

Comune di Cuneo

Provincia di Cuneo

Richiesta di offerta [R.D.O.] per l'affidamento del servizio di pulizia dei locali della sede universitaria "Ex Mater Amabilis" e servizio di bidelleria, custodia e pulizia della sede universitaria della facoltà di tecnologie alimentari in Cuneo [C.I.G. 725021068F]

VERBALE DI GARA N. 4

11 gennaio 2018

Seduta aperta al pubblico

L'anno **duemila diciotto**, il giorno **undici** del mese di **gennaio** alle ore **11,00** nella saletta Pre-consiglio del Palazzo municipale di Cuneo, sito in via Roma n. 28, si è riunita la commissione giudicatrice della gara di appalto avente per oggetto: «Richiesta di offerta [R.D.O.] per l'affidamento del servizio di pulizia dei locali della sede universitaria "Ex Mater Amabilis" e servizio di bidelleria, custodia e pulizia della sede universitaria della facoltà di tecnologie alimentari in Cuneo [C.I.G. 725021068F]», nominata con determinazione del dirigente del settore Ragioneria e tributi n. 1846 del 4 dicembre 2017 e così composta:

- Rinaldi Giorgio [Presidente]
- Bo Bruno [Commissario]
- Mondino Ilenia [Commissario]

Svolge funzioni notarili di verbalizzazione il signor Peruzzi Renato Vice Segretario Generale dell'ente, ai sensi dell'articolo 26 — comma 3 — del vigente «*Regolamento per la disciplina dei contratti*», adottato con deliberazione del consiglio comunale n. 129 del 17 dicembre 2013.

Il signor Rinaldi Giorgio, nella sua qualità di dirigente del settore Contratti e personale, assunta la presidenza ai sensi dell'articolo 26 del citato regolamento comunale dei contratti, dichiara aperta la seduta.

Il presidente riferisce preliminarmente che, come disposto dall'articolo 6 del «Disciplinare di gara» e dall'articolo 97 del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 «*Codice dei contratti pubblici*», in seguito “Codice”, la commissione è stata convocata in seduta pubblica per comunicare i punteggi attribuiti all'offerta tecnica dei concorrenti in gara, per procedere successivamente all'apertura dell'offerta economica e per individuare l'offerta economicamente più vantaggiosa per il servizio in oggetto.

La commissione prende atto che la data della presente seduta è stata comunicata tramite piattaforma M.E.P.A. con avviso protocollo n. 88866 del 20 dicembre 2017.

Il presidente attiva quindi le procedure telematiche per l'apertura dell'offerta economica e dà quindi lettura dei punteggi parziali ottenuti a seguito della valutazione della «Busta n. 2 — Offerta tecnica» delle imprese, così come attribuiti dalla commissione nella seduta riservata del 20 dicembre 2017 e riepilogati nella scheda che viene allegata al presente verbale per formarne parte integrante e sostanziale [**allegato “A”**].

Il presidente procede quindi all'apertura della busta contraddistinta con la dicitura «Busta n. 3 — Offerta economica» relativa a ciascun concorrente in gara e dà lettura del ribasso percentuale offerto sull'importo a base d'asta, così come richiesto dal «Disciplinare di gara».

Le predette offerte si compendiano nei termini economici riepilogati nella scheda che viene allegata al presente verbale per formarne parte integrale e

sostanziale **[allegato “B”]**.

In relazione a quanto emerso dall’offerta economica presentata la commissione, applicando la formula indicata nel «Disciplinare di gara», attribuisce all’unico concorrente in gara il relativo punteggio, che assommato ai punteggi dell’offerta tecnica determina il punteggio finale risultante dal prospetto riepilogativo che viene allegato al presente verbale per costituirne parte integrante e sostanziale **[allegato “C”]**.

La commissione, constatato che l’offerta dell’impresa «L’Arca Cooperativa Sociale Onlus» è la più vantaggiosa con ribasso percentuale offerto dello 15,35% [quindici virgola trenta cinque per cento] e così per un importo complessivo dell’appalto di € 155.986,25 [di cui € 1.500,00 per oneri connessi alla sicurezza non soggetti a ribasso ai sensi dell’articolo 23, comma 15, del Codice], ottenendo un punteggio totale di 93,7856 [punteggio offerta tecnica 63,9581 + punteggio offerta economica 29,8275], formula la graduatoria che viene allegata al presente verbale per costituirne parte integrante e sostanziale **[allegato “D”]**.

Il presidente dopo aver constatato che i punteggi attribuiti all’offerta dell’impresa «L’Arca Cooperativa Sociale Onlus» [punteggio relativo al prezzo — punti 29,8275 e la somma dei punteggi relativi agli altri elementi di valutazione delle offerte — punti 63,9581] sono entrambi superiori ai limiti indicati all’articolo 97, comma 3, del Codice, informa che verranno comunicate al Responsabile del Procedimento le predette risultanze di gara ai fini della prescritta verifica della congruità dell’offerta, rinviando la proposta di aggiudicazione dell’appalto a una nuova seduta pubblica, la cui data sarà comunicata tramite piattaforma M.E.P.A.

Alle ore 12,00 la seduta viene sciolta.

Letto, approvato e sottoscritto.

- Rinaldi Giorgio [Presidente]
- Bo Bruno [Commissario]
- Mondino Ilenia [Commissario]
- Peruzzi Renato [Segretario verbalizzante].

Valutazione offerta tecnica
[punteggio massimo attribuibile 70]

Valutazione dei criteri di natura qualitativa

a) Calcolo delle medie (mediante attribuzione discrezionale dei coefficienti da parte di ciascun commissario)

Concorrente		Criterio A - Organizzazione del processo di erogazione del servizio																							
		A.1				A.2				A.3				A.4				A.5				A.6			
		Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale	Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale	Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale	Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale	Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale	Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale
1	Nuova Socialità	0,80	0,70	0,80	0,77	0,80	0,70	0,80	0,77	0,80	0,80	0,80	0,80	0,70	0,80	0,70	0,73	0,70	0,70	0,60	0,67	0,90	0,80	0,90	0,87
2	L'Arca	0,70	0,60	0,70	0,67	0,60	0,60	0,60	0,60	0,70	0,70	0,70	0,70	0,60	0,70	0,60	0,63	0,60	0,70	0,60	0,63	0,70	0,70	0,80	0,73
3	L'Essere	0,70	0,80	0,80	0,77	0,90	0,80	0,90	0,87	0,70	0,70	0,70	0,70	0,60	0,70	0,60	0,63	0,70	0,60	0,70	0,67	0,70	0,70	0,80	0,73
4	Puliservice	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Concorrente		Criterio B - Programmazione, coordinamento e controllo di qualità del servizio											
		B.1				B.2				B.3			
		Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale	Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale	Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale
1	Nuova Socialità	0,70	0,70	0,70	0,70	0,60	0,70	0,60	0,63	0,80	0,70	0,80	0,77
2	L'Arca	0,50	0,60	0,50	0,53	0,60	0,70	0,60	0,63	0,60	0,60	0,70	0,63
3	L'Essere	0,80	0,80	0,70	0,77	0,70	0,70	0,60	0,67	0,80	0,80	0,70	0,77
4	Puliservice	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Concorrente		Criterio C - Metodologie tecnico operative per l'erogazione del servizio															
		C.1				C.2				C.3				C.4			
		Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale	Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale	Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale	Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale
1	Nuova Socialità	0,70	0,60	0,80	0,70	0,60	0,60	0,60	0,60	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,60	0,70	0,67
2	L'Arca	0,60	0,70	0,60	0,63	0,90	0,90	0,80	0,87	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80	0,70	0,77
3	L'Essere	0,80	0,80	0,70	0,77	0,70	0,70	0,60	0,67	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80	0,70	0,77	
4	Puliservice	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	

Concorrente		Criterio D. Proposte migliorative			
		D.1			
		Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale
1	Nuova Socialità	0,60	0,60	0,60	0,60
2	L'Arca	0,80	0,80	0,70	0,77
3	L'Essere	0,60	0,60	0,60	0,60
4	Puliservice	0,00	0,00	0,00	0,00

Riepilogo medie originali

Concorrente	A.1	A.2	A.3	A.4	A.5	A.6	B.1	B.2	B.3	C.1	C.2	C.3	C.4	D.1
1 Nuova Socialità	0,77	0,77	0,80	0,73	0,67	0,87	0,70	0,63	0,77	0,70	0,60	0,70	0,67	0,60
2 L'Arca	0,67	0,60	0,70	0,63	0,63	0,73	0,53	0,63	0,63	0,63	0,87	0,80	0,77	0,77
3 L'Essere	0,77	0,87	0,70	0,63	0,67	0,73	0,77	0,67	0,77	0,77	0,67	0,80	0,77	0,60
4 Puliservice	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

b) Trasformazione delle medie in coefficienti definitivi

Terminata la procedura di attribuzione discrezionale dei coefficienti, si procede a trasformare la media dei coefficienti attribuita ad ogni offerta da parte di tutti i commissari, in coefficienti definitivi.

Per ciascun sotto criterio di valutazione viene individuata la media più alta:

Criteria di valutazione	Media massima	Concorrente	Fattore conversione
Organizzazione del processo di erogazione del servizio			
A.1 Struttura organizzativa e logistica dedicata all'appalto proposta dall'offerente	0,77	Nuova Socialità - L'Essere	1,2987
A.2 Qualificazione ruoli e compiti del personale di interfaccia con la stazione appaltante	0,87	L'Essere	1,1494
A.3 Profilo del Responsabile del Servizio	0,80	L'Arca - L'Essere	1,2500
A.4 Procedura di inserimento del personale	0,73	L'Arca - L'Essere	1,3699
A.5 Tempistica e modalità operative per la sostituzione del personale in servizio in caso di assenze previste (ferie/permessi) e/o impreviste (malattia) oltre che per la messa a disposizione di risorse aggiuntive in caso di richieste di eventuali interventi straordinari (traslochi interni e/o esterni di particolare rilevanza e/o altri servizi "massivi" di interesse). Gestione delle emergenze e tempistica degli interventi	0,67	Nuova Socialità - L'Essere	1,4925
A.6 Piano di formazione per il personale	0,87	L'Arca - L'Essere	1,1494
Programmazione, coordinamento e controllo di qualità del servizio			
B.1 Piano di attivazione del servizio	0,77	L'Essere	1,2987
B.2 Piano presenze mensili e crono-programma degli interventi periodici e "a richiesta"	0,67	L'Essere	1,4925
B.3 Sistema di coordinamento, gestione dell'appalto e autocontrollo	0,77	Nuova Socialità - L'Essere	1,2987
Metodologie tecnico operative per l'erogazione del servizio			
C.1 Piano operativo di lavoro	0,77	L'Essere	1,2987
C.2 Istruzioni operative	0,87	L'Arca	1,1494
C.3 Tipologie e modalità di gestione dei prodotti e materiali di consumo	0,80	L'Arca - L'Essere	1,2500
C.4 Tipologia e dotazione di macchinari e attrezzature per il servizio	0,77	L'Arca - L'Essere	1,2987
Proposte migliorative			
D.1 Proposta migliorativa della qualità del servizio di pulizia	0,77	L'Arca	1,2987

c) Si ottengono così le medie definitive che permettono di calcolare il coefficiente di valutazione delle offerte

Concorrente		Criterio A - Organizzazione del processo di erogazione del servizio																	
		A.1			A.2			A.3			A.4			A.5			A.6		
		Media originale	Media definitiva	Punti	Media originale	Media definitiva	Punti	Media originale	Media definitiva	Punti	Media originale	Media definitiva	Punti	Media originale	Media definitiva	Punti	Media originale	Media definitiva	Punti
1	Nuova Socialità	0,77	1,0000	3,0000	0,77	0,8851	2,6553	0,80	1,0000	4,0000	0,73	1,0000	3,0000	0,67	1,0000	4,0000	0,87	1,0000	3,0000
2	L'Arca	0,67	0,8701	2,6103	0,60	0,6897	2,0691	0,70	0,8750	3,5000	0,63	0,8630	2,5890	0,63	0,9403	3,7612	0,73	0,8391	2,5173
3	L'Essere	0,77	1,0000	3,0000	0,87	1,0000	3,0000	0,70	0,8750	3,5000	0,63	0,8630	2,5890	0,67	1,0000	4,0000	0,73	0,8391	2,5173
4	Puliservice	0,00	0,0000	0,0000	0,00	0,0000	0,0000	0,00	0,0000	0,0000	0,00	0,0000	0,0000	0,00	0,0000	0,0000	0,00	0,0000	0,0000

Concorrente		Criterio B - Programmazione, coordinamento e controllo di qualità del servizio								
		B.1			B.2			B.3		
		Media originale	Media definitiva	Punti	Media originale	Media definitiva	Punti	Media originale	Media definitiva	Punti
1	Nuova Socialità	0,70	0,9091	4,5455	0,63	0,9403	4,7015	0,77	1,0000	5,0000
2	L'Arca	0,53	0,6883	3,4415	0,63	0,9403	4,7015	0,63	0,8182	4,0910
3	L'Essere	0,77	1,0000	5,0000	0,67	1,0000	5,0000	0,77	1,0000	5,0000
4	Puliservice	0,00	0,0000	0,0000	0,00	0,0000	0,0000	0,00	0,0000	0,0000

Concorrente		Criterio C - Metodologie tecnico operative per l'erogazione del servizio											
		C.1			C.2			C.3			C.4		
		Media originale	Media definitiva	Punti	Media originale	Media definitiva	Punti	Media originale	Media definitiva	Punti	Media originale	Media definitiva	Punti
1	Nuova Socialità	0,70	0,9091	4,5455	0,60	0,6897	3,4485	0,70	0,8750	4,3750	0,67	0,8701	4,3505
2	L'Arca	0,63	0,8182	4,0910	0,87	1,0000	5,0000	0,80	1,0000	5,0000	0,77	1,0000	5,0000
3	L'Essere	0,77	1,0000	5,0000	0,67	0,7701	3,8505	0,80	1,0000	5,0000	0,77	1,0000	5,0000
4	Puliservice	0,00	0,0000	0,0000	0,00	0,0000	0,0000	0,00	0,0000	0,0000	0,00	0,0000	0,0000

Concorrente		Criterio D. Proposte migliorative		
		D.1		
		Media originale	Media definitiva	Punti
1	Nuova Socialità	0,60	0,7792	11,6880
2	L'Arca	0,77	1,0000	15,0000
3	L'Essere	0,60	0,7792	11,6880
4	Puliservice	0,00	0,0000	0,0000

Valutazione offerta economica
[punteggio massimo attribuibile 30]

d) Valutazione offerta economica [Massimo ribasso offerto — punti 25]

Per la determinazione del punteggio relativo al **criterio a)** il punteggio massimo pari a **25 punti** viene attribuito al valore dell'offerta più conveniente.
 Alle altre offerte è attribuito un punteggio determinato con la seguente formula:

$$P = \text{punteggio massimo (25 punti)} \times \frac{Ra}{Rmax}$$

Dove:

P = punteggio da attribuire all'impresa;

Ra = valore dell'offerta [espresso in ribasso percentuale] del concorrente a;

Rmax = valore dell'offerta [espresso in ribasso percentuale] più conveniente.

Concorrente		Ribasso offerto [%]	Coefficiente Ci	Valutazione offerta economica
1	Nuova Socialità	9,0600	0,5902	14,7550
2	L'Arca	15,3500	1,0000	25,0000
3	L'Essere	9,1000	0,5928	14,8200
4	Puliservice			

Concorrente	Ribasso massimo [%]
	15,3500

e) Costo orario per eventuali prestazioni aggiuntive [punti 5]

Per la determinazione del punteggio relativo al **criterio b)** il punteggio massimo pari a **5 punti** viene attribuito al valore dell'offerta più conveniente.
Alle altre offerte è attribuito un punteggio determinato con la seguente formula:

$$P = \text{punteggio massimo (5 punti)} \times \frac{C_{\text{max}}}{C_a}$$

Dove:

P = punteggio da attribuire all'impresa;

C_a = valore offerto dal concorrente a [espresso in euro];

C_{max} = valore dell'offerta più conveniente [espresso in euro].

Concorrente		Costo orario offerto [€]	Coefficiente Ci	Valutazione costo orario
1	Nuova Socialità	€ 15,00	0,9333	4,6665
2	L'Arca	€ 14,50	0,9655	4,8275
3	L'Essere	€ 14,00	1,0000	5,0000
4	Puliservice			

Concorrente	Tariffa offerta [€]
	€ 14,00

f) Punteggio complessivo offerta economica

Concorrente		Valutazione offerta economica	Valutazione costo orario	Totale
1	Nuova Socialità	14,7550	4,6665	19,4215
2	L'Arca	25,0000	4,8275	29,8275
3	L'Essere	14,8200	5,0000	19,8200
4	Puliservice	0,0000	0,0000	0,0000

Allegato "C"

Valutazione offerta tecnica + offerta economica
[punteggio complessivo massimo 100]

Concorrente		Valutazione offerta tecnica	Valutazione offerta economica	Punteggio totale
1	Nuova Socialità	62,3098	19,4215	81,7313
2	L'Arca	63,9581	29,8275	93,7856
3	L'Essere	64,1448	19,8200	83,9648
4	Puliservice	0,0000	0,0000	0,0000

Allegato "D"

Graduatoria finale

Concorrente		Punteggio	Graduatoria
2	L'Arca	93,7856	1°
3	L'Essere	83,9648	2°
1	Nuova Socialità	81,7313	3°
4	Puliservice	0,0000	4°