



Settore Personale, socio
educativo e appalti

Gara europea a procedura aperta telematica per l'affidamento della gestione globale del centro socio assistenziale "San Michele" di Entracque nonché di alcuni servizi integrativi [CIG 9529638A0C]

Chiarimento n. 1

A seguito di specifiche richieste da parte di operatori economici interessati a partecipare alla procedura in oggetto, sentita l'amministrazione comunale competente, si forniscono i seguenti chiarimenti, premettendo a ognuno il relativo quesito:

- Si chiede conferma che le rette vengano incassate direttamente dal Comune di Entracque.*
Si conferma che le rette sono incassate direttamente dal Comune di Entracque.
- Percentuale di riempimento della struttura nell'ultimo triennio 2020-2022.*
La percentuale di riempimento della struttura, nell'ultimo triennio 2020-2022, è stata pari al 93,31%.
- Importo medio annuo delle utenze (energia elettrica, acqua, riscaldamento, ecc.) riferite all'ultimo triennio 2020-2022.*
Si rimanda in proposito al documento allegato al presente chiarimento (Allegato 1).
- Si chiede conferma che la tassa rifiuti urbani sia a carico del Comune o, in caso contrario, si chiede di conoscere l'importo annuo della tassa nell'ultimo triennio 2020-2022.*
Si conferma che la tassa rifiuti è a carico del Comune di Entracque.
- Si chiede conferma che le ore di lavanderia per gli ospiti siano ricomprese nelle ore del servizio di pulizia.*
Si conferma quanto richiesto.
- Si chiede conferma che i pasti al domicilio siano composti sia dal pranzo che dalla cena, con unica consegna giornaliera.*
I pasti a domicilio sono composti dal pranzo con unica consegna giornaliera.
- Si chiede una stima dei km medi giornalieri e del tempo giornaliero necessario per la consegna dei pasti.*
Ad oggi i pasti consegnati a domicilio sono 4 (di cui 2 nella stessa abitazione). Tempo giornaliero necessario: circa 45 minuti; per 2 km giornalieri circa.
- In merito alle ore di assistenza scuolabus ed assistenza mensa sono state rilevate incongruenze nella definizione delle stesse tra quanto previsto all'art. 1.5 ed all'art. 8 del Capitolato: si chiede gentilmente di indicare quale sia il monte ore da considerarsi corretto.*
Sentita l'amministrazione comunale di Entracque, si invita a considerare l'art. 1.5.

9. *Chiediamo se il monte ore degli operatori (O.S.S.) necessario per consentire la fruizione di bagni protetti agli anziani esterni richiedenti (max 5 bagni alla settimana) sia compreso nel monte ore previsto per la figura professionale (14.636 ore/anno).*

Si conferma quanto richiesto.

10. *Con riferimento all' "ELENCO PERSONALE R.S.A. SAN MICHELE - ENTRACQUE AL 30/09/2022" chiediamo se l' "orario settimanale da contratto" riportato coincida con il monte ore di servizio presso la struttura.*

No, non coincide.

11. *Con riferimento al monte ore richiesto dal CSA per l'attività di ristorazione (2.738 ore l'anno pari a 7,5 ore al giorno), se si preveda per il triennio di affidamento un servizio in riduzione, considerato che l'ELENCO PERSONALE R.S.A. SAN MICHELE - ENTRACQUE AL 30/09/2022 riporta personale addetto al servizio (1 cuoca e 2 aiuto cuoca) per un totale di 74 ore settimanali pari a 10,57 ore/giorno contrattuali.*

Non sono previste riduzioni di servizi per il triennio di affidamento. Il monte ore indicato nel capitolato è lo stesso previsto per l'affidamento precedente. L'orario del personale è stato variato principalmente a causa dell'emergenza Covid.

12. *Analogamente a quanto richiesto al punto precedente, si chiede se anche i servizi di assistenza tutelare alla persona e pulizie generali vengano ridotti rispetto alla precedente gestione.*

Non sono previste riduzioni di servizi per il triennio di affidamento. Il monte ore indicato nel capitolato è lo stesso previsto per l'affidamento precedente. L'orario del personale è stato variato principalmente a causa dell'emergenza Covid.

13. *Chiediamo se il monte ore necessario per la consegna dei pasti sia ricompreso nel monte ore complessivo previsto per l'attività di ristorazione.*

Si conferma quanto richiesto.

14. *Chiediamo se oltre al personale riportato dell'ELENCO PERSONALE R.S.A. SAN MICHELE - ENTRACQUE AL 30/09/2022 via siano figure operative sul servizio in regime di libera professione o collaborazione ed eventualmente di indicare mansione/qualifica, orario settimanale medio di servizio, attività svolte.*

Le figure operative sono: 2 infermieri (49 ore/settimana totali) e 1 fisioterapista (6 ore/settimana). Professionisti soci d'opera dello studio Cavallo STP

15. *Considerato che all'art. 8 del CSA non è indicato alcun monte ore per l'attività di guardaroba e di lavanderia, chiediamo se tale monte ore sia ricompreso in quello di altro personale o se si tratti di monte ore aggiuntivo da quantificare e stimare a cura dell'offerente.*

Tale monte ore è ricompreso in quello del personale addetto alle pulizie.

16. *Chiediamo infine di poter ricevere le planimetrie delle strutture presso le quali dovrà essere svolto il servizio di pulizia (Centro Socio-Assistenziale San Michele, sede comunale e ambulatorio infermieristico) in formato PDF e DWG con indicazione degli spazi oggetto del servizio di pulizia.*

Si rimanda in proposito al documento allegato al presente chiarimento (Allegato 2).

Il dirigente
Rinaldi Giorgio
Documento firmato digitalmente