



BIBLIOTECA CIVICA DI CUNEO E CENTRO RETE DEL SISTEMA BIBLIOTECARIO CUNEESE: ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI ED ESTENSIONE DELLE RACCOLTE

SOMMARIO

PREMESSA.....	2
ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI	2
Box restituzioni.....	2
Ingresso	2
Sala Cataloghi	2
Ufficio Prestiti	2
Corridoio Narrativa	3
Sala Nuove Acquisizioni	3
Sala Lettura	3
Sala Consultazione.....	3
Cortile interno	3
Spazi per attività di promozione della lettura	4
ESTENSIONE DELLE RACCOLTE	4
Piano interrato.....	4
Magazzino A	4
Magazzino Classici	4
Sala Primo Romanzo	4
Magazzini primo piano	5
Ufficio catalogazione	5
Ufficio Sistema Bibliotecario Cuneese.....	5
Solaio	5
MAGAZZINI ESTERNI	5
Magazzino Bisalta	5
Magazzino Mater Amabilis	6
Magazzino Santa Croce	6
RIEPILOGO METRI QUADRI E LINEARI	7
Spazi accessibili al pubblico	7
Spazi non accessibili al pubblico	7
Magazzini esterni.....	7
EX-OSPEDALE DI SANTA CROCE	8
Archivio e Biblioteca Peano	8
Uffici scrittorincittà.....	8
Deposito Legale	8

Biblioteca 0-18.....	8
Spazi espositivi.....	8

PREMESSA

Il presente documento ha lo scopo di descrivere l'organizzazione dei servizi e la disposizione delle raccolte della Biblioteca civica di Cuneo, nella sua sede del seicentesco Palazzo Audiffredi, in via Cacciatori delle Alpi. L'architettura del palazzo, con la disposizione delle diverse sale, ha influenzato negli anni l'organizzazione dei diversi servizi. Quella che si descrive è la situazione attuale, sulla quale andranno fatte attente valutazioni, in un momento di riprogettazione degli spazi. I dati statistici riportati sono aggiornati al 31/12/2018.

ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI

I servizi erogati dalla Biblioteca civica di Cuneo sono fortemente influenzati dalla disposizione delle sale di Palazzo Audiffredi, sede della biblioteca dal 1928. Di seguito si descrivono gli spazi aperti al pubblico, con il dettaglio dei servizi in essi erogati.

Box restituzioni

Fuori dalla biblioteca, in via Cacciatori delle Alpi, tra il parcheggio riservato alle biciclette e quello riservato ai motocicli è ubicato il Box restituzioni 24 h, installato nel dicembre del 2007 e servizio molto apprezzato dall'utenza, nel corso del 2018 ha accolto più di 20 mila restituzioni, tra libri e audiovisivi.

Il box è videosorvegliato da due telecamere esterne, che inquadrano anche il portone di ingresso.

Ingresso

Dal portone si accede all'androne, da cui entra in una prima sala, in cui sono ubicati i distributori automatici di bevande calde, snack e bevande fredde. Sono presenti tre poltrone e un tavolino, oltre alle bacheche in cui vengono affisse locandine, manifesti e annunci (purché di natura non commerciale).

Annualmente vengono rilevati gli ingressi a campione (tre settimane di conteggio) che si attestano tra i 50 mila e i 60 mila all'anno.

Lo spazio è videosorvegliato da una telecamera.

Sala Cataloghi

Oggetto di un recente (agosto 2018) intervento di risistemazione, la sala ospita quattro pc per la consultazione dei cataloghi online – attraverso Librinlinea – oltre agli storici cataloghi cartacei, che si estendono su 16 mobili metallici larghi 90 cm, ciascuno contenente 20 cassette di schede catalografiche cartacee (i cataloghi cartacei iniziano in sala cataloghi e terminano nell'ingresso).

La sala, che si estende su circa 50 metri quadri, è videosorvegliata da una telecamera.

Ufficio Prestiti

Qui sono presenti le due postazioni principali di front-office, che si occupano della registrazione dei prestiti (circa 50 mila all'anno) e dei rinnovi (circa 15 mila all'anno), dei nuovi tesseramenti (tra 900 e 1000 all'anno), dell'inserimento delle prenotazioni (circa 1500 all'anno), dell'assistenza alla ricerca sui cataloghi.

Nella parte accessibile al pubblico sono presenti gli espositori per le novità di narrativa e di saggistica, oltre a quello per gli ultimi DVD acquisiti. Nella parte non accessibile al pubblico – ma visibile dall'utenza – sono presenti alcune scaffalature contenenti i corsi di lingua, i dizionari e i DVD. È collocata inoltre una postazione di back-office, che si occupa del coordinamento del servizio complessivo, oltre all'evasione delle email di richiesta, l'aggiornamento del sito internet e altre mansioni.

Corridoio Narrativa

Dall'ufficio prestiti si accede al corridoio di collegamento con la Sala Nuove Acquisizioni e con la Sala di Consultazione. In questo spazio sono presenti 79 metri lineari di scaffalature, che espongono le circa 3 mila ultime collocazioni della sezione Narrativa. Si tratta di uno spazio molto importante, nell'economia generale dei servizi di prestito. Nel corso del 2018, su un totale di 42.484 prestiti libri ben 19.716 (il 46%) sono stati generati dalle ultime collocazioni di questa sezione, esposte nel Corridoio Narrativa.

Nello stesso spazio, che misura complessivamente circa 23 metri quadri, sono altresì presenti due espositori per i DVD, con le collocazioni precedenti rispetto a quelle esposte nell'Ufficio Prestiti.

Lo spazio a disposizione nella sezione è esaurito, periodicamente si rende quindi necessario lo spostamento dei volumi più datati, per fare spazio ai nuovi inserimenti.

Sala Nuove Acquisizioni

Dal Corridoio Narrativa si accede alla sala, vetrata, che si estende su due lati del cortile interno. Qui sono collocati i libri di saggistica, organizzati secondo la Classificazione Decimale Dewey (XII Edizione Ridotta), che raggruppa i volumi in base al loro argomento, con una divisione numerica in classi. Questa sezione si estende su circa 160 metri quadri, in cui sono collocati 593 metri lineari di scaffali, su cui sono esposti circa 33 mila libri.

Lo spazio a disposizione nella sezione è esaurito, periodicamente si rende quindi necessario lo spostamento dei volumi più datati, per fare spazio ai nuovi inserimenti.

Sala Lettura

Dal Corridoio Narrativa si accede, attraverso una scala (le persone con mobilità ridotta possono utilizzare l'ascensore dei dipendenti, sul retro dell'ufficio prestiti), al soppalco della sala lettura, ricavato sopra il Magazzino A.

In questa sala è ubicata la postazione dell'operatore, che offre assistenza ai lettori per la consultazione del materiale della Sala Consultazione, per la lettura dei quotidiani (incluse le richieste dei numeri arretrati) e per la consultazione del materiale librario escluso dal prestito. Nella Sala Lettura sono presenti due computer a disposizione del pubblico per la navigazione internet, gratuita come previsto dalla Legge Regionale 1 agosto 2018, n. 11 (Disposizioni coordinate in materia di cultura). L'operatore eroga servizio di reference avanzato, inclusa l'iscrizione degli utenti al servizio di Digital Lending del Sistema Bibliotecario Cuneese "Media Library On Line", attraverso il quale gli utenti possono accedere ad un ampio patrimonio di ebook, periodici, audiolibri e altri contenuti digitali. In questa sala, protetta da videosorveglianza, sono infine esposti gli ultimi numeri dei periodici ricevuto in abbonamento o dono.

La sala misura circa 85 metri quadri; a disposizione dell'utenza sono presenti 2 tavoli e 8 sedie, per la lettura dei periodici. I posti a disposizione sono spesso completamente occupati e quindi insufficienti, andrebbero aumentati in numero, ma lo spazio a disposizione non consente ulteriori inserimenti.

Sala Consultazione

In questa sala, protetta da videosorveglianza, sono custoditi circa 10 mila volumi, esclusi dal prestito e disponibili per la consultazione interna. La sala misura circa 95 metri quadri; a disposizione dell'utenza sono presenti 12 tavoli e 48 sedie, per la consultazione dei volumi esclusi dal prestito e per lo studio e la lettura di testi propri.

La sala registra da 15 mila a oltre 20 mila presenze all'anno, per questo motivo anche in questo caso le sedute a disposizione appaiono sottodimensionate rispetto all'utilizzo, risultando sovente completamente occupate, ma anche in questo caso lo spazio a disposizione non consente ulteriori inserimenti.

Cortile interno

Dalla Sala Nuove Acquisizioni si accede, attraverso due uscite di sicurezza, al cortile interno, spazio molto

suggestivo e iconico per la biblioteca. Il cortile è visibile dal portone d'ingresso ed è forse lo spazio più bello di tutto il palazzo, circondato dall'edera che offre splendide colorazioni, durante le stagioni annuali. Purtroppo la fontana centrale non è utilizzabile, perché ci sono perdite nell'impianto idrico e perché la scultura andrebbe restaurata (attualmente è protetta da una copertura metallica), ma lo spazio è comunque molto apprezzato dall'utenza, che nelle giornate calde lo utilizza con piacere.

Il cortile si estende per circa 180 metri quadri ed è allestito con 9 tavoli da esterno metallici (colorati in rosso, verde, antracite e blu) e 36 sedie abbinata.

Spazi per attività di promozione della lettura

La Biblioteca civica di Cuneo utilizza per le proprie attività (conferenze, formazione, mostre, punto di riunione dei gruppi di lettura del *Premio Città di Cuneo per il primo Romanzo*) e mette a disposizione dei lettori (il regolamento è consultabile alla pagina: <http://www.comune.cuneo.it/cultura/biblioteca/attivita.html>) per la presentazione di libri, di progetti culturali, per piccoli concerti o performance, mostre i seguenti spazi: il salone di rappresentanza al primo piano di Palazzo Audiffredi (60 posti), la sala conferenza dell'ex Biblioteca ragazzi di via Cacciatori delle Alpi 4 (60 posti), all'interno del Magazzino Bisalta (vedi oltre) e il cortile interno (circa 80/90 posti).

ESTENSIONE DELLE RACCOLTE

Gli spazi accessibili al pubblico sopra descritti coprono una superficie di 835 metri quadri su un totale di 1623 mq di superficie della sede di via Cacciatori delle Alpi. I restanti 788 mq sono destinati in gran parte ai magazzini librari, oltre che agli uffici e ai servizi.

A questi vanno aggiunte le sedi esterne in cui negli anni è stato necessario muovere parte del materiale a causa della saturazione dello spazio dell'attuale sede: Magazzino Bisalta, Magazzino Mater Amabilis, Fondo Storico, Magazzino Santa Croce.

Piano interrato

Un totale di 170 mq destinati a raccogliere principalmente materiale del Sistema Bibliotecario Cuneese, prevalentemente volumi rientrati dai posti di prestito, collocati su circa 150 metri lineari di scaffali. La seconda delle tre sale ospita una serie di scaffali compattabili, per un totale di 350 metri lineari, che custodiscono annate di periodici.

Magazzino A

Adiacente all'Ufficio Prestiti, il magazzino si estende su circa 62,4 mq e conta 682 metri lineari, dove vengono collocati gli svecchiamenti del settore Dewey, costantemente necessari per fare posto alle nuove acquisizioni. Lo spazio a disposizione nel magazzino è esaurito.

Magazzino Classici

Al piano terra della biblioteca, con ingresso speculare rispetto all'entrata del pubblico (si accede dall'androne), il magazzino era in passato sede della biblioteca ragazzi, prima del suo trasferimento al civico 4 di via Cacciatori delle Alpi. Si estende su circa 61,8 mq e conta 273 metri lineari, su cui sono custoditi volumi di letteratura, collocati in sezioni in base alla lingua: LAT, GR, IT, FR, IN. In questo magazzino sono altresì conservate le collocazioni USIS, N.USIS e FN, oltre a copie di alcune pubblicazioni della biblioteca e ai libri dono di Nati per Leggere.

Sala Primo Romanzo

In questa sala aveva sede l'Archivio Storico Comunale, fino al trasferimento nell'attuale sede di Largo Barale

1-3. Dopo i lavori di smantellamento della soppalcatura metallica, è stato realizzato l'ufficio – di norma non accessibile al pubblico – sede del Premio Città di Cuneo per il Primo Romanzo. Misura circa 40 metri quadri e dispone di 109 metri lineari di scaffalatura: su parte di questa è custodita la raccolta storica dei romanzi finalisti del Premio.

Magazzini primo piano

Al primo piano di Palazzo Audiffredi è ubicata la parte più consistente dei magazzini librari, distribuita in tre magazzini principali e due secondari. Il magazzino 1, di circa 50 metri quadri, accoglie 620 metri lineari di scaffali. Il magazzino 2, di circa 35 metri quadri, accoglie 469 metri lineari di scaffali. Il magazzino 3, di circa 62 metri quadri, accoglie 1.202 metri lineari di scaffali. Un magazzino secondario, di circa 16 metri quadri, accoglie 42 metri lineari di scaffali (collocazioni N); un altro magazzino secondario, di circa 12 metri quadri, accoglie 22 metri lineari di scaffali (collocazioni 020). Complessivamente si tratta di 177 metri lineari, che ospitano 2.355 metri lineari di magazzini e più di 70 mila volumi. Gli scaffali sfruttano completamente la notevole altezza delle sale, rendendo necessario l'utilizzo delle scale per circa la metà dei ripiani a disposizione. Tutti i magazzini al primo piano sono completamente saturi, rendendo necessario – almeno una volta all'anno – lo svuotamento di un paio di scaffalature, il cui contenuto deve essere spostato in altri magazzini per accogliere gli svecchiamenti della sezione Narrativa e della sezione Dewey.

Ufficio catalogazione

Presso l'ufficio catalogazione, che si estende su circa 45 metri quadri sono presenti 6 postazioni per la catalogazione, per le attività di promozione della lettura e per la parte amministrativa. Sulle pareti dell'ufficio sono presenti 142 metri lineari di scaffalatura, utilizzate principalmente per collocare i volumi in attesa di catalogazione e per i faldoni con le pratiche archiviate.

Ufficio Sistema Bibliotecario Cuneese

Dall'ufficio catalogazione si accede ad un piccolo spazio dedicato al Sistema Bibliotecario Cuneese: l'ufficio di circa 8 metri quadri è dotato di una scrivania con computer e 86 metri lineari di scaffalatura, cui sono collocati volumi in attesa di catalogazione e faldoni con le pratiche archiviate.

Solaio

Il sottotetto della biblioteca si estende per circa 385 metri quadri. Delle nove stanze soltanto tre (per un totale di circa 123 metri quadri) sono utilizzabili, mentre le rimanenti versano in condizioni – segnalate più volte – molto critiche, con colonie di piccioni e relativi escrementi che rendono l'ambiente non idoneo né alla conservazione dei materiali, né alla presenza degli operatori.

Nella parte sana del solaio sono presenti 337 metri lineari di scaffalatura, destinati in parte alla conservazione delle annate precedenti a quella in corso dei periodici, in parte alla sezione 000 e 100 dello svecchiamento Dewey.

MAGAZZINI ESTERNI

Lo spazio disponibile presso la sede principale della biblioteca è esaurito ormai da molti anni e questo ha reso necessario individuare altri magazzini esterni, in cui trasferire periodicamente le vecchie collocazioni librarie e le vecchie annate dei periodici, per poter far spazio alle nuove acquisizioni. Ogni anno la biblioteca acquista, cataloga e mette a disposizione della propria utenza circa 3 mila nuovi libri, oltre ai fascicoli dei periodici.

Magazzino Bisalta

Il magazzino prende il nome dalla “Residenza Bisalta” di Borgo San Giuseppe, nei cui seminterrati aveva la

prima sede. Con la creazione della nuova Biblioteca 0-18 presso Santa Croce, il magazzino è stato trasferito presso la precedente sede della Biblioteca dei Bambini e dei Ragazzi, in via Cacciatori delle Alpi 4, rendendo molto più agevole il prelievo e il trasferimento dei libri.

Il nuovo magazzino Bisalta è altresì dotato di una sala conferenze attrezzata con impianto audio e per proiezione, della capienza di 60 posti. Il magazzino si stende per un totale di circa 270 metri quadri (di cui circa 90 destinati a sala conferenze) e accoglie un totale utile di 1.334 metri lineari di scaffali, considerando che gli scaffali provenienti dal precedente magazzino (103 x 40 cm, con 6 palchetti a scaffale) sono utilizzati collocando i libri in doppia fila. Il magazzino è quasi saturo, potrà accogliere gli svecchiamenti del magazzino primo piano ancora per un paio d'anni al massimo.

Magazzino Mater Amabilis

Il magazzino è ospitato nel piano interrato della ex casa di riposo "Mater Amabilis", oggi sede del decentramento dell'Università degli Studi di Torino. Le quattro sale in uso alla biblioteca si estendono su circa 200 metri quadri e sono dotate di scaffali compattabili per un totale di circa 2 mila metri lineari, destinati ad accogliere le annate pregresse delle testate di periodici.

Nel corso del 2010, anno di allestimento del magazzino, sono state qui collocati circa 850 metri lineari di raccolte. Ogni anno vengono spostati nel magazzino circa 10 metri di periodici, cui si aggiungono circa 6 metri di quotidiani. Quindi il magazzino è occupato per circa la metà della sua totalità ed ha spazio di crescita ancora per diversi anni.

Magazzino Santa Croce

Con la riqualificazione del primo lotto dell'ex Ospedale di Santa Croce sono stati sistemati, al secondo piano del palazzo, scaffalature per accogliere il Fondo Storico della biblioteca, oltre a materiale vario precedentemente custodito presso un magazzino adiacente al Centro Anziani ospitato al piano terra dello stesso isolato. Nel corso del 2017 sono stati collocati circa 750 metri lineari di documenti.

RIEPILOGO METRI QUADRI E LINEARI**Spazi accessibili al pubblico**

<i>sala</i>	<i>mq</i>	<i>ml</i>
Sala Cataloghi	51	0
Ufficio Prestiti	35	32
Corridoio Narrativa	23	79
Sala Nuove Acquisizioni	162	593
Sala Lettura	86	106
Sala Consultazione	94	437
Cortile interno	182	0
Salone di rappresentanza	60	0
Sala conferenze "Bisalta"	90	0

Spazi non accessibili al pubblico

<i>sala</i>	<i>mq</i>	<i>ml</i>
Piano interrato	44	502
Magazzino A	62	682
Magazzino Classici	62	273
Sala Primo Romanzo	39	109
Magazzini primo piano	177	2.355
Ufficio catalogazione	46	142
Ufficio Sistema	8	86
Solaio	384	337

Magazzini esterni

<i>sala</i>	<i>mq</i>	<i>ml</i>
Magazzino Bisalta	182	1.334
Magazzino Mater Amabilis	203	2.035
Magazzino Santa Croce	n.d.	750

Complessivamente quindi la biblioteca conta quasi 9 km di scaffali, quasi completamente occupati.

EX-OSPEDALE DI SANTA CROCE

Archivio e Biblioteca Peano

Al secondo piano dell'ex Ospedale di Santa Croce si trovano l'archivio e la Biblioteca del matematico Giuseppe Peano, una sala allestita sulla base delle indicazioni della nipote Lalla Romano e la mostra permanente "Lo spirito creativo è leggero", realizzata dal Dipartimento di Matematica dell'Università degli studi di Torino in occasione dei 150 anni della nascita del loro illustre docente.

Uffici scrittorincittà

Sullo stesso piano hanno sede gli uffici di scrittorincittà (www.scrittorincitta.it), manifestazione letteraria di rilievo nazionale, che nel 2019 vede la realizzazione della ventunesima edizione.

Deposito Legale

La Biblioteca civica è anche sede del Deposito Legale (ex lege 106/2004). I documenti ad esso relativi sono trattati presso palazzo Audiffredi e poi conservati nei depositi interrati di Palazzo Santa Croce.

Biblioteca 0-18

Il primo piano ospita invece la Biblioteca 0-18, con ambienti dedicati alle fasce 0-5, 6-10, 10-13 e 14-18 anni. All'interno della Biblioteca 0-18 anni sono presenti spazi per laboratori e, grazie all'utilizzo di arredi mobili, è possibile allestire uno spazio per spettacoli teatrali in grado di ospitare fino a 99 persone. Lo spazio è dotato di luci, impianto di proiezione e audio. Parte dei depositi librari della Biblioteca 0-18 si trovano nel piano interrato della parte già riqualificata.

Spazi espositivi

Il piano terra ospita spazi espositivi, spesso dedicati a mostre fotografiche, ma non soltanto.

Sempre al piano terra sono stati realizzati vari ambienti che dovranno essere destinati a caffetteria, cui andrà abbinata altra funzione culturale.

Il terzo piano ospita infine un deposito visitabile del vicino Museo civico.