dell'ufficio turistico IAT Città di Cuneo e di tutta la rete di uffici turistici gestiti dall'ATL e ha indotto il personale a studiare e sviluppare nuove strategie di comunicazione e di sviluppo turistico.

La principale destinazione dei proventi dell'imposta in oggetto è regolata dall'articolo 10 del regolamento che recita:

1. Il gettito dell'imposta è destinato a finanziare i seguenti interventi in materia di turismo:

- a. progetti di sviluppo degli itinerari tematici e dei circuiti di eccellenza, anche in ambito intercomunale, con particolare riferimento alla promozione del turismo culturale di cui agli articoli 24 e seg. del codice del turismo approvato con decreto legislativo 23 maggio 2011, n.79;*
- b. ristrutturazione e adeguamento delle strutture e dei servizi destinati alla fruizione turistica, con particolare riguardo all'innovazione tecnologica, agli interventi ecosostenibili ed a quelli destinati al turismo accessibile;*
- c. interventi di manutenzione e recupero dei beni culturali, paesaggistici e ambientali ricadenti nel territorio comunale rilevanti per l'attrazione turistica, ai fini di garantire un'ammigliore ed adeguata fruizione;*
- d. sviluppo di punti di accoglienza ed informazione e di sportelli di conciliazione per i turisti;*
- e. cofinanziamento di interventi promozionali da realizzarsi in collaborazione con la Regione e gli enti locali;*
- f. incentivazione di progetti volti a favorire il soggiorno di giovani, famiglie ed anziani presso le strutture ricettive, ubicate nel territorio comunale, durante il periodo di bassa stagione;*
- g. incentivazione all'adeguamento delle strutture ricettive e dei servizi pubblici e privati*

all'accesso degli animali domestici e ristrutturazione con adeguamento delle stesse strutture ai fini dell'accesso di animali domestici di supporto ai disabili e ai non vedenti;

- h. progetti ed interventi destinati alla formazione ed all'aggiornamento delle figure professionali operanti nel settore turistico, con particolare attenzione allo sviluppo dell'occupazione giovanile;*
- i. finanziamento delle maggiori spese connesse ai flussi turistici.*

I dati registrati in riferimento ai pernottamenti durante l'anno 2020 sono i seguenti:

	PERNOTTAMENTI	PERSONE
PAGANTI	54.401	27.222
ESENTI	12.950	1.396
TOTALI	67.351	28.618
% PERNOTTAMENTI ESENTI	19,23%	
GETTITO	76.434,07 €	

Di seguito le tabelle contenenti le incidenze delle riduzioni:

DETTAGLIO ESENZIONI	Numero	Percentuale
N. Pernottamenti eccedenti i 7 giorni consecutivi	10044	14,91%
Scolaresche con relativi docenti accompagnatori e gli studenti universitari iscritti nei corsi di laurea aventi sede a Cuneo	1451	2,15%
Minori fino al compimento del dodicesimo anno di età, attestata mediante copia del documento di identità del minore	895	1,33%
Malati e/o coloro che assistono i degenti ricoverati presso strutture sanitarie (massimo due accompagnatori per degente)	293	0,44%
Soggetti che pernottano a seguito di provvedimenti adottati da autorità pubbliche, per fronteggiare situazioni di carattere sociale nonché di emergenza conseguenti ad eventi calamitosi o di natura straordinaria o per finalità di soccorso umanitario	216	0,32%
Persone disabili, la cui condizione di disabilità sia evidente o certificata ai sensi della vigente normativa	26	0,04%
Autisti di pullman e gli accompagnatori turistici di gruppi organizzati (n. 1 accompagnatore ogni 20 partecipanti)	21	0,03%
Volontari che prestano servizio in occasione di calamità	4	0,01%
TOTALE	12950	19,23%

Nella pagina seguente si può osservare il flusso contabile.

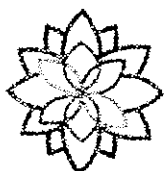
REGOLAMENTO COMUNALE SULL'IMPOSTA DI SOGGIORNO (D.C.C. N.26 DEL 29.3.2018)
SINTESI INTERVENTI ADOTTATI PER UTILIZZO DELLE RISORSE

ANNO 2020

ENTRATA		SPESA						
CAP	VOCE	PREVISIONE	CONSUNTIVO	CAP	VOCE	PROVV.	PREVISIONE	CONSUNTIVO
58000	Imposta di soggiorno	70.000,00	58.161,83	4615000	Ufficio turistico locale	DD 2001/2019	42.000,00	42.000,00
146000	Trasferimenti dallo Stato per COVID	100.592,15	100.592,15	4612000	Promocuneo - attività di informazione turistica palazzo comunale	DG 264/2019		11.000,00
				4614000	Stampa carta turistica "Cuneo imperdibile"	DD 319/2020		1.976,00
				4614000	organizzazione, pianificazione, comunicazione, promozione e realizzazione Festival della Montagna rinviato causa COVID-19	DD 427 e 428/2020	22.976,00	2.298,00
				4589040	Affidamento incarico per analisi scientifica del pubblico per rafforzare la comunicazione e l'attrazione turistica del territorio cuneese	DD 688/2020	39.650,00	39.650,00
				4625000	trasferimenti correnti a istituzioni private per iniziative turistiche	DD 685/2020 e 902/2020	46.200,00	46.000,00
	TOTALE	170.592,15	158.753,98			TOTALE	150.826,00	142.924,00
							avanzo vincolato	15.829,98

Contributo per la gestione dell'Ufficio Turistico Locale (IAT di Cuneo)

Il Comune di Cuneo ha, tra i suoi scopi istituzionali, la promozione del proprio territorio e la valorizzazione delle risorse turistiche esistenti mediante attività di informazione e miglioramento del sistema di accoglienza e di assistenza per i turisti. Tale attività di promozione e accoglienza turistica è garantita, come previsto dalle normative regionali e nazionali, dall'Ufficio di Informazione e Accoglienza Turistica (I.A.T.), istituito nel 1999 dal Comune di Cuneo che ne sovrintende il funzionamento.



CUNEESE
Valli Alpine e Città d'Arte

Il Comune di Cuneo è socio dell'Azienda Turistica Locale del Cuneese – Valli Alpine e Città d'Arte (A.T.L.) – società consortile a responsabilità limitata, la quale ha giurisdizione turistica sul territorio di montagna e di pianura della provincia di Cuneo e

persegue, tra gli altri, anche l'obiettivo di organizzare l'informazione e l'accoglienza dei turisti e di svolgere l'azione di promozione, comunicazione e potenziamento del patrimonio turistico del cuneese.

L'A.T.L., come previsto nello statuto di costituzione e successive modifiche (art. 3 – titolo II) “può inoltre occuparsi dello svolgimento esternalizzato di eventuali ulteriori funzioni amministrative pubbliche di volta in volta conferite dagli enti pubblici partecipanti”.

Con delibera n. 347 del 20 dicembre 2018 la Giunta Comunale ha stabilito che i rapporti del Comune, titolare dell'Ufficio di informazione e accoglienza turistica (I.A.T.), con l'Azienda Turistica Locale ATL del Cuneese che opereranno all'interno della Casa del Turismo venissero gestiti con apposita convenzione.

La convenzione ha la finalità di Organizzare l'informazione e l'accoglienza dei turisti e di svolgere l'azione di promozione, comunicazione e potenziamento del patrimonio turistico del cuneese.

Molte delle attività pensate durante il periodo di chiusura o che in molti casi non si sono potute concretizzare a causa della pandemia (ad es. conferenze stampa, promozione di eventi, lancio del Volo Cuneo-Monaco operato da AirDolomiti - per citarne alcuni) sono state inserite nel programma “Ripartenza 2021”.

Come da relazione “ATL DEL CUNEESE report periodico di gestione dello IAT di CUNEO – anno 2020” le attività principali svolte sono state:

Informazione e accoglienza



Nei mesi di apertura al pubblico il personale dell'ATL del Cuneese addetto all'Ufficio IAT di Cuneo si è occupato del servizio di informazione e accoglienza turistica. Ha fornito - soprattutto nei mesi successivi alle prime aperture - informazioni e chiarimenti legati a spostamenti e limitazioni imposti dai DPCM. Ai turisti (un turismo che per ovvie

ragioni si è rivelato per lo più di prossimità) è stato somministrato materiale illustrativo, indirizzi utili, informazioni e suggerimenti su itinerari di visita, orari di apertura dei monumenti, strutture ricettive ed informazioni varie (ex. spostamenti fra regioni, viabilità frontiere, collegamenti ferroviari, delucidazioni in materia sanitaria legata agli spostamenti ecc.). Tutte le informazioni erogate sono state evase tramite contatto diretto, posta elettronica e telefono.

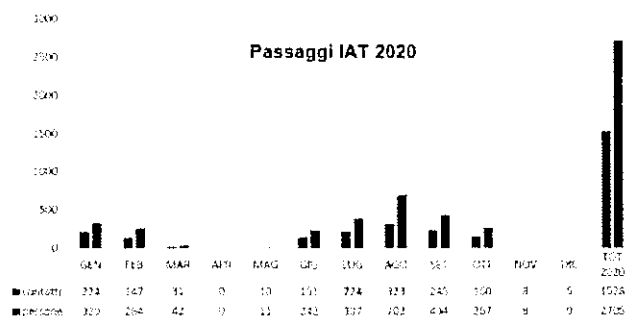
Mappatura del territorio e aggiornamento dati

In assenza di un portale turistico dedicato alla Città di Cuneo, il personale addetto ha provveduto alla verifica e aggiornamento dei contenuti sul sito istituzionale dell'ATL www.cuneoholiday.com per quanto riguarda: eventi, orari di apertura e/o aggiornamenti dei poli museali, strutture ricettive, esercizi pubblici di ristorazione, trasporti, servizi di noleggio.

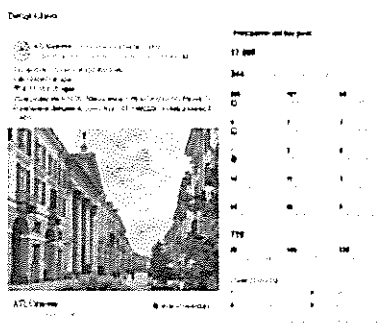
A causa della mancanza di eventi – soprattutto nel primo semestre – il servizio di newsletter settimanale “Bollettino Eventi – ATL Informa” è stato sospeso. Il servizio ha ripreso nel mese agosto con il Festival Mirabilia. Per l'occasione è stato realizzato un bollettino ad-hoc dedicato alla manifestazione.

Statistiche quantitative e qualitative

Grazie al sistema di rilevamento dei passaggi SURVIO (piattaforma acquistata dall'azienda nel 2016), l'ATL del Cuneese monitora quotidianamente il transito delle persone negli Uffici Turistici IAT di propria gestione. La piattaforma si presenta sotto forma di questionario (online) che ogni addetto IAT può compilare contestualmente o immediatamente dopo la visita di ogni utente.



Collaborazioni con il Comune



L'ATL ha mantenuto un contatto costante con il Comune e i suoi Amministratori, coinvolgendoli e informandoli in tempo reale sulle azioni di tipo promozionale (accoglienza giornalisti e troupe per riprese TV, condivisione di contenuti sulle rispettive piattaforme, formazione del personale in occasione di alcuni eventi, sponsorizzazioni web ecc.) intraprese dall'azienda.

Attività di informazione turistica palazzo comunale

Nato con lo scopo di assicurare un servizio di accoglienza e non un semplice presidio dell'ingresso del Palazzo municipale, in periodo non coperto dal normale orario dei dipendenti comunali preposti a tale compito, la Promocuneo ha fornito il personale, appositamente formato per numerosi servizi.

Le attività svolte hanno risentito dell'emergenza sanitaria legata al COVID 19 e pertanto le informazioni turistiche sono state per lo più inerenti alla situazione in atto nel periodo di lockdown relativamente all'accesso ai locali comunali.

Nel periodo estivo le informazioni, soprattutto nei confronti della cittadinanza, sono state rivolte alle riaperture settoriali dei servizi pubblici e delle attività ricreative.

In alcuni casi le richieste hanno riguardato eventuali itinerari nei luoghi di maggior interesse delle vallate che circondano la nostra città, o di info dettagliate su strutture ricettive, rimandate allo IAT (Informazione e Accoglienza Turistica) negli uffici dell'ATL in piazza ex Foro Boario.

Stampa carta turistica “Cuneo Imperdibile”

Nell'ambito delle iniziative di comunicazione legate alla promozione del territorio comunale a favore dei turisti, nell'anno 2015 è stata ideata e realizzata una carta turistica denominata “Cuneo Imperdibile”,

contenente informazioni storico, culturali e commerciali per visitare il centro cittadino del Comune di Cuneo.

A distanza di 5 anni, anche a causa di segnalazioni e solleciti da parte dell'Ufficio Turistico riguardanti l'esaurimento delle scorte, si è ritenuto opportuno aggiornare ed integrare il contenuto informativo della suddetta carta turistica "Cuneo Imperdibile" affidando esternamente un servizio, contenente anche la stampa e distribuzione della nuova edizione.

Pianificazione dell'evento "Festival della Montagna" rinviato a causa Covid-19

Nell'ambito delle attività di ideazione e pianificazione dell'edizione 2020 di "ORIZZONTI VERTICALI – Cuneo Montagna Outdoor Festival", è stato affidato un servizio per le attività di direttore artistico inerenti l'organizzazione, pianificazione, comunicazione, promozione e realizzazione del suddetto evento.

Tale servizio è risultato eseguito solamente in modo parziale, a causa del rinvio per Covid-19, e pertanto da un importo iniziale di Euro 5.000,00, è stato liquidato un importo pari ad Euro 2.298,00.

Analisi scientifica del pubblico per rafforzare la comunicazione e l'attrazione turistica del territorio cuneese

Il Comune di Cuneo ha affidato un servizio esterno al fine di conoscere, mediante l'elaborazione dei dati provenienti dai carrier telefonici, quali siano state, durante le principali manifestazioni avvenute nel 2018 e nel 2019, le presenze del pubblico in specifici luoghi e i flussi di turisti provenienti da fuori, misurando quantità di persone, tempi di permanenza, frequenze e ricorrenze dei percorsi fatti, oltre che profilazioni delle persone presenti.

L'ambito dello studio ha riguardato:

- a) Cuneo illuminata (13-21 luglio 2018, 12-20 luglio 2019),
- b) Fiera del Marrone (19-21 ottobre 2018, 18-20 ottobre 2019),
- c) Grande Fiera d'estate (9-17 giugno 2018);

I risultati dello studio sono stati riportati nei seguenti elaborati:

- a) una dashboard interattiva che permetta di osservare:
 - o numero totale di partecipanti,
 - o provenienza degli stessi,
 - o tempo di permanenza a Cuneo,
 - o movimenti tra più celle,
 - o presenza in più edizioni.

La dashboard ha ricoperto l'intero arco temporale tra le diverse manifestazioni (tra giugno e ottobre del 2018 e del 2019) permettendo così di osservare anche presenze e movimenti in città per altri eventi o iniziative svoltesi nello stesso arco temporale.

- b) analisi della comunicazione effettuata per promuovere gli eventi indicati, per conoscere linee editoriali, scelte discorsive e di linguaggio, target e modelli di relazione.
- c) report strategico di analisi e indicazioni per la programmazione futura di iniziative e eventi, con specifico progetto di Festival.
- d) insieme di dati pubblicabili in formato aperto (open data, in formato CSV e XLSX), da concordare con l'amministrazione comunale alla fine dello studio.

Contributo per progetto "Attraverso le Alpi"

L'Associazione Architetti Arco Alpino con sede in Trento si è rivolta al Comune di Cuneo al fine di ottenere il patrocinio ed un contributo a sostegno delle spese relative alla realizzazione del progetto "Attraverso le Alpi", al fine di realizzare una campagna fotografica con l'intento di documentare la condizione del paesaggio alpino contemporaneo e che si è conclusa con una mostra nel territorio del Comune di Cuneo ed una pubblicazione.

Previo parere positivo della Giunta comunale, espresso con propria direttiva nella seduta del 7 maggio 2020, è stato concesso il patrocinio ed erogato un contributo di € 3'000,00 a parziale copertura delle spese sostenute al riguardo a favore dell'Associazione Architetti Arco Alpino di Trento.

Contributi all'Associazione Comitato Cuneo Illuminata ("Cuneo Illuminata") – Associazione culturale WE Cuneo ("Festa medievale – 1^ edizione rievocazione storica") – Associazione culturale WE Cuneo ("Villaggio di Babbo Natale e XMAS run 2019 in Piazza Europa – 1^ edizione")

- il Comitato Cuneo Illuminata ha chiesto un contributo economico per la manifestazione denominata "ILLUMINATA" realizzato nelle principali vie e piazze del centro storico di Cuneo, dal 12 al 21 luglio 2019.
Tale erogazione del contributo di € 25.000,00 è stata approvata dalla Giunta Comunale nella seduta del 7 novembre 2019.
- l'Associazione Culturale WeCuneo ha chiesto un contributo economico per l'organizzazione, nella giornata di sabato 28 settembre 2019, presso l'area di Piazza Virginio, di una manifestazione denominata: "FESTA MEDIEVALE – 1^ EDIZIONE RIEVOCAZIONE STORICA", evento incentrato sulla rievocazione storica di mestieri ed attività tipiche del medioevo, con l'allestimento di accampamenti e aree a tema, dove il pubblico ha potuto interagire con la manifestazione.
L'erogazione del contributo è stata approvata dalla Giunta Comunale nella seduta del 19 settembre 2019 nella misura di € 3.000,00.
- il Presidente dell'Associazione Culturale We Cuneo, ha chiesto un contributo economico per l'organizzazione degli eventi natalizi previsti nel periodo dal 7 al 22 dicembre 2019 presso l'area di Piazza Europa, tra cui la manifestazione denominata: "Villaggio di Babbo Natale e Xmas Run 2019 in Piazza Europa – 1^ Edizione"
L'erogazione del contributo è stata approvata dalla Giunta Comunale nella seduta del 5 dicembre 2019 nella misura di € 15.000,00.

L'effettiva erogazione delle risorse sopra individuate è stata eseguita con Determinazione Dirigenziale n. 902 del 22 giugno 2020 del Settore Edilizia, Pianificazione Urbanistica ed Attività Produttive

Cuneo, li _____

L'Assessore al Turismo
Luca Serale