



**COMUNE DI CUNEO
SETTORE ELABORAZIONE DATI
E SERVIZI DEMOGRAFICI**

Via Roma 28, 12100 CUNEO
Tel. 0171/4441 – Fax 0171/444211
protocollo.comune.cuneo@legalmail.it

Avviso esplorativo per l'individuazione e test di soluzioni applicative di gestione dei veicoli in transito sulle principali arterie cittadine

Prot. n. 17161 del 09/03/2020

Da inviare a mezzo pec all'indirizzo:

protocollo.comune.cuneo@legalmail.it

Premessa

L'evoluzione tecnologica nel settore della videosorveglianza mette a disposizione degli enti dei dispositivi di ripresa e monitoraggio sempre più evoluti, che vanno ben oltre la semplice ripresa delle immagini; questi dispositivi mettono a disposizione degli utilizzatori le targhe dei veicoli in transito, il colore oltre alle informazioni di marca, modello, etc...

Il Comune di Cuneo intende testare alcuni sistemi di gestione integrata dei dati raccolti per un periodo di alcuni mesi (fino a 6 dalla data di attivazione del test) al fine di individuare la soluzione più idonea alle esigenze dell'ente.

Le soluzioni dovranno essere basate su architettura cloud e dovranno essere certificate AGID SaaS per la PA.

Il test da parte del Comune di Cuneo deve essere completamente gratuito per l'ente e non vincola l'ente stesso ad alcun successivo rapporto/vincolo con l'operatore economico stesso.

Il test dovrà essere effettuato nel contesto di utilizzo reale mediante l'interfacciamento di un idoneo numero di telecamere di ripresa (almeno trenta) e dovrà essere dimensionato per la conservazione delle informazioni per almeno sette giorni.

Gli operatori economici interessati possono proporre la valutazione e test della loro soluzione, compilando la documentazione allegata previa presa visione dell'informativa sulla privacy riportata al paragrafo successivo – compilando il questionario contenuto nel presente documento e inviandolo entro le ore 23.59 del giorno 24/03/2020 all'indirizzo e-mail protocollo.comune.cuneo@legalmail.it specificando nell'oggetto: "Avviso soluzione applicativa di gestione dei veicolo in transito sulle principali arterie cittadine.

La scelta se procedere con i test di valutazione, l'ordine degli stessi e l'eventuale interruzione saranno a discrezione dell'ente senza che gli operatori economici proponenti possano vantare alcuna pretesa o diritto.

Con il presente avviso, il Comune di Cuneo intende:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa stessa al fine di assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ottenere la più efficace partecipazione da parte dei soggetti interessati;
- ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato;
- pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi.

Tutte le informazioni fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto.

Nota bene: In considerazione della natura della Consultazione in corso e dei relativi fini di analisi è richiesto di omettere ovvero di non inserire tra le informazioni, elementi protetti da segreto industriale, know-how, proprietà intellettuale e/o industriale o analoga normativa.

Il Comune di Cuneo, in ragione di quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

L'invio del documento al recapito su indicato implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

DATI DELL'AZIENDA	
Azienda	
Indirizzo	
Nome e cognome del referente	
Ruolo in azienda	
Telefono	
Fax	
Indirizzo e-mail	
Data compilazione del questionario	

Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche "Regolamento UE"), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d'ora in poi anche solo "Dati") da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all'attività di Consultazione del Mercato sopradetta, nell'ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

L'eventuale rifiuto di fornire i Dati in argomento comporta l'impossibilità di acquisire da parte Vostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All'interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l'interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l'accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; iii) il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; iv) il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all'art. 20 del Regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L'invio al Comune di Cuneo del documento di Consultazione del Mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è il Comune di Cuneo, con sede in via Roma 28, Cuneo. Le richieste per l'esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica: dpo@comune.cuneo.it.

Fabbisogni dell'Ente e breve descrizione dell'iniziativa

Il Comune di Cuneo ha necessità di dotarsi di una soluzione tecnologica di analisi e gestione delle targhe dei veicoli in transito sulle principali arterie cittadine

Il servizio dovrà essere erogato in modalità SaaS tramite infrastruttura CSP qualificata da AgID.

Il presente avviso ha quindi l'obiettivo di rendere noto agli operatori economici delle suddette necessità dell'Ente e di realizzare l'acquisizione dei prodotti e servizi in oggetto secondo i migliori criteri tecnici e concorrenziali, attraverso l'esercizio della leale collaborazione tra pubblico e privato.

Questionario

Azienda

1. Descrizione dell'azienda e delle soluzioni e servizi proposti

2. Indicare le certificazioni in possesso e in corso di validità dell'Azienda pertinenti all'ambito in oggetto (ISO, qualificazione CSP, ecc.).

Elementi tecnici, architetture e infrastrutturali

3. Inserire qui una breve descrizione (massimo 1 pagina) della soluzione proposta e delle tecnologie di riferimento adottate dalla soluzione (system software, linguaggi di sviluppo e middleware).

4. Esporre le misure attuate per la rispondenza agli standard di accessibilità previsti dagli articoli 53 e 71 del CAD (DLGS 82/2005 e s.m.i.) e in particolare dalla L. 4/2004 e s.m.i. (Legge Stanca).

5. Esporre le misure attuate per garantire compliance della soluzione applicativa ai requisiti di sicurezza applicativa in aderenza alla legge D.lgs.196/2003, al Regolamento UE 679/2016 e decreto attuativo ed al CAD.

6. Indicare gli eventuali plug-in necessari alla fruizione della soluzione (p.e. J2E, virtual machine) inclusi i componenti per la fruizione, e le modalità di gestione degli stessi (possibilità di gestione centralizzata, ecc.).

7. Indicare i requisiti minimi richiesti per le postazioni del comune al fine di garantire un'efficiente fruizione dei servizi SaaS.

8. Il software dovrà essere installabile su cloud certificato CSP, indicare i requisiti architetturali minimi dell'infrastruttura del sistema sul quale il software potrà essere installato.

Modalità di erogazione dei servizi connessi

9. **Servizi di assistenza in remoto e in presenza:** indicare i Livelli di Servizio garantiti per l'assistenza telefonica e la gestione del ticketing nei giorni feriali nell'orario 8.00-18.00.

10. **Installazione, attivazione e configurazione della soluzione:** i nuovi moduli applicativi dovranno integrarsi nel Sistema Informativo dell'Ente e con le banche dati relative ai veicoli (motorizzazione, ACI, etc...). Sarà considerato un elemento premiante l'integrazione con la piattaforma di videosorveglianza VMS Milestone al fine di permettere una correlazione automatizzata tra video dei transiti e relative targhe, permettendo ricerche ed esportazioni automatizzate in entrambe le direzioni.

Requisiti relativi alle funzionalità

- 11.

12. **Funzionalità comuni a tutti i moduli applicativi** – Indicare la disponibilità e le principali funzionalità – con riferimento a ciascun modulo applicativo in oggetto - per la fruizione della soluzione tramite dispositivi mobili Android e iOS.

13. **Accessibilità** - Indicare le funzionalità rese accessibili da soggetti non vedenti / ipovedenti e le relative utilities (p.e. Jaws, VoiceOver, ecc.) per le quali è testata la compatibilità, con particolare riferimento agli strumenti di generazione e consultazione della reportistica e con le funzionalità ad uso dei dipendenti dell'Amministrazione.

Modalità di licensing e dimensionamento economico

14. Esporre le modalità di licensing e listino prezzi di riferimento della soluzione applicativa. Specificare inoltre i servizi inclusi in tali prezzi di riferimento.