

Comune di Cuneo

Provincia di Cuneo

Richiesta di offerta [R.D.O.] per l'affidamento del servizio di pulizia di palazzo Lovera, palazzo Conte Dé Morri, palazzo Samone, Museo Civico e Museo Galimberti [C.I.G. 721348327C] — periodo 1° gennaio 2018 - 31 dicembre 2021 — Procedura negoziata [articolo 36 — comma 2, lettera b) — del Codice]

VERBALE DI GARA N. 2

21 novembre 2017

Seduta riservata

L'anno **duemila diciassette**, il giorno **ventuno** del mese di **novembre** alle ore **9,00** nella saletta Contratti del Palazzo municipale di Cuneo, sito in via Roma n. 28, si è riunita la commissione giudicatrice della gara di appalto avente per oggetto: «Richiesta di offerta [R.D.O.] per l'affidamento del servizio di pulizia di palazzo Lovera, palazzo Conte Dé Morri, palazzo Samone, Museo Civico e Museo Galimberti [C.I.G. 721348327C] — periodo 1° gennaio 2018 - 31 dicembre 2021]», nominata con determinazione del dirigente del settore Ragioneria e tributi n. 1636 del 6 novembre 2017 e così composta:

- Rinaldi Giorgio [Presidente]
- Cerutti Maria Paola [Commissario]
- Ferrero Michela [Commissario]

Svolge funzioni notarili di verbalizzazione il signor Peruzzi Renato, Vice Segretario Generale dell'ente, ai sensi dell'articolo 26 — comma 3 — del

vigente *«Regolamento per la disciplina dei contratti»*, adottato con deliberazione del consiglio comunale n. 129 del 17 dicembre 2013.

Il signor Rinaldi Giorgio, nella sua qualità di dirigente del settore Contratti e personale, assunta la presidenza ai sensi dell'articolo 26 del citato *«Regolamento per la disciplina dei contratti»*, dichiara aperta la gara.

Il signor Rinaldi Giorgio, nella sua qualità di dirigente del settore Contratti e personale, assunta la presidenza ai sensi dell'articolo 26 del citato regolamento comunale dei contratti, dichiara aperta la seduta.

I commissari danno lettura dei documenti contenuti nella «Busta n. 2 — Offerta tecnica» presentati dai concorrenti in gara, evidenziando gli elementi utili per l'attribuzione dei punteggi previsti dal «Disciplinare di gara».

Terminata la lettura degli elaborati prodotti dai concorrenti, la commissione procede all'attribuzione dei punteggi con le modalità e i criteri dettagliatamente indicati dall'articolo 3 «Disciplinare di gara».

A ogni commissario viene quindi consegnata una scheda contenente gli elementi di valutazione di natura qualitativa — di cui ai criteri A.1, A.2, A.3, A.4, A.5, A.6, B.1, B.2, B.3, C.1, C.2, C.3, C.4 e D.1 con il relativo peso di cui al sopra citato articolo 3.

Il punteggio assegnato da ciascun commissario per ogni elemento di valutazione viene quindi riportato in una scheda riepilogativa di calcolo, realizzata con strumenti informatici di produttività individuale (Microsoft Excel), che permette di attribuire alle offerte tecniche organizzative in gara il punteggio finale riportato nella scheda che viene allegata al presente verbale per formarne parte integrante e sostanziale [**Allegato “A”**].

La commissione fissa quindi alle ore **12,00** del **23 novembre 2017** la seduta

aperta al pubblico nella quale:

- sarà data lettura del punteggio parziale ottenuto dai concorrenti a seguito della valutazione della «Busta n. 2 — Offerta tecnica»;
- si procederà all'apertura del plico con la dicitura «Busta n. 3 — Offerta economica» e si darà lettura del ribasso offerto sul fattore prezzo.

Il presidente informa che provvederà all'invio della comunicazione di quanto sopra ai concorrenti tramite il sistema MEPA.

La seduta viene chiusa alle ore **12,45** del medesimo giorno.

Letto, approvato e sottoscritto.

- Rinaldi Giorgio [Presidente]
- Cerutti Maria Paola [Commissario]
- Ferrero Michela [Commissario]
- Peruzzi Renato [Segretario verbalizzante].

Valutazione offerta tecnica
[punteggio massimo attribuibile 70]

Valutazione dei criteri di natura qualitativa

a) Calcolo delle medie (mediante attribuzione discrezionale dei coefficienti da parte di ciascun commissario)

Concorrente		Criterio A - Organizzazione del processo di erogazione del servizio																							
		A.1				A.2				A.3				A.4				A.5				A.6			
		Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale	Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale	Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale	Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale	Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale	Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale
1	Bergida s.r.l.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2	Futura S.C.	0,80	0,80	0,80	0,80	0,70	0,70	0,73	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80	0,70	0,77	0,80	0,70	0,80	0,77	0,80	0,70	0,70	0,70	0,73
3	Jobio - Societa' Cooperativa Lavoro	0,60	0,60	0,60	0,60	0,50	0,50	0,53	0,30	0,30	0,30	0,30	0,50	0,50	0,50	0,50	0,60	0,60	0,50	0,57	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
4	L'Arca Cooperativa Sociale S. C. Onlus	0,70	0,70	0,60	0,67	0,70	0,60	0,67	0,70	0,70	0,60	0,67	0,70	0,60	0,60	0,63	0,80	0,70	0,70	0,73	0,70	0,70	0,60	0,60	0,67
5	L'Essere Società Cooperativa R. L	0,70	0,70	0,60	0,67	0,70	0,60	0,67	0,70	0,70	0,60	0,67	0,70	0,70	0,60	0,67	0,80	0,80	0,70	0,77	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70
6	Puliservice Di Giordana Adriano	0,70	0,70	0,60	0,67	0,70	0,60	0,67	0,30	0,30	0,30	0,30	0,70	0,70	0,60	0,67	0,70	0,70	0,60	0,67	0,70	0,70	0,80	0,80	0,73

Concorrente		Criterio B - Programmazione, coordinamento e controllo di qualità del servizio																							
		B.1				B.2				B.3															
		Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale	Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale	Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale												
1	Bergida s.r.l.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
2	Futura S.C.	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80
3	Jobio - Societa' Cooperativa Lavoro	0,40	0,40	0,30	0,37	0,40	0,40	0,30	0,37	0,40	0,40	0,30	0,37	0,40	0,40	0,30	0,37	0,40	0,40	0,30	0,37	0,40	0,40	0,30	0,37
4	L'Arca Cooperativa Sociale S. C. Onlus	0,50	0,50	0,50	0,50	0,60	0,60	0,60	0,60	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70
5	L'Essere Società Cooperativa R. L	0,70	0,70	0,60	0,67	0,60	0,60	0,60	0,60	0,70	0,70	0,60	0,67	0,70	0,70	0,60	0,67	0,70	0,70	0,60	0,67	0,70	0,70	0,60	0,67
6	Puliservice Di Giordana Adriano	0,70	0,70	0,60	0,67	0,60	0,60	0,50	0,57	0,60	0,70	0,60	0,63	0,60	0,70	0,60	0,63	0,60	0,70	0,60	0,63	0,60	0,70	0,60	0,63

Concorrente		Criterio C - Metodologie tecnico operative per l'erogazione del servizio																							
		C.1				C.2				C.3				C.4											
		Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale	Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale	Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale	Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale								
1	Bergida s.r.l.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2	Futura S.C.	0,80	0,80	0,70	0,77	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80	0,70	0,70	0,73	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80
3	Jobio - Societa' Cooperativa Lavoro	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,40	0,47	0,50	0,50	0,50	0,50	0,60	0,60	0,60	0,60	0,60	0,60	0,60	0,60	0,60	0,60	0,60	0,60
4	L'Arca Cooperativa Sociale S. C. Onlus	0,60	0,60	0,50	0,57	0,70	0,80	0,70	0,73	0,70	0,70	0,60	0,67	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70
5	L'Essere Società Cooperativa R. L	0,70	0,70	0,60	0,67	0,70	0,70	0,60	0,67	0,70	0,70	0,60	0,67	0,70	0,70	0,60	0,67	0,70	0,70	0,60	0,67	0,70	0,70	0,60	0,67
6	Puliservice Di Giordana Adriano	0,60	0,60	0,50	0,57	0,70	0,70	0,60	0,67	0,60	0,70	0,60	0,63	0,70	0,80	0,70	0,73	0,70	0,80	0,70	0,73	0,70	0,80	0,70	0,73

Concorrente		Criterio D. Proposte migliorative			
		D.1			
		Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale
1	Bergida s.r.l.	0,00	0,00	0,00	0,00
2	Futura S.C.	0,90	0,90	0,80	0,87
3	Jobio - Societa' Cooperativa Lavoro	0,40	0,50	0,40	0,43
4	L'Arca Cooperativa Sociale S. C. Onlus	0,50	0,50	0,40	0,47
5	L'Essere Società Cooperativa R. L	0,60	0,60	0,50	0,57
6	Puliservice Di Giordana Adriano	0,70	0,70	0,70	0,70

Riepilogo medie originali

Concorrente		A.1	A.2	A.3	A.4	A.5	A.6	B.1	B.2	B.3	C.1	C.2	C.3	C.4	D.1
1	Bergida s.r.l.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2	Futura S.C.	0,80	0,73	0,80	0,77	0,77	0,73	0,80	0,80	0,80	0,77	0,80	0,73	0,80	0,87
3	Jobio - Societa' Cooperativa Lavoro	0,60	0,53	0,30	0,50	0,57	0,50	0,37	0,37	0,37	0,50	0,47	0,50	0,60	0,43
4	L'Arca Cooperativa Sociale S. C. Onlus	0,67	0,67	0,67	0,63	0,73	0,67	0,50	0,60	0,70	0,57	0,73	0,67	0,70	0,47
5	L'Essere Società Cooperativa R. L	0,67	0,67	0,67	0,67	0,77	0,70	0,67	0,60	0,67	0,67	0,67	0,67	0,70	0,57
6	Puliservice Di Giordana Adriano	0,67	0,67	0,30	0,67	0,67	0,73	0,67	0,57	0,63	0,57	0,67	0,63	0,73	0,70

b) Trasformazione delle medie in coefficienti definitivi

Terminata la procedura di attribuzione discrezionale dei coefficienti, si procede a trasformare la media dei coefficienti attribuita ad ogni offerta da parte di tutti i commissari, in coefficienti definitivi.

Per ciascun sotto criterio di valutazione viene individuata la media più alta:

Criteri di valutazione		Media massima	Concorrente	Fattore conversione
Organizzazione del processo di erogazione del servizio				
A.1	Struttura organizzativa e logistica dedicata all'appalto proposta dall'offerente	0,80	Futura S.C.	1,2500
A.2	Qualificazione ruoli e compiti del personale di interfaccia con la stazione appaltante	0,73	Futura S.C.	1,3699
A.3	Profilo del Responsabile del Servizio	0,80	Futura S.C.	1,2500
A.4	edura di inserimento del personale	0,77	Futura S.C. - L'Essere Società Cooperativa R.L.	1,2987
A.5	Tempistica e modalità operative per la sostituzione del personale in servizio in caso di assenze previste (ferie/permessi) e/o impreviste (malattia) oltre che per la messa a disposizione di risorse aggiuntive in caso di richieste di eventuali interventi straordinari (traslochi interni e/o esterni di particolare rilevanza e/o altri servizi "massivi" di interesse). Gestione delle emergenze e tempistica degli interventi	0,77	Futura S.C. - L'Essere Società Cooperativa R.L.	1,2987
A.6	Piano di formazione per il personale	0,73	Futura S.C. - Puliservice di giordana Adriano	1,3699
Programmazione, coordinamento e controllo di qualità del servizio				
B.1	Piano di attivazione del servizio	0,80	Futura S.C.	1,2500
B.2	Piano presenze mensili e crono-programma degli interventi periodici e "a richiesta"	0,80	Futura S.C.	1,2500
B.3	Sistema di coordinamento, gestione dell'appalto e autocontrollo	0,80	Futura S.C.	1,2500
Metodologie tecnico operative per l'erogazione del servizio				
C.1	Piano operativo di lavoro	0,77	Futura S.C.	1,2987
C.2	Istruzioni operative	0,80	Futura S.C.	1,2500
C.3	Tipologie e modalità di gestione dei prodotti e materiali di consumo	0,73	Futura S.C.	1,3699
C.4	Tipologia e dotazione di macchinari e attrezzature per il servizio	0,80	Futura S.C.	1,2500
Proposte migliorative				
D.1	Proposta migliorativa della qualità del servizio di pulizia	0,87	Futura S.C.	1,1494

c) Si ottengono così le medie definitive che permettono di calcolare il coefficiente di valutazione delle offerte

Concorrente		Criterio A - Organizzazione del processo di erogazione del servizio																	
		A.1			A.2			A.3			A.4			A.5			A.6		
		Media originale	Media definitiva	Punti	Media originale	Media definitiva	Punti	Media originale	Media definitiva	Punti	Media originale	Media definitiva	Punti	Media originale	Media definitiva	Punti	Media originale	Media definitiva	Punti
1	Bergida s.r.l.	0,00	0,0000	0,0000	0,00	0,0000	0,0000	0,00	0,0000	0,0000	0,00	0,0000	0,0000	0,00	0,0000	0,0000	0,00	0,0000	0,0000
2	Futura S.C.	0,80	1,0000	3,0000	0,73	1,0000	3,0000	0,80	1,0000	4,0000	0,77	1,0000	3,0000	0,77	1,0000	4,0000	0,73	1,0000	3,0000
3	Jobio - Societa' Cooperativa Lavoro	0,60	0,7500	2,2500	0,53	0,7260	2,1780	0,30	0,3750	1,5000	0,50	0,6494	1,9482	0,57	0,7403	2,9612	0,50	0,6849	2,0547
4	L'Arca Cooperativa Sociale S. C. Onlus	0,67	0,8375	2,5125	0,67	0,9178	2,7534	0,67	0,8375	3,3500	0,63	0,8182	2,4546	0,73	0,9481	3,7924	0,67	0,9178	2,7534
5	L'Essere Società Cooperativa R. L	0,67	0,8375	2,5125	0,67	0,9178	2,7534	0,67	0,8375	3,3500	0,67	0,8701	2,6103	0,77	1,0000	4,0000	0,70	0,9589	2,8767
6	Puliservice Di Giordana Adriano	0,67	0,8375	2,5125	0,67	0,9178	2,7534	0,30	0,3750	1,5000	0,67	0,8701	2,6103	0,67	0,8701	3,4804	0,73	1,0000	3,0000

Concorrente		Criterio B - Programmazione, coordinamento e controllo di qualità del servizio								
		B.1			B.2			B.3		
		Media originale	Media definitiva	Punti	Media originale	Media definitiva	Punti	Media originale	Media definitiva	Punti
1	Bergida s.r.l.	0,00	0,0000	0,0000	0,00	0,0000	0,0000	0,00	0,0000	0,0000
2	Futura S.C.	0,80	1,0000	5,0000	0,80	1,0000	5,0000	0,80	1,0000	5,0000
3	Jobio - Societa' Cooperativa Lavoro	0,37	0,4625	2,3125	0,37	0,4625	2,3125	0,37	0,4625	2,3125
4	L'Arca Cooperativa Sociale S. C. Onlus	0,50	0,6250	3,1250	0,60	0,7500	3,7500	0,70	0,8750	4,3750
5	L'Essere Società Cooperativa R. L	0,67	0,8375	4,1875	0,60	0,7500	3,7500	0,67	0,8375	4,1875
6	Puliservice Di Giordana Adriano	0,67	0,8375	4,1875	0,57	0,7125	3,5625	0,63	0,7875	3,9375

Concorrente		Criterio C - Metodologie tecnico operative per l'erogazione del servizio											
		C.1			C.2			C.3			C.4		
		Media originale	Media definitiva	Punti	Media originale	Media definitiva	Punti	Media originale	Media definitiva	Punti	Media originale	Media definitiva	Punti
1	Bergida s.r.l.	0,00	0,0000	0,0000	0,00	0,0000	0,0000	0,00	0,0000	0,0000	0,00	0,0000	0,0000
2	Futura S.C.	0,77	1,0000	5,0000	0,80	1,0000	5,0000	0,73	1,0000	5,0000	0,80	1,0000	5,0000
3	Jobio - Societa' Cooperativa Lavoro	0,50	0,6494	3,2470	0,47	0,5875	2,9375	0,50	0,6849	3,4245	0,60	0,7500	3,7500
4	L'Arca Cooperativa Sociale S. C. Onlus	0,57	0,7403	3,7015	0,73	0,9125	4,5625	0,67	0,9178	4,5890	0,70	0,8750	4,3750
5	L'Essere Società Cooperativa R. L	0,67	0,8701	4,3505	0,67	0,8375	4,1875	0,67	0,9178	4,5890	0,70	0,8750	4,3750
6	Puliservice Di Giordana Adriano	0,57	0,7403	3,7015	0,67	0,8375	4,1875	0,63	0,8630	4,3150	0,73	0,9125	4,5625

Concorrente		Criterio D. Proposte migliorative		
		D.1		
		Media originale	Media definitiva	Punti
1	Bergida s.r.l.	0,00	0,0000	0,0000
2	Futura S.C.	0,87	1,0000	15,0000
3	Jobio - Societa' Cooperativa Lavoro	0,43	0,4943	7,4145
4	L'Arca Cooperativa Sociale S. C. Onlus	0,47	0,5402	8,1030
5	L'Essere Società Cooperativa R. L	0,57	0,6552	9,8280
6	Puliservice Di Giordana Adriano	0,70	0,8046	12,0690

Riepilogo valutazione offerta tecnica
[punteggio massimo attribuibile 70]

Criteria	Bergida s.r.l.	Futura S.C.	Jobio - Societa' Cooperativa Lavoro	L'Arca Cooperativa Sociale S. C. Onlus	L'Essere Società Cooperativa R. L	Puliservice Di Giordana Adriano
A. 1	0,0000	3,0000	2,2500	2,5125	2,5125	2,5125
A.2	0,0000	0,0000	2,1780	2,7534	2,7534	2,7534
A.3	0,0000	4,0000	1,5000	3,3500	3,3500	1,5000
A.4	0,0000	3,0000	1,9482	2,4546	2,6103	2,6103
A.5	0,0000	4,0000	2,9612	3,7924	4,0000	3,4804
A.6	0,0000	3,0000	2,0547	2,7534	2,8767	3,0000
B.1	0,0000	5,0000	2,3125	3,1250	4,1875	4,1875
B.2	0,0000	5,0000	2,3125	3,7500	3,7500	3,5625
B.3	0,0000	5,0000	2,3125	4,3750	4,1875	3,9375
C.1	0,0000	5,0000	3,2470	3,7015	4,3505	3,7015
C.2	0,0000	5,0000	2,9375	4,5625	4,1875	4,1875
C.3	0,0000	5,0000	3,4245	4,5890	4,5890	4,3150
C.4	0,0000	5,0000	3,7500	4,3750	4,3750	4,5625
D.1	0,0000	15,0000	7,4145	8,1030	9,8280	12,0690
Totale	0,0000	67,0000	40,6031	54,1973	57,5579	56,3796