

Comune di Cuneo

Provincia di Cuneo

Richiesta di offerta [R.D.O.] per l'affidamento del servizio di pulizia del Palazzo Civico [C.I.G. 710665660D] — Procedura negoziata [articolo 36 — comma 2, lettera b) — del Codice]

VERBALE DI GARA N. 4

4 settembre 2017

Seduta riservata

L'anno **duemiladiciassette**, il giorno **quattro** del mese di **settembre** alle ore **15,30**, nella saletta pre-consiglio del Palazzo municipale di Cuneo, sito in via Roma n. 28, si è riunita la commissione giudicatrice della gara di appalto avente per oggetto: «Richiesta di offerta [R.D.O.] per l'affidamento del servizio di pulizia del Palazzo Civico [C.I.G. 710665660D] — Procedura negoziata [articolo 36 — comma 2, lettera b) — del Codice]», nominata con determinazione del dirigente del settore Ragioneria e tributi n. 1086 del 24 luglio 2017 e così composta:

- Rinaldi Giorgio [Presidente]
- Bo Bruno [Commissario]
- Olivero Gianfranca [Commissario]

Svolge funzioni notarili di verbalizzazione il signor Peruzzi Renato, Vice Segretario Generale dell'ente, ai sensi dell'articolo 26 — comma 3 — del vigente «*Regolamento per la disciplina dei contratti*», adottato con deliberazione del consiglio comunale n. 129 del 17 dicembre 2013.

Il signor Rinaldi Giorgio, nella sua qualità di dirigente del settore Contratti e personale, assunta la presidenza ai sensi dell'articolo 26 del citato

«Regolamento per la disciplina dei contratti» dichiara aperta la gara.

I commissari danno lettura dei documenti contenuti nella «Busta n. 2 — Offerta tecnica» presentati dai concorrenti in gara, evidenziando gli elementi utili per l'attribuzione dei punteggi previsti dal «Disciplinare di gara».

Terminata la lettura degli elaborati prodotti dai concorrenti, la commissione procede all'attribuzione dei punteggi con le modalità e i criteri dettagliatamente indicati all'articolo “Contenuto, termini e modalità per la presentazione dell'offerta” del «Disciplinare di gara».

A ogni commissario viene quindi consegnata una scheda contenente gli elementi di valutazione di natura qualitativa — di cui ai criteri A, B, C e D e rispettivi sottocriteri — e il relativo peso di cui al sopra citato articolo “Contenuto, termini e modalità per la presentazione dell'offerta”.

Il punteggio assegnato da ciascun commissario per ogni elemento di valutazione viene quindi riportato in una scheda riepilogativa di calcolo, realizzata con strumenti informatici di produttività individuale (Microsoft Excel), che permette di attribuire alle offerte tecniche organizzative in gara il punteggio finale riportato nella scheda che viene allegata al presente verbale per formarne parte integrante e sostanziale [**Allegato “A”**].

La commissione fissa quindi alle ore **9,00**, del giorno **6 settembre 2017** la seduta aperta al pubblico nella quale procederà:

- ad informare i concorrenti delle valutazioni compiute, a dare notizia di eventuali esclusioni e a dare lettura dei punteggi assegnati dalla commissione sulle offerte tecniche dei concorrenti non esclusi;
- all'apertura del plico con la dicitura «Busta n. 3 – Offerta economica» e si darà lettura del ribasso offerto sul fattore prezzo.

Il presidente informa che provvederà all'invio della comunicazione di quanto sopra ai concorrenti tramite il sistema MEPA.

Successivamente, alla presenza di tutti i commissari, il materiale di gara viene depositato nell'armadio chiuso a chiave posto nell'ufficio Contratti e appalti del settore Contratti e personale, parimenti chiuso a chiave, dove verrà custodito.

Alle ore **16,15** la seduta viene sciolta.

Letto, approvato e sottoscritto.

- Rinaldi Giorgio [Presidente]
- Bo Bruno [Commissario]
- Olivero Gianfranca [Commissario]
- Peruzzi Renato [Segretario verbalizzante].



**Settore Contratti e personale
Contratti e appalti**

Allegato "A"

**Richiesta di offerta [R.D.O.] per l'affidamento del servizio di pulizia del Palazzo Civico
[C.I.G. 710665660D]
Procedura negoziata [articolo 36 – comma 2, lettera b) – del Codice]**

Valutazione delle offerte tecniche ammesse in gara ai sensi dell'articolo 3 del disciplinare di gara

Valutazione offerta tecnica
[punteggio massimo attribuibile 70]

Valutazione dei criteri di natura qualitativa

a) Calcolo delle medie (mediante attribuzione discrezionale dei coefficienti da parte di ciascun commissario)

Concorrente		Criterio A - Organizzazione del processo di erogazione del servizio																							
		A.1				A.2				A.3				A.4				A.5				A.6			
		Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale	Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale	Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale	Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale	Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale	Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale
1	Cooperativa Nuova Socialità	1,00	1,00	0,90	0,97	0,80	0,80	0,90	0,83	0,90	1,00	0,90	0,93	0,90	1,00	0,90	0,93	0,90	1,00	0,90	0,93	0,90	0,90	1,00	0,93
2	Futura S.C.	0,90	0,90	1,00	0,93	0,70	0,70	0,80	0,73	0,50	0,50	0,50	0,50	0,90	0,90	1,00	0,93	0,80	0,90	0,80	0,83	0,90	0,80	0,80	0,83
3	GE.S.A.C. Società Cooperativa Sociale	0,80	0,80	0,90	0,83	0,90	1,00	0,90	0,93	0,70	0,70	0,80	0,73	0,80	0,80	0,90	0,83	0,90	1,00	0,90	0,93	0,80	0,80	0,90	0,83
4	Jobio	0,40	0,40	0,40	0,40	0,50	0,50	0,50	0,50	0,40	0,40	0,40	0,40	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,40	0,40	0,40	0,40
5	L'Arca Cooperativa sociale	0,70	0,70	0,80	0,73	0,70	0,70	0,80	0,73	0,60	0,70	0,60	0,63	0,60	0,70	0,60	0,63	0,60	0,70	0,60	0,63	0,60	0,70	0,60	0,63
6	L'Essere	0,70	0,70	0,80	0,73	0,70	0,70	0,80	0,73	0,90	0,80	0,80	0,83	0,80	0,70	0,70	0,73	0,80	0,70	0,70	0,73	0,70	0,70	0,80	0,73
7	Pulservice	0,90	1,00	0,90	0,93	0,80	0,80	0,90	0,83	0,80	0,80	0,90	0,83	0,90	1,00	0,90	0,93	0,90	1,00	0,90	0,93	0,80	0,80	0,90	0,83
8	Società Cooperativa Le Magnolie B	0,60	0,70	0,60	0,63	0,60	0,70	0,60	0,63	0,60	0,70	0,60	0,63	0,70	0,60	0,60	0,63	0,70	0,60	0,60	0,63	0,70	0,60	0,60	0,63

Concorrente		Criterio B - Programmazione, coordinamento e controllo di qualità del servizio											
		B.1				B.2				B.3			
		Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale	Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale	Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale
1	Cooperativa Nuova Socialità	0,90	1,00	0,90	0,93	1,00	0,90	0,90	0,93	1,00	1,00	0,90	0,97
2	Futura S.C.	0,70	0,70	0,80	0,73	0,70	0,70	0,80	0,73	0,80	0,80	0,90	0,83
3	GE.S.A.C. Società Cooperativa Sociale	0,60	0,70	0,60	0,63	0,70	0,60	0,60	0,63	0,70	0,70	0,80	0,73
4	Jobio	0,40	0,40	0,40	0,40	0,60	0,70	0,60	0,63	0,50	0,50	0,50	0,50
5	L'Arca Cooperativa sociale	0,60	0,70	0,60	0,63	0,70	0,60	0,60	0,63	0,80	0,80	0,90	0,83
6	L'Essere	0,70	0,70	0,80	0,73	0,80	0,80	0,80	0,80	1,00	0,90	0,90	0,93
7	Pulservice	0,80	0,70	0,70	0,73	1,00	0,90	0,90	0,93	0,80	0,80	0,90	0,83
8	Società Cooperativa Le Magnolie B	0,70	0,80	0,70	0,73	0,70	0,70	0,80	0,73	0,80	0,70	0,70	0,73

Concorrente		Criterio C - Metodologie tecnico operative per l'erogazione del servizio															
		C.1				C.2				C.3				C.4			
		Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale	Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale	Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale	Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale
1	Cooperativa Nuova Socialità	0,90	1,00	0,90	0,93	0,80	0,80	0,90	0,83	1,00	0,90	0,90	0,93	0,90	0,80	0,80	0,83
2	Futura S.C.	1,00	1,00	0,90	0,97	0,90	0,80	0,80	0,83	0,80	0,80	0,90	0,83	0,80	0,90	0,80	0,83
3	GE.S.A.C. Società Cooperativa Sociale	0,70	0,70	0,80	0,73	1,00	0,90	0,90	0,93	1,00	0,90	0,90	0,93	1,00	0,90	0,90	0,93
4	Jobio	0,50	0,50	0,50	0,50	0,60	0,70	0,60	0,63	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
5	L'Arca Cooperativa sociale	0,80	0,70	0,80	0,77	0,80	0,80	0,90	0,83	0,70	0,80	0,80	0,77	0,70	0,70	0,80	0,73
6	L'Essere	0,80	0,80	0,90	0,83	0,90	0,80	0,80	0,83	0,70	0,80	0,80	0,77	0,80	0,70	0,70	0,73
7	Pulservice	0,80	0,90	0,80	0,83	0,90	0,80	0,80	0,83	0,90	0,80	0,80	0,83	1,00	1,00	0,90	0,97
8	Società Cooperativa Le Magnolie B	0,60	0,60	0,70	0,63	0,60	0,70	0,60	0,63	0,60	0,60	0,70	0,63	0,60	0,70	0,60	0,63

Concorrente		Criterio D. Proposte migliorative			
		D.1			
		Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale
1	Cooperativa Nuova Socialità	1,00	0,90	1,00	0,97
2	Futura S.C.	0,90	1,00	1,00	0,97
3	GE.S.A.C. Società Cooperativa Sociale	0,70	0,70	0,80	0,73
4	Jobio	0,50	0,60	0,60	0,57
5	L'Arca Cooperativa sociale	0,30	0,30	0,30	0,30
6	L'Essere	0,30	0,30	0,30	0,30
7	Puliservice	0,60	0,70	0,60	0,63
8	Società Cooperativa Le Magnolie B	0,70	0,70	0,60	0,67

Riepilogo medie originali

Concorrente		A.1	A.2	A.3	A.4	A.5	A.6	B.1	B.2	B.3	C.1	C.2	C.3	C.4	D.1
1	Cooperativa Nuova Socialità	0,97	0,83	0,93	0,93	0,93	0,93	0,93	0,93	0,97	0,93	0,83	0,93	0,83	0,97
2	Futura S.C.	0,93	0,73	0,50	0,93	0,83	0,83	0,73	0,73	0,83	0,97	0,83	0,83	0,83	0,97
3	GE.S.A.C. Società Cooperativa Sociale	0,83	0,93	0,73	0,83	0,93	0,83	0,63	0,63	0,73	0,73	0,93	0,93	0,93	0,73
4	Jobio	0,40	0,50	0,40	0,50	0,50	0,40	0,40	0,63	0,50	0,50	0,63	0,50	0,50	0,57
5	L'Arca Cooperativa sociale	0,73	0,73	0,63	0,63	0,63	0,63	0,63	0,63	0,83	0,77	0,83	0,77	0,73	0,30
6	L'Essere	0,73	0,73	0,83	0,73	0,73	0,73	0,73	0,80	0,93	0,83	0,83	0,77	0,73	0,30
7	Puliservice	0,93	0,83	0,83	0,93	0,93	0,83	0,73	0,93	0,83	0,83	0,83	0,83	0,97	0,63
8	Società Cooperativa Le Magnolie B	0,63	0,63	0,63	0,63	0,63	0,63	0,73	0,73	0,73	0,63	0,63	0,63	0,63	0,67

b) Trasformazione delle medie in coefficienti definitivi

Terminata la procedura di attribuzione discrezionale dei coefficienti, si procede a trasformare la media dei coefficienti attribuita ad ogni offerta da parte di tutti i commissari, in coefficienti definitivi.

Per ciascun sotto criterio di valutazione viene individuata la media più alta:

Criteri di valutazione		Media massima	Concorrente	Fattore conversione
Organizzazione del processo di erogazione del servizio				
A.1	Struttura organizzativa e logistica dedicata all'appalto proposta dall'offerente	0,97	Concorrente 1	1,0309
A.2	Qualificazione ruoli e compiti del personale di interfaccia con la stazione appaltante	0,93	Concorrente 3	1,0753
A.3	Profilo del Responsabile del Servizio	0,93	Concorrente 1	1,0753
A.4	Procedura di inserimento del personale	0,93	Concorrente 1-2-7	1,0753
A.5	Tempistica e modalità operative per la sostituzione del personale in servizio in caso di assenze previste (ferie/permessi) e/o impreviste (malattia) oltre che per la messa a disposizione di risorse aggiuntive in caso di richieste di eventuali interventi straordinari (traslochi interni e/o esterni di particolare rilevanza e/o altri servizi "massivi" di interesse). Gestione delle emergenze e tempistica degli interventi	0,93	Concorrente 1-3-7	1,0753
A.6	Piano di formazione per il personale	0,93	Concorrente 1	1,0753
Programmazione, coordinamento e controllo di qualità del servizio				
B.1	Piano di attivazione del servizio	0,93	Concorrente 1	1,0753
B.2	Piano presenze mensili e crono-programma degli interventi periodici e "a richiesta"	0,93	Concorrente 1-7	1,0753
B.3	Sistema di coordinamento, gestione dell'appalto e autocontrollo	0,97	Concorrente 1	1,0309
Metodologie tecnico operative per l'erogazione del servizio				
C.1	Piano operativo di lavoro	0,97	Concorrente 2	1,0309
C.2	Istruzioni operative	0,93	Concorrente 3	1,0753
C.3	Tipologie e modalità di gestione dei prodotti e materiali di consumo	0,93	Concorrente 1-3	1,0753
C.4	Tipologia e dotazione di macchinari e attrezzature per il servizio	0,97	Concorrente 7	1,0309
Proposte migliorative				
D.1	Proposta migliorativa della qualità del servizio di pulizia	0,97	Concorrente 1-2	1,0309

c) Si ottengono così le medie definitive che permettono di calcolare il coefficiente di valutazione delle offerte

Concorrente		Criterio A - Organizzazione del processo di erogazione del servizio																	
		A.1			A.2			A.3			A.4			A.5			A.6		
		Media originale	Media definitiva	Punti	Media originale	Media definitiva	Punti	Media originale	Media definitiva	Punti	Media originale	Media definitiva	Punti	Media originale	Media definitiva	Punti	Media originale	Media definitiva	Punti
1	Cooperativa Nuova Socialità	0,97	1,0000	3,0000	0,83	0,8925	2,6775	0,93	1,0000	4,0000	0,93	1,0000	3,0000	0,93	1,0000	4,0000	0,93	1,0000	3,0000
2	Futura S.C.	0,93	0,9588	2,8764	0,73	0,7849	2,3547	0,50	0,5376	2,1504	0,93	1,0000	3,0000	0,83	0,8925	3,5700	0,83	0,8925	2,6775
3	GE.S.A.C. Società Cooperativa Sociale	0,83	0,8557	2,5671	0,93	1,0000	3,0000	0,73	0,7849	3,1396	0,83	0,8925	2,6775	0,93	1,0000	4,0000	0,83	0,8925	2,6775
4	Jobio	0,40	0,4124	1,2372	0,50	0,5376	1,6128	0,40	0,4301	1,7204	0,50	0,5376	1,6128	0,50	0,5376	2,1504	0,40	0,4301	1,2903
5	L'Arca Cooperativa sociale	0,73	0,7526	2,2578	0,73	0,7849	2,3547	0,63	0,6774	2,7096	0,63	0,6774	2,0322	0,63	0,6774	2,7096	0,63	0,6774	2,0322
6	L'Essere	0,73	0,7526	2,2578	0,73	0,7849	2,3547	0,83	0,8925	3,5700	0,73	0,7849	2,3547	0,73	0,7849	3,1396	0,73	0,7849	2,3547
7	Puliservice	0,93	0,9588	2,8764	0,83	0,8925	2,6775	0,83	0,8925	3,5700	0,93	1,0000	3,0000	0,93	1,0000	4,0000	0,83	0,8925	2,6775
8	Società Cooperativa Le Magnolie B	0,63	0,6495	1,9485	0,63	0,6774	2,0322	0,63	0,6774	2,7096	0,63	0,6774	2,0322	0,63	0,6774	2,7096	0,63	0,6774	2,0322

Concorrente		Criterio B - Programmazione, coordinamento e controllo di qualità del servizio								
		B.1			B.2			B.3		
		Media originale	Media definitiva	Punti	Media originale	Media definitiva	Punti	Media originale	Media definitiva	Punti
1	Cooperativa Nuova Socialità	0,93	1,0000	5,0000	0,93	1,0000	5,0000	0,97	1,0000	5,0000
2	Futura S.C.	0,73	0,7849	3,9245	0,73	0,7849	3,9245	0,83	0,8557	4,2785
3	GE.S.A.C. Società Cooperativa Sociale	0,63	0,6774	3,3870	0,63	0,6774	3,3870	0,73	0,7526	3,7630
4	Jobio	0,40	0,4301	2,1505	0,63	0,6774	3,3870	0,50	0,5155	2,5775
5	L'Arca Cooperativa sociale	0,63	0,6774	3,3870	0,63	0,6774	3,3870	0,83	0,8557	4,2785
6	L'Essere	0,73	0,7849	3,9245	0,80	0,8602	4,3010	0,93	0,9588	4,7940
7	Puliservice	0,73	0,7849	3,9245	0,93	1,0000	5,0000	0,83	0,8557	4,2785
8	Società Cooperativa Le Magnolie B	0,73	0,7849	3,9245	0,73	0,7849	3,9245	0,73	0,7526	3,7630

Concorrente		Criterio C - Metodologie tecnico operative per l'erogazione del servizio											
		C.1			C.2			C.3			C.4		
		Media originale	Media definitiva	Punti	Media originale	Media definitiva	Punti	Media originale	Media definitiva	Punti	Media originale	Media definitiva	Punti
1	Cooperativa Nuova Socialità	0,93	0,9588	4,7940	0,83	0,8925	4,4625	0,93	1,0000	5,0000	0,83	0,8557	4,2785
2	Futura S.C.	0,97	1,0000	5,0000	0,83	0,8925	4,4625	0,83	0,8925	4,4625	0,83	0,8557	4,2785
3	GE.S.A.C. Società Cooperativa Sociale	0,73	0,7526	3,7630	0,93	1,0000	5,0000	0,93	1,0000	5,0000	0,93	0,9588	4,7940
4	Jobio	0,50	0,5155	2,5775	0,63	0,6774	3,3870	0,50	0,5376	2,6880	0,50	0,5155	2,5775
5	L'Arca Cooperativa sociale	0,77	0,7938	3,9690	0,83	0,8925	4,4625	0,77	0,8280	4,1400	0,73	0,7526	3,7630
6	L'Essere	0,83	0,8557	4,2785	0,83	0,8925	4,4625	0,77	0,8280	4,1400	0,73	0,7526	3,7630
7	Puliservice	0,83	0,8557	4,2785	0,83	0,8925	4,4625	0,83	0,8925	4,4625	0,97	1,0000	5,0000
8	Società Cooperativa Le Magnolie B	0,63	0,6495	3,2475	0,63	0,6774	3,3870	0,63	0,6774	3,3870	0,63	0,6495	3,2475

Concorrente		Criterio D. Proposte migliorative		
		D.1		
		Media originale	Media definitiva	Punti
1	Cooperativa Nuova Socialità	0,97	1,0000	15,0000
2	Futura S.C.	0,97	1,0000	15,0000
3	GE.S.A.C. Società Cooperativa Sociale	0,73	0,7526	11,2890
4	Jobio	0,57	0,5876	8,8140
5	L'Arca Cooperativa sociale	0,30	0,3093	4,6395
6	L'Essere	0,30	0,3093	4,6395
7	Puliservice	0,63	0,6495	9,7425
8	Società Cooperativa Le Magnolie B	0,67	0,6907	10,3605

Riepilogo valutazione offerta tecnica
[punteggio massimo attribuibile 70]

Criteria	Cooperativa Nuova Socialità	Futura S.C.	GE.S.A.C. Società Cooperativa Sociale	Jobio	L'Arca Cooperativa sociale	L'Essere	Puliservice	Società Cooperativa Le Magnolie B
A.1	3,0000	2,8764	2,5671	1,2372	2,2578	2,2578	2,8764	1,9485
A.2	2,6775	2,3547	3,0000	1,6128	2,3547	2,3547	2,6775	2,0322
A.3	4,0000	2,1504	3,1396	1,7204	2,7096	3,5700	3,5700	2,7096
A.4	3,0000	3,0000	2,6775	1,6128	2,0322	2,3547	3,0000	2,0322
A.5	4,0000	3,5700	4,0000	2,1504	2,7096	3,1396	4,0000	2,7096
A.6	3,0000	2,6775	2,6775	1,2903	2,0322	2,3547	2,6775	2,0322
B.1	5,0000	3,9245	3,3870	2,1505	3,3870	3,9245	3,9245	3,9245
B.2	5,0000	4,2785	3,3870	3,3870	3,3870	4,3010	5,0000	3,9245
B.3	5,0000	4,2785	3,7630	2,5775	4,2785	4,7940	4,2785	3,7630
C.1	4,7940	5,0000	3,7630	2,5775	3,9690	4,2785	4,2785	3,2475
C.2	4,4625	4,4625	5,0000	3,3870	4,4625	4,4625	4,4625	3,3870
C.3	5,0000	4,4625	5,0000	2,6880	4,1400	4,1400	4,4625	3,3870
C.4	4,2785	4,2785	4,7940	2,5775	3,7630	3,7630	5,0000	3,2475
D.1	15,0000	15,0000	11,2890	8,8140	4,6395	4,6395	9,7425	10,3605
Totale	68,2125	62,3140	58,4447	37,7829	46,1226	50,3345	59,9504	48,7058