

**Comune di Cuneo**

Provincia di Cuneo

**Richiesta di offerta [R.D.O.] per l'affidamento del servizio di pulizia della Biblioteca Civica, della Biblioteca 0-18 e della Biblioteca per ragazzi di Cuneo sud [C.I.G. 723795121E] — Procedura negoziata [articolo 36 — comma 2, lettera b) — del Codice]**

**VERBALE DI GARA N. 2**

**30 novembre 2017**

**Seduta riservata**

L'anno **duemiladiciassette**, il giorno **trenta** del mese di **novembre** alle ore **14,30** nella saletta pre-consiglio del Palazzo municipale di Cuneo, sito in via Roma n. 28, si è riunita la commissione giudicatrice della gara di appalto avente per oggetto: «Richiesta di offerta [R.D.O.] per l'affidamento del servizio di pulizia della Biblioteca Civica, della Biblioteca 0-18 e della Biblioteca per ragazzi di Cuneo sud [C.I.G. 723795121E] — Procedura negoziata [articolo 36 — comma 2, lettera b) — del Codice]», nominata con determinazioni del dirigente del settore Ragioneria e tributi n. 1728 del 15 novembre 2017 e n. 1735 del 17 novembre 2017 e così composta:

- Rinaldi Giorgio [Presidente]
- Ghibauda Virginia [Commissario]
- Viada Sandra [Commissario]

Svolge funzioni notarili di verbalizzazione il signor Peruzzi Renato, Vice Segretario Generale dell'ente, ai sensi dell'articolo 26 — comma 3 — del vigente «*Regolamento per la disciplina dei contratti*», adottato con deliberazione del consiglio comunale n. 129 del 17 dicembre 2013.

Il signor Rinaldi Giorgio, nella sua qualità di dirigente del settore Contratti e personale, assunta la presidenza ai sensi dell'articolo 26 del citato «Regolamento per la disciplina dei contratti» dichiara aperta la gara.

I commissari danno lettura dei documenti contenuti nella «Busta n. 2 — Offerta tecnica» presentati dai concorrenti in gara, evidenziando gli elementi utili per l'attribuzione dei punteggi previsti dal «Disciplinare di gara».

Terminata la lettura degli elaborati prodotti dai concorrenti, la commissione procede all'attribuzione dei punteggi con le modalità e i criteri dettagliatamente indicati all'articolo “Contenuto, termini e modalità per la presentazione dell'offerta” del «Disciplinare di gara».

A ogni commissario viene quindi consegnata una scheda contenente gli elementi di valutazione di natura qualitativa — di cui ai criteri A, B, C e D e rispettivi sottocriteri — e il relativo peso di cui al sopra citato articolo “Contenuto, termini e modalità per la presentazione dell'offerta”.

Il punteggio assegnato da ciascun commissario per ogni elemento di valutazione viene quindi riportato in una scheda riepilogativa di calcolo, realizzata con strumenti informatici di produttività individuale (Microsoft Excel), che permette di attribuire alle offerte tecniche organizzative in gara il punteggio finale riportato nella scheda che viene allegata al presente verbale per formarne parte integrante e sostanziale [**Allegato “A”**].

La commissione fissa quindi alle ore **14,30**, del giorno **5 dicembre 2017** la seduta aperta al pubblico nella quale procederà:

— ad informare i concorrenti delle valutazioni compiute, a dare notizia di eventuali esclusioni e a dare lettura dei punteggi assegnati dalla commissione sulle offerte tecniche dei concorrenti non esclusi;

— all'apertura del plico con la dicitura «Busta n. 3 – Offerta economica» e si darà lettura del ribasso offerto sul fattore prezzo.

Il presidente informa che provvederà all'invio della comunicazione di quanto sopra ai concorrenti tramite il sistema MEPA.

Successivamente, alla presenza di tutti i commissari, il materiale di gara viene depositato nell'armadio chiuso a chiave posto nell'ufficio Contratti e appalti del settore Contratti e personale, parimenti chiuso a chiave, dove verrà custodito.

Alle ore **15,30** la seduta viene sciolta.

Letto, approvato e sottoscritto.

- Rinaldi Giorgio [Presidente]
- Ghibaud Virginia [Commissario]
- Viada Sandra [Commissario]
- Peruzzi Renato [Segretario verbalizzante].



Settore Contratti e personale  
Contratti e appalti

Allegato "A"

**Richiesta di offerta [R.D.O.] per l'affidamento del servizio di pulizia della Biblioteca Civica, della Biblioteca 0-18 e della Biblioteca per ragazzi di Cuneo sud  
[C.I.G. 723795121E]  
Procedura negoziata [articolo 36 – comma 2, lettera b) – del Codice]**

Valutazione delle offerte tecniche ammesse in gara ai sensi dell'articolo 3 del disciplinare di gara

Valutazione offerta tecnica  
[punteggio massimo attribuibile 70]

Valutazione dei criteri di natura qualitativa

a) Calcolo delle medie (mediante attribuzione discrezionale dei coefficienti da parte di ciascun commissario)

Concorrente		Criterio A - Organizzazione del processo di erogazione del servizio																								
		A.1				A.2				A.3				A.4				A.5				A.6				
		Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale	Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale	Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale	Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale	Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale	Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale	
1	Futura S.C.	0,80	0,90	0,80	0,83	0,80	0,70	0,80	0,77	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80	0,70	0,80	0,80	0,77	0,70	0,80	0,80	0,77	0,70	0,70	0,70	0,70
2	Jobio – Società cooperativa lavoro	0,60	0,50	0,60	0,57	0,50	0,60	0,50	0,53	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
3	L'Arca Cooperativa sociale S.C. Onlus	0,60	0,70	0,60	0,63	0,50	0,60	0,50	0,53	0,50	0,60	0,60	0,57	0,50	0,60	0,60	0,57	0,60	0,70	0,60	0,63	0,70	0,70	0,60	0,60	0,67
4	L'Essere	0,80	0,80	0,80	0,80	0,60	0,70	0,70	0,67	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,80	0,73	0,80	0,70	0,70	0,70	0,70	0,73
5	Puliservice di Giordana Adriano	0,70	0,70	0,70	0,70	0,60	0,70	0,60	0,63	0,60	0,50	0,60	0,57	0,70	0,60	0,70	0,67	0,70	0,60	0,70	0,67	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70

Concorrente		Criterio B - Programmazione, coordinamento e controllo di qualità del servizio											
		B.1				B.2				B.3			
		Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale	Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale	Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale
1	Futura S.C.	0,80	0,70	0,80	0,77	0,90	0,90	0,90	0,90	0,80	0,80	0,80	0,80
2	Jobio – Società cooperativa lavoro	0,50	0,40	0,50	0,47	0,30	0,30	0,30	0,30	0,50	0,50	0,50	0,50
3	L'Arca Cooperativa sociale S.C. Onlus	0,60	0,60	0,60	0,60	0,50	0,50	0,60	0,53	0,60	0,60	0,60	0,60
4	L'Essere	0,60	0,60	0,60	0,60	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70
5	Puliservice di Giordana Adriano	0,70	0,70	0,70	0,70	0,60	0,60	0,60	0,60	0,70	0,70	0,70	0,70

Concorrente		Criterio C - Metodologie tecnico operative per l'erogazione del servizio															
		C.1				C.2				C.3				C.4			
		Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale	Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale	Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale	Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale
1	Futura S.C.	0,80	0,70	0,80	0,77	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70
2	Jobio – Società cooperativa lavoro	0,50	0,50	0,50	0,50	0,40	0,40	0,40	0,40	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70
3	L'Arca Cooperativa sociale S.C. Onlus	0,50	0,60	0,50	0,53	0,80	0,80	0,80	0,80	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70
4	L'Essere	0,60	0,60	0,60	0,60	0,60	0,60	0,60	0,60	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70
5	Puliservice di Giordana Adriano	0,60	0,70	0,70	0,67	0,70	0,70	0,60	0,67	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70

Concorrente		Criterio D. Proposte migliorative			
		D.1			
		Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale
1	Futura S.C.	0,80	0,90	0,80	0,83
2	Jobio – Società cooperativa lavoro	0,40	0,40	0,30	0,37
3	L'Arca Cooperativa sociale S.C. Onlus	0,50	0,50	0,60	0,53
4	L'Essere	0,70	0,60	0,70	0,67
5	Puliservice di Giordana Adriano	0,60	0,60	0,60	0,60

**Riepilogo medie originali**

Concorrente		A.1	A.2	A.3	A.4	A.5	A.6	B.1	B.2	B.3	C.1	C.2	C.3	C.4	D.1
1	Futura S.C.	0,83	0,77	0,80	0,77	0,77	0,70	0,77	0,90	0,80	0,77	0,70	0,70	0,70	0,83
2	Jobio – Società cooperativa lavoro	0,57	0,53	0,50	0,50	0,53	0,50	0,47	0,30	0,50	0,50	0,40	0,70	0,70	0,37
3	L'Arca Cooperativa sociale S.C. Onlus	0,63	0,53	0,57	0,57	0,63	0,67	0,60	0,53	0,60	0,53	0,80	0,70	0,70	0,53
4	L'Essere	0,80	0,67	0,70	0,70	0,73	0,73	0,60	0,70	0,70	0,60	0,60	0,70	0,70	0,67
5	Puliservice di Giordana Adriano	0,70	0,63	0,57	0,67	0,67	0,70	0,70	0,60	0,70	0,67	0,67	0,70	0,70	0,60

**b) Trasformazione delle medie in coefficienti definitivi**

Terminata la procedura di attribuzione discrezionale dei coefficienti, si procede a trasformare la media dei coefficienti attribuita ad ogni offerta da parte di tutti i commissari, in coefficienti definitivi.

Per ciascun sotto criterio di valutazione viene individuata la media più alta:

Criteri di valutazione		Media massima	Concorrente	Fattore conversione
<b>Organizzazione del processo di erogazione del servizio</b>				
A.1	Struttura organizzativa e logistica dedicata all'appalto proposta dall'offerente	0,83	Concorrente 1	1,2048
A.2	Qualificazione ruoli e compiti del personale di interfaccia con la stazione appaltante	0,77	Concorrente 1	1,2987
A.3	Profilo del Responsabile del Servizio	0,80	Concorrente 1	1,2500
A.4	edura di inserimento del personale	0,77	Concorrente 1	1,2987
A.5	Tempistica e modalità operative per la sostituzione del personale in servizio in caso di assenze previste (ferie/permessi) e/o impreviste (malattia) oltre che per la messa a disposizione di risorse aggiuntive in caso di richieste di eventuali interventi straordinari (traslochi interni e/o esterni di particolare rilevanza e/o altri servizi "massivi" di interesse). Gestione delle emergenze e tempistica degli interventi	0,77	Concorrente 1	1,2987
A.6	Piano di formazione per il personale	0,73	Concorrente 4	1,3699
<b>Programmazione, coordinamento e controllo di qualità del servizio</b>				
B.1	Piano di attivazione del servizio	0,77	Concorrente 1	1,2987
B.2	Piano presenze mensili e crono-programma degli interventi periodici e "a richiesta"	0,90	Concorrente 1	1,1111
B.3	Sistema di coordinamento, gestione dell'appalto e autocontrollo	0,80	Concorrente 1	1,2500
<b>Metodologie tecnico operative per l'erogazione del servizio</b>				
C.1	Piano operativo di lavoro	0,77	Concorrente 1	1,2987
C.2	Istruzioni operative	0,80	Concorrente 3	1,2500
C.3	Tipologie e modalità di gestione dei prodotti e materiali di consumo	0,70	Concorrente 1-2-3-4-5	1,4286
C.4	Tipologia e dotazione di macchinari e attrezzature per il servizio	0,70	Concorrente 1-2-3-4-5	1,4286
<b>Proposte migliorative</b>				
D.1	Proposta migliorativa della qualità del servizio di pulizia	0,83	Concorrente 1	1,2048

c) Si ottengono così le medie definitive che permettono di calcolare il coefficiente di valutazione delle offerte

Concorrente		Criterio A - Organizzazione del processo di erogazione del servizio																	
		A.1			A.2			A.3			A.4			A.5			A.6		
		Media originale	Media definitiva	Punti	Media originale	Media definitiva	Punti	Media originale	Media definitiva	Punti	Media originale	Media definitiva	Punti	Media originale	Media definitiva	Punti	Media originale	Media definitiva	Punti
1	Futura S.C.	0,83	1,0000	<b>3,0000</b>	0,77	1,0000	<b>3,0000</b>	0,80	1,0000	<b>4,0000</b>	0,77	1,0000	<b>3,0000</b>	0,77	1,0000	<b>4,0000</b>	0,70	0,9589	<b>2,8767</b>
2	Jobio – Società cooperativa lavoro	0,57	0,6867	<b>2,0601</b>	0,53	0,6883	<b>2,0649</b>	0,50	0,6250	<b>2,5000</b>	0,50	0,6494	<b>1,9482</b>	0,53	0,6883	<b>2,7532</b>	0,50	0,6849	<b>2,0547</b>
3	L'Arca Cooperativa sociale S.C. Onlus	0,63	0,7590	<b>2,2770</b>	0,53	0,6883	<b>2,0649</b>	0,57	0,7125	<b>2,8500</b>	0,57	0,7403	<b>2,2209</b>	0,63	0,8182	<b>3,2728</b>	0,67	0,9178	<b>2,7534</b>
4	L'Essere	0,80	0,9639	<b>2,8917</b>	0,67	0,8701	<b>2,6103</b>	0,70	0,8750	<b>3,5000</b>	0,70	0,9091	<b>2,7273</b>	0,73	0,9481	<b>3,7924</b>	0,73	1,0000	<b>3,0000</b>
5	Puliservice di Giordana Adriano	0,70	0,8434	<b>2,5302</b>	0,63	0,8182	<b>2,4546</b>	0,57	0,7125	<b>2,8500</b>	0,67	0,8701	<b>2,6103</b>	0,67	0,8701	<b>3,4804</b>	0,70	0,9589	<b>2,8767</b>

Concorrente		Criterio B - Programmazione, coordinamento e controllo di qualità del servizio								
		B.1			B.2			B.3		
		Media originale	Media definitiva	Punti	Media originale	Media definitiva	Punti	Media originale	Media definitiva	Punti
1	Futura S.C.	0,77	1,0000	<b>5,0000</b>	0,90	1,0000	<b>5,0000</b>	0,80	1,0000	<b>5,0000</b>
2	Jobio – Società cooperativa lavoro	0,47	0,6104	<b>3,0520</b>	0,30	0,3333	<b>1,6665</b>	0,50	0,6250	<b>3,1250</b>
3	L'Arca Cooperativa sociale S.C. Onlus	0,60	0,7792	<b>3,8960</b>	0,53	0,5889	<b>2,9445</b>	0,60	0,7500	<b>3,7500</b>
4	L'Essere	0,60	0,7792	<b>3,8960</b>	0,70	0,7778	<b>3,8890</b>	0,70	0,8750	<b>4,3750</b>
5	Puliservice di Giordana Adriano	0,70	0,9091	<b>4,5455</b>	0,60	0,6667	<b>3,3335</b>	0,70	0,8750	<b>4,3750</b>

Concorrente		Criterio C - Metodologie tecnico operative per l'erogazione del servizio											
		C.1			C.2			C.3			C.4		
		Media originale	Media definitiva	Punti	Media originale	Media definitiva	Punti	Media originale	Media definitiva	Punti	Media originale	Media definitiva	Punti
1	Futura S.C.	0,77	1,0000	<b>5,0000</b>	0,70	0,8750	<b>4,3750</b>	0,70	1,0000	<b>5,0000</b>	0,70	1,0000	<b>5,0000</b>
2	Jobio – Società cooperativa lavoro	0,50	0,6494	<b>3,2470</b>	0,40	0,5000	<b>2,5000</b>	0,70	1,0000	<b>5,0000</b>	0,70	1,0000	<b>5,0000</b>
3	L'Arca Cooperativa sociale S.C. Onlus	0,53	0,6883	<b>3,4415</b>	0,80	1,0000	<b>5,0000</b>	0,70	1,0000	<b>5,0000</b>	0,70	1,0000	<b>5,0000</b>
4	L'Essere	0,60	0,7792	<b>3,8960</b>	0,60	0,7500	<b>3,7500</b>	0,70	1,0000	<b>5,0000</b>	0,70	1,0000	<b>5,0000</b>
5	Puliservice di Giordana Adriano	0,67	0,8701	<b>4,3505</b>	0,67	0,8375	<b>4,1875</b>	0,70	1,0000	<b>5,0000</b>	0,70	1,0000	<b>5,0000</b>

Concorrente		Criterio D. Proposte migliorative		
		D.1		
		Media originale	Media definitiva	Punti
1	Futura S.C.	0,83	1,0000	<b>15,0000</b>
2	Jobio – Società cooperativa lavoro	0,37	0,4458	<b>6,6870</b>
3	L'Arca Cooperativa sociale S.C. Onlus	0,53	0,6386	<b>9,5790</b>
4	L'Essere	0,67	0,8072	<b>12,1080</b>
5	Puliservice di Giordana Adriano	0,60	0,7229	<b>10,8435</b>

Riepilogo valutazione offerta tecnica  
[punteggio massimo attribuibile 70]

Criteri	Futura S.C.	Jobio – Società cooperativa lavoro	L'Arca Cooperativa sociale S.C. Onlus	L'Essere	Puliservice di Giordana Adriano
A.1	3,0000	2,0601	2,2770	2,8917	2,5302
A.2	3,0000	3,0000	2,0649	2,6103	2,4546
A.3	4,0000	2,5000	2,8500	3,5000	2,8500
A.4	3,0000	1,9482	2,2209	2,7273	2,6103
A.5	4,0000	2,7532	3,2728	3,7924	3,4804
A.6	2,8767	2,0547	2,7534	3,0000	2,8767
B.1	5,0000	3,0520	3,8960	3,8960	4,5455
B.2	5,0000	1,6665	2,9445	3,8890	3,3335
B.3	5,0000	3,1250	3,7500	4,3750	4,3750
C.1	5,0000	3,2470	3,4415	3,8960	4,3505
C.2	4,3750	2,5000	5,0000	3,7500	4,1875
C.3	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000
C.4	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000
D.1	15,0000	6,6870	9,5790	12,1080	10,8435
Totale	69,2517	44,5937	54,0500	60,4357	58,4377