



COMUNE DI CUNEO PROT. N° <u>63.612</u> <u>A.G.S.</u>
19 SET. 2017
PROTOCOLLO GENERALE SEGRETARIA GENERALE

Al sig. PRESIDENTE
del Consiglio Comunale
di Cuneo

OGGETTO: PAGAMENTO TASSA RIFIUTI DA PARTE DEGLI UTENTI
Mancato invio del modulo per il pagamento in unica soluzione

Il sottoscritto BONGIOVANNI VALTER consigliere capogruppo della LEGA NORD di Cuneo

PREMESSO

- che nei mesi di giugno-luglio del corrente anno sono stati inviati dal Settore Tributi agli utenti del Comune di Cuneo i bollettini di pagamento della **TARI-ANNO 2017** contenenti unicamente i tre moduli per chi intende optare per il pagamento a rate (tre rate) mentre per l'utente che intende pagare in unica soluzione al fine di non dimenticarsi o incorrere in sanzioni per ritardato versamento delle rate o per tutti gli altri motivi, non è stato inviato il prevedibile bollettino per pagamento in unica soluzione.
- che tale mancanza costringe l'utente che opta per il versamento in unico contesto, a dover effettuare in banca o all'Ufficio postale tre operazioni di pagamento una alla volta con notevole perdita di tempo, con maggior carico di lavoro da parte degli impiegati allo sportello o effettuando direttamente da casa il versamento online a dover ricopiare tre volte i dati con tre operazioni di pagamento distinte anziché una.
- che la giustificazione del funzionario dirigente dell'Ufficio Tributi apparsa sul giornale "La Stampa" nel mese scorso con la quale si evidenziava che l'invio di un foglio in più (modulo per pagamento in unica soluzione) avrebbe comportato un maggior costo del francobollo di spedizione e costo della carta quantificato in 0,39 centesimi di euro per ogni utente, appare francamente ridicola e fuoriluogo in rapporto ai disservizi creati nei confronti degli utenti ed

alla mole di lavoro che il disservizio comporta e soprattutto in rapporto ai costi complessivi del servizio di raccolta rifiuti ed infine in rapporto al costo medio/annuo della bolletta per ogni utente. Ne' risulta pratica e poco giustificata la soluzione di costringere gli utenti che intendono versare in unica soluzione a doversi recare allo sportello per farsi stampare il modulo di pagamento mancante.

- che i cittadini di Cuneo sono in genere sempre stati adempienti in merito al pagamento delle tasse comunali e non sono abituati a dover ripartire gli importi in RATE , anzi preferiscono la maggior parte, specie quando le somme da versare non sono eccessive, provvedere ad effettuare subito il pagamento e preferibilmente in unica soluzione. Pertanto non si comprende come mai l'Ufficio Tributi abbia trascurato l'abitudine di gran parte dei cuneesi di pagare subito in unica soluzione per rincorrere un risparmio ridicolo in confronto all'intero costo del servizio di raccolta rifiuti , ma creando in compenso molti malumori per l'utenza a dispetto del miglioramento dei servizi per i cittadini.

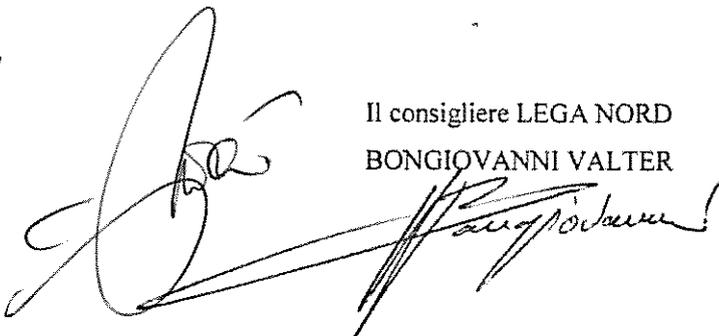
INTERPELLA

il nuovo assessore competente per il SETTORE TRIBUTI per chiedere :

- Se esiste o meno la volontà di mantenere efficiente un servizio importante come quello del pagamento della tassa rifiuti e se in tale ambito si intendano soddisfare anche le esigenze dei cittadini del Comune di Cuneo che non essendo abituati a pagare a rate intendano scegliere di pagare in unica soluzione senza dover incorrere in un maggiore ed inutile aggravio di tempo e lavoro oltre ad una migliore funzionalità dei servizi bancari o postali correlati alla riscossione, ripristinando immediatamente l'invio contestuale dei moduli per la rateizzazione della TARI e del modulo per il pagamento in unica soluzione.

Con preghiera di risposta nel corso del prossimo Consiglio Comunale.

CUNEO, 18/09/2017



Il consigliere LEGA NORD
BONGIOVANNI VALTER