



Settore Personale, socio  
educativo e appalti

Gara europea a procedura aperta per la fornitura delle Aree Intelligenti del sistema di infomobilità e turismo - D.P.C.M. 25 maggio 2016 - Intervento 12 - Realizzazione sistema di infomobilità - Strategia urbana integrata "Cuneo Accessibile" [CIG 9265973ACE - CUP B23D18000020008]

### Chiarimento n. 3

**A seguito di specifiche richieste da parte di operatori economici interessati a partecipare alla procedura in oggetto, si forniscono i seguenti chiarimenti elaborati dal Responsabile Unico del Procedimento, premettendo a ognuno il relativo quesito:**

1. *A pagina 24 della documentazione tecnica di gara (Capitolato speciale per la fornitura dei lavori e dei servizi delle "Aree Intelligenti" Versione del 31 maggio 2022) al punto 5 viene indicato che "I seguenti tipi di contenuti dovranno essere presentati, anche in modalità accessibile, sulle "paline intelligenti": a. per le paline alle fermate dei bus: i. le informazioni sugli arrivi alla fermata, con anticipi / ritardi dei bus, disponibili in tempo reale, ii. i messaggi e le news inseriti dal back office dell'azienda del TPL (avvisi di sciopero, ecc.), disponibili in tempo reale, b. per tutte le paline: i. gli eventi o manifestazioni organizzate sul territorio dell'area indicata dal committente ed inseriti dal committente e dagli utenti autorizzati, su piattaforma centralizzata messa a disposizione dal committente, ii. informazioni di carattere culturale e promozionale, iii. le informazioni di pubblica utilità, da concordarsi in fase di progetto con il committente e provenienti comunque sempre dal sistema di infomobilità, iv. i messaggi informativi e tecnici di varia natura provenienti dal sistema centrale". Si richiede conferma che la gestione e pubblicazione dei contenuti e loro eventuali elaborazioni verranno realizzati tramite il software di BBS e non saranno a carico dell'aggiudicatario.*

Le "SPECIFICHE INTERFACCIAMENTO PALINE CITTÀ DI CUNEO VRS. 1.2", allegate alla documentazione di gara, al paragrafo "Interfaccia di visualizzazione HTML5 adattiva", riportano che "La piattaforma fornisce alle pagine le informazioni da visualizzare nel formato HTML5 adattivo. Questo implica che su ogni palina debba essere necessariamente presente un browser HTML5, in grado di visualizzare il contenuto inviato dalla piattaforma". Per piattaforma si intende la piattaforma software, oggetto di una gara precedente, il cui disciplinare tecnico si ritrova al link [https://cuneo.soluzionipa.it/openweb/pratiche/dett\\_registri.php?id=70555&codEstr=P\\_DIR&CS\\_RF=3c6b7c52fad5c0e522f698a79b402a8c](https://cuneo.soluzionipa.it/openweb/pratiche/dett_registri.php?id=70555&codEstr=P_DIR&CS_RF=3c6b7c52fad5c0e522f698a79b402a8c) della determina n. 1442 del 02/10/2020, denominata "POR FESR 2014-2020 - ASSE VI "SVILUPPO URBANO SOSTENIBILE" STRATEGIA URBANA DI CUNEO, "SISTEMA DI INFORMAZIONI PER LA MOBILITÀ E IL TURISMO FASE 1" - FORNITURA DELLA PIATTAFORMA SOFTWARE DEL SISTEMA DI INFOMOBILITÀ E TURISMO - C.U.P. B23D18000020008". Pertanto la gestione e

produzione dei contenuti sarà svolta dalla piattaforma software, mentre la pubblicazione dovrà essere svolta dalle paline intelligenti, secondo le specifiche sopra riportate. La piattaforma in ogni caso metterà a disposizione i contenuti, ma rimane compito delle componenti tecnologiche di palina prelevarli dalla piattaforma software e mostrarli sul dispositivo di visualizzazione di volta in volta utilizzato.

2. *A pagina 24 della documentazione tecnica di gara (Capitolato speciale per la fornitura dei lavori e dei servizi delle “Aree Intelligenti” Versione del 31 maggio 2022) al punto 5 viene indicato che “Tutti i tipi di contenuti da pubblicare o loro eventuali elaborazioni verranno comunicati dai tecnici comunali alla ditta e potranno essere variati a seconda delle esigenze durante tutta la validità del contratto stesso, senza alcun onere per il committente.”. Si richiede conferma che la gestione e pubblicazione dei contenuti e loro eventuali elaborazioni verranno realizzati tramite il software di BBS e non saranno a carico dell’aggiudicatario.*

I soggetti redattori dei contenuti da pubblicare, caricheranno i contenuti sulla piattaforma BBS. Sarà cura della componente client di palina, come indicato al punto precedente, prelevare i contenuti e renderli disponibili in modo ottimale sui dispositivi di visualizzazione di volta in volta utilizzati. Per tutta la validità del contratto la ditta BBS, anche su indicazione del Comune di Cuneo, potrà variare oppure integrare o sostituire le modalità di messa a disposizione dei contenuti, per aggiornamento tecnologico, estensione della piattaforma, disponibilità di nuove funzionalità e tipologie di dati, correzione di anomalie di funzionamento. La ditta produttrice delle paline, per tutta la durata del contratto, dovrà adeguare, senza alcun onere per il Comune di Cuneo, le funzionalità al fine di recepire i cambiamenti e permettere l’utilizzo dei contenuti nell’ultima versione disponibile.

3. *A pagina 30 della documentazione tecnica di gara (Capitolato speciale per la fornitura dei lavori e dei servizi delle “Aree Intelligenti” Versione del 31 maggio 2022) ai punti 1,2 e 3 viene indicato che “I software delle paline, ove ritenuto necessario, dovranno mettere a disposizione del committente, senza costi aggiuntivi, tutte le funzionalità ed integrazioni che si renderanno necessarie per pubblicare sulle piattaforme Opendata che verranno individuate durante tutta la validità del contratto. Tutti i dati dovranno essere pubblicati a cura della piattaforma sulla Smart data Platform regionale e sul portale nazionale DA. I dati da pubblicare o loro eventuali elaborazioni verranno comunicati dai tecnici comunali alla ditta e potranno essere variati a seconda delle esigenze durante tutta la validità del contratto stesso.” Si richiede di poter conoscere, oltre alle due piattaforme indicate, quali altre saranno utilizzate in corso d’opera per la pubblicazione, in quanto il formato dei dati ed altri parametri di formattazione potrebbero incidere sugli aspetti economici della gara in termini di future elaborazioni, varianti a seconda delle esigenze etc.*

Il committente si riserva di indicare quali dati dovranno essere pubblicati e le piattaforme di pubblicazione scelte. La palina dovrà essere in grado di pubblicare i dati di interesse dell’ente sia direttamente sulle piattaforme open data, sia di inviarli alla piattaforma centrale BBS che a sua volta potrà provvedere alla loro pubblicazione, come possibile evoluzione futura.

4. *Relativamente al punto 6 di pagine 28 del Capitolato speciale per la fornitura dei lavori e dei servizi delle “Aree Intelligenti” Versione del 31 maggio 2022 si richiede un maggiore dettaglio sul termine utilizzato: predisposizione. Per predisposizione si intende che in futuro il sistema potrà essere modificato con l’aggiunta di questa funzionalità, ma che questa non deve essere sviluppata inizialmente?*

Il sistema deve avere tutte le funzionalità necessarie per leggere, acquisire e trattare i dati provenienti dai sistemi di identificazione scelti dall’utilizzatore. Il sistema deve poi permettere, tramite impostazione software, di selezionare quali dati dovranno essere trattati, la loro destinazione ed il periodo di conservazione.

5. *Si richiede conferma che la potenza massima erogabile e che deve essere impostata via software sia configurabile per palina come dato aggregato e non per singola presa.*

Il requisito 1.2.5.4.1, al comma 1 riporta “Ciascuna presa di ricarica dovrà essere gestita da un sistema software centralizzato che provveda al riconoscimento del richiedente la ricarica, la gestione dei parametri (durata e potenza massima erogata) e la sua abilitazione.”. Ne consegue che tutte le impostazioni, limitazioni e funzionalità dovranno poter essere gestite per ogni singola presa.

6. *Si richiede conferma che la generazione dei contenuti per ipovedenti siano in carico a BBS (pagina 20 punto c del documento “Capitolato speciale per la fornitura dei lavori e dei servizi delle “Aree Intelligenti” Versione del 31 maggio 2022”).*

La gestione e produzione dei contenuti sarà svolta dalla piattaforma software, mentre la pubblicazione dovrà essere svolta dalle paline intelligenti, secondo le specifiche indicate nei punti precedenti e nella documentazione di gara. La piattaforma in ogni caso metterà a disposizione i contenuti, ma rimane compito delle componenti tecnologiche di palina prelevarli dalla piattaforma software e mostrarli al dispositivo di visualizzazione e/o comunicazione di volta in volta utilizzato. Nel caso di richiesta di attivazione della modalità di funzionamento ipovedenti o non vedenti, la palina dovrà attivare tutte le necessarie funzionalità della piattaforma software dedicate all’accessibilità e presentarne i contenuti all’utenza, tra i quali si annoverano a titolo indicativo e non esaustivo, la commutazione della normale visualizzazione alla modalità di presentazione facilitata ad alto contrasto e uso di caratteri a grande dimensione, le funzionalità chatbot, la funzionalità di lettura del contenuto dello schermo (text to speech).

7. *Si richiede conferma che la generazione del layout sia generato ed in carico a BBS (pagina 24 punto 2 e successivi del documento “Capitolato speciale per la fornitura dei lavori e dei servizi delle “Aree Intelligenti” Versione del 31 maggio 2022”).*

La generazione del layout sarà svolta dalla piattaforma software, mentre la pubblicazione dovrà essere svolta dalle paline intelligenti, secondo le specifiche indicate nei punti precedenti e nella documentazione di gara. Sarà cura dell’operatore economico aggiudicatario interfacciarsi con il produttore della piattaforma software al fine di identificare gli standard di messa a disposizione dei contenuti ed attuare quanto necessario per presentarli nel modo ottimale sulle paline.

8. *Si richiede conferma che sia accettato un monitor senza la funzionalità di Touchscreen, in cui pertanto non saranno presenti funzioni di scorrimento (come richiesto nel documento “Capitolato speciale per la fornitura dei lavori e dei servizi delle “Aree Intelligenti” Versione del 31 maggio 2022” a pagina 27 punto 1.2.5.3.7 punto C) e quindi l’utente finale non avrà modo di interfacciarsi con il display.*

Si conferma che vengono accettati i monitor senza funzionalità di Touchscreen. L’eventuale scorrimento dei contenuti visualizzati dalla palina intelligente e che eccedano lo spazio di visualizzazione, dovrà essere garantito dal software di presentazione dei dati sviluppato a cura del fornitore della palina.

9. *Si richiede conferma che l’eventuale integrazione dei sensori al sistema LoRaWan sia a carico del Comune di Cuneo.*

Si conferma quanto indicato nel requisito 1.1.5 del capitolato. Si precisa che la ditta fornitrice dei sensori dovrà fornire tutto il supporto necessario per l’integrazione degli stessi nella piattaforma LoraWan in uso al Comune di Cuneo, comprensivo a titolo indicativo e non esaustivo, della fornitura di documentazione tecnica dei sensori forniti, della attuazione delle necessarie procedure di registrazione, dell’eventuale aggiornamento firmware, dell’eventuale sostituzione di dispositivi non funzionanti o non compatibili.

10. *Si richiede conferma che, relativamente al software sviluppato da BBS, la richiesta tramite API*

*dovrà indicare larghezza e lunghezza dello spazio disponibile per i contenuti in pixel?*

Come indicato in precedenza la palina adatta il contenuto HTML fornito da BBS attraverso richieste API; non è necessario comunicare la lunghezza e la larghezza dello spazio disponibile a BBS in quanto questa informazione è utilizzata dal visualizzatore fornito dal fornitore della palina.

11. *Si richiede conferma che, relativamente al software sviluppato da BBS, ipotizzando di comporre la pagina con più contenuti, sarà possibile eseguire multiple chiamate contemporanee per ottenere i vari contenuti da visualizzare? Ad esempio, nella parte superiore comunicazioni promozionali del comune, e nella parte sottostante le info sugli autobus, il prossimo autobus, ecc.?*

Si conferma la possibilità di effettuare chiamate multiple contemporanee.

12. *Si richiede conferma che, relativamente al software sviluppato da BBS, vengano forniti in output degli iframe, o codice html da inserire direttamente nella pagina. In caso di risposta negativa si richiede di specificare la modalità.*

Si conferma che il software sviluppato da BBS fornisce in output codice html da inserire direttamente nello slot di pagina / nella pagina previsto dal fornitore della palina.

13. *Relativamente al servizio Voice Bot si fa riferimento all'invio di un file audio ma non sono forniti ulteriori dettagli, si richiede il dettaglio in merito a: in che formato deve essere salvato il file audio? Come deve essere inviato al server?*

Il formato del file audio previsto dal voice bot è WAV. Per essere inviato al server sarà sufficiente utilizzare una REST API messa a disposizione dal sistema BBS.

14. *Relativamente al servizio Voice Bot si richiede una conferma in merito al formato del file audio di output che viene restituito.*

Il formato dell'audio restituito dal voice bot di BBS è WAV.

15. *Relativamente al servizio Voice Bot si richiede una conferma che sia possibile interrogare in modo automatico, da codice, il voice bot per ottenere i file audio sui prossimi passaggi degli autobus. In caso affermativo se ne richiede una specifica.*

Si conferma che il voice bot può essere interrogato attraverso chiamata REST API come di seguito meglio specificato.

Il Totem comunica con il middleware attraverso un POST all'indirizzo:

[https://\[server\\_address\]/webhook-totem](https://[server_address]/webhook-totem).

*Il messaggio è nel formato:*

```
{
  "message": {
    "message_id": 12345,
    "from": {
      "id": 1,
      "language": "it"
    },
  },
  "chat": {
    "id": 3
  },
}
```

```

    "date": "20-01-2022",
    "voice": {
      "duration": 2,
      "mime_type": "audio/wav",
      "content": "file wav codificato in base64"
    }
  }
}

```

Il middleware elabora la risposta, che viene restituita al totem nel seguente formato:

```

{
  "voice": "file wav codificato in base64"
}

```

16. *Si richiede conferma che sia accettabile da parte del comune di Cuneo, vista la presenza di un collegamento verso ogni palina realizzato in fibra ottica, infrastruttura robusta e stabile, di centralizzare i sensori di monitoraggio della palina su un'unica scheda interconnessa mediante tale collegamento e non LoRaWan.*

La richiesta non è accettabile in quanto contraria al requisito 1.2.5.3.1 comma 2 lettera j). Le paline dovranno inoltre garantire la piena integrazione con la piattaforma software anche per le funzioni di diagnostica previste, riportate nel documento "SPECIFICHE INTERFACCIAMENTO PALINE CITTÀ DI CUNEO VRS. 1.2", allegato alla documentazione di gara.

17. *Si richiede se sia accettata l'installazione di una dashboard in locale per il monitoraggio dei sensori e delle prese di ricarica.*

La richiesta non è accettabile in quanto contraria al requisito 1.2.5.3.4 comma 8 del capitolato.

18. *Si richiede sia accettata una soluzione mediante APP per l'interazione con la palina smart e le prese di ricarica, in alternativa a quanto richiesto. L'app sarebbe la medesima già adottata dall'ente per nr.2 panchine smart ordinate dal settore Commercio del Comune in merito al progetto "Distretto del Commercio di Cuneo".*

La richiesta non è accettabile in quanto contraria a quanto previsto nel capitolato.

19. *Vista la criticità della situazione internazionale ed il relativo aumento dei prezzi in generale, oltre a quanto richiesto nel documento "20220531\_01-S\_Aree\_Intelligenti\_CSA" a pagina 4 (punto 1.1.2.2) e a pagina 21 (punto 6 e 7), si richiede la conferma di accettazione di un'offerta con un periodo di garanzia e manutenzione di due anni sull'hardware (di legge) con assistenza hardware e software sull'installato e/o su nuove implementazioni o modifiche da concordare.*

La richiesta non è accettabile in quanto contraria a quanto stabilito nel paragrafo 1.2.9 del capitolato.

Informo, inoltre, che nella sezione "Documentazione di gara" della piattaforma Sintel e sul sito internet comunale nella sezione "Amministrazione trasparente" [sezione "Personale, Socio-educativo e Appalti – Bandi e gare di appalto" al link: <https://www.comune.cuneo.it/personale-socio-educativo-e-appalti/ufficio-appalti/bandi-e-gare-di-appalto/anno-2022.html> [progressivo 24\_2022] è stato pubblicato, a integrazione della documentazione di gara, l'elaborato "Punti di Consegna ed attestazione Fibra Ottica".

**Il dirigente**  
**Rinaldi Giorgio**  
*Documento firmato digitalmente*