



**Settore Personale, socio
educativo e appalti**

Gara europea a procedura aperta per la fornitura delle Aree Intelligenti del sistema di infomobilità e turismo - D.P.C.M. 25 maggio 2016 - Intervento 12 - Realizzazione sistema di infomobilità - Strategia urbana integrata “Cuneo Accessibile” [CIG 9265973ACE - CUP B23D18000020008]

Chiarimento n. 2

A seguito di specifiche richieste da parte di operatori economici interessati a partecipare alla procedura in oggetto, si forniscono i seguenti chiarimenti, premettendo a ognuno il relativo quesito:

- *Si richiede conferma che relativamente al sistema di segnalazione allarmi, basato su tecnologia VOIP su rete IP che permetta di mettere in comunicazione il chiamante con la sala operativa della Polizia Locale e/o di altro soggetto che verrà indicato, sia necessaria una comunicazione audio/video o solo audio. Nel caso sia necessaria la comunicazione sia audio / video si richiede conferma che possa essere utilizzata la telecamera della videosorveglianza associata ad ogni palina per la parte video.*

Il sistema di segnalazione allarmi, come specificato nel requisito 1.2.5.3.1 – comma 2 – lettera d) del Capitolato, deve generare una chiamata VOIP con protocollo SIP audio/video, che dovrà essere interfacciata mediante trunk SIP con la centrale telefonica dell’ente, basata su tecnologia Cisco CUCM. Il sistema dovrà essere dotato delle necessarie componenti tecnologiche atte ad aggregare i dispositivi di chiamata dei vari siti ed a inoltrarli verso la centrale telefonica comunale mediante un unico trunk SIP su rete IP. Come specificato nel requisito 1.2.5.3.4 – comma 10, tali componenti dovranno anche monitorare lo stato di funzionamento del dispositivo di chiamata e se necessario segnalare le condizioni di allarme. La scelta di impiegare o meno la telecamera della videosorveglianza associata ad ogni palina come sorgente video è demandata alla ditta offerente, purché sia garantito un unico flusso SIP audio/video sincronizzati e sia garantita la ripresa del chiamante in primo piano.

- *Si richiede conferma che relativamente al sistema di chiamata SOS questo verrà configurato appoggiandosi al sistema telefonico comunale (centralino comunale) o dovrà essere predisposto un sistema a parte.*

Si conferma che il sistema di segnalazione allarmi, come specificato nel requisito 1.2.5.3.1 – comma 2 – lettera d) del Capitolato, deve generare una chiamata VOIP con protocollo SIP audio/video, che dovrà essere interfacciata mediante trunk SIP con la centrale telefonica dell’ente, basata su tecnologia Cisco CUCM. Il sistema dovrà essere dotato delle necessarie componenti tecnologiche atte ad aggregare i dispositivi di chiamata dei vari siti ed a inoltrarli verso la centrale telefonica comunale mediante un unico trunk SIP su rete IP. Il Comune di

Cuneo si riserva di indicare dispositivi diversi, conformi allo standard VOIP/SIP, per l'attestazione del trunk.

- *Si richiede la conferma che l'interrogazione del sistema di infomobilità e turismo debba ottenere la riproduzione dei contenuti pubblicati mediante auricolari, vista la non criticità dei contenuti riprodotti, o questa possa essere riprodotta solo mediante cassa acustica.*

Si ribadisce che il requisito 1.2.5.3.1 – comma 2 – lettera c) – esprime che i dispositivi dedicati all'accessibilità, ovvero di comunicazione audio, dovranno permettere l'interrogazione del sistema di infomobilità e turismo da parte dei non vedenti e ottenere la riproduzione vocale dei contenuti pubblicati, sia mediante auricolare, sia mediante cassa acustica, in analogia con quanto avviene nei sistemi ATM Bancomat.

- *Si richiede conferma che le paline debbano essere dotate di un rivestimento protettivo finito "anti graffiti" e nel caso di risposta affermativa si richiedono specifiche tecniche relative a tale rivestimento.*

Il rivestimento protettivo "anti graffiti", di cui devono essere dotati i manufatti deve permettere la pulitura e la rimozione di eventuali graffiti senza che sia necessario riverniciare il manufatto o sostituirne delle specifiche componenti. La scelta del tipo di rivestimento protettivo "anti graffiti" è demandato alla ditta offerente e dovrà essere specificato nella documentazione di offerta.

- *Si richiede conferma che sia accettato, relativamente alla futura necessità di "bifaccialità" richiesta in merito alle paline, il raggiungimento di tale funzionalità mediante la sostituzione del "modulo" monitor, senza compromettere il resto dell'infrastruttura.*

Nell'ambito di questa fornitura potranno essere fornite paline bifacciali, come indicato nel requisito 1.2.5.3.4 – comma 4. Dovrà tuttavia essere possibile inserire un secondo monitor, sul retro della palina, per garantire la visione di quanto pubblicato. La scelta tecnologica effettuata per il raggiungimento del risultato è demandata alla ditta offerente e dovrà essere specificata nella documentazione di offerta.

Si ricorda, infine, che negli allegati di documentazione della gara sono presenti le specifiche di interfacciamento con il sistema software di infomobilità in uso al comune di Cuneo, sviluppato da altro fornitore. Ogni richiesta di chiarimento su aspetti tecnici di dettaglio, dovrà essere formulata sotto forma di richiesta di chiarimento utilizzando le funzioni messe a disposizione dalla piattaforma telematica di gara.

Il dirigente
Rinaldi Giorgio
Documento firmato digitalmente