

MONICA DELFINO CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Indirizzo
Telefono
E-mail

Nazionalità
Data di nascita

DELFINO MONICA
c/o COMUNE DI CUNEO, SERVIZIO PARCO FLUVIALE – VIA ROMA N. 28 CUNEO
0171.444.564
monica.delfino@comune.cuneo.it

italiana

ESPERIENZA LAVORATIVA

• **Date (da – a)**
• **Nome e indirizzo del datore di lavoro**

• **Tipo di azienda o settore**
• **Tipo di impiego**
• **Principali mansioni e responsabilità**

Da giugno 2022 a oggi

Comune di Cuneo

Settore Urbanistica, Attività Produttive, Politiche Ambientali e Mobilità (prima Settore Promozione e Sviluppo Sostenibile del Territorio) – Ufficio Parco fluviale

Ente pubblico

Impiegata a tempo parziale e indeterminato (istruttore direttivo amministrativo, cat. D1)

- Coordinamento ufficio Parco fluviale (area promozione ed educazione ambientale, area gestione territorio e manutenzione, area progetti europei e finanziamenti)
- Sviluppo e promozione strutture del Parco (Centro di educazione ambientale La Casa del Fiume spazio multisensoriale fOrma, Infopoint, Orto didattico) e servizi ai visitatori
- Referente per bando triennale attività di promozione ed educazione ambientale del Parco, componente commissione giudicatrice anni 2014, 2015, 2018
- Coordinamento attività e rapporti con la società appaltatrice dei servizi di promozione ed educazione ambientale;
- Referente per la procedura di accreditamento corsi di formazione e aggiornamento per insegnanti su Piattaforma della Formazione SOFIA del Ministero dell'Istruzione

• **Date (da – a)**
• **Nome e indirizzo del datore di lavoro**

• **Tipo di azienda o settore**
• **Tipo di impiego**
• **Principali mansioni e responsabilità**

Da luglio 2013 a giugno 2022

Comune di Cuneo

Settore Promozione e Sviluppo Sostenibile del Territorio – Servizio Parco fluviale

Ente pubblico

Impiegata a tempo parziale e indeterminato (istruttore amministrativo, cat. C)

- Gestione e promozione del Centro di educazione ambientale La Casa del Fiume
- Start up e sviluppo strutture del Parco (spazio multisensoriale fOrma, Infopoint, Orto didattico) e servizi ai visitatori
- Referente per bando triennale attività di promozione ed educazione ambientale del Parco, componente commissione giudicatrice anni 2014, 2015, 2018
- Coordinamento attività e rapporti con la società appaltatrice dei servizi di promozione ed educazione ambientale;
- Referente per la procedura di accreditamento corsi di formazione e aggiornamento per insegnanti su Piattaforma della Formazione SOFIA del Ministero dell'Istruzione
- Coordinamento gruppo volontari Servizio Civico per il Parco
- Agente contabile del Servizio Parco fluviale e Settore Promozione e Sviluppo Sostenibile del Territorio

- **Date (da – a)**
 - **Nome e indirizzo del datore di lavoro**
 - **Tipo di azienda o settore**
 - **Tipo di impiego**
 - **Principali mansioni e responsabilità**
- Da ottobre 2011 a luglio 2013
 Comune di Cuneo
 Settore Ambiente e Territorio
 Ente pubblico
 Impiegata a tempo parziale e indeterminato (istruttore amministrativo, cat. C)
- Ufficio amministrativo: atti amministrativi, rendicontazione progetti europei, pratiche amministrative varie
-
- **Date (da – a)**
 - **Nome e indirizzo del datore di lavoro**
 - **Tipo di azienda o settore**
 - **Tipo di impiego**
 - **Principali mansioni e responsabilità**
- Da dicembre 2008 a ottobre 2011
 Comune di Cuneo
 Settore Ambiente e Territorio
 Ente pubblico
 Impiegata a tempo pieno e indeterminato (istruttore amministrativo, cat. C)
- Responsabile delle attività di animazione territoriale del Settore Ambiente e Territorio, con particolare riferimento al Parco fluviale Gesso e Stura
-
- **Date (da – a)**
 - **Nome e indirizzo del datore di lavoro**
 - **Tipo di azienda o settore**
 - **Tipo di impiego**
 - **Principali mansioni e responsabilità**
- Da febbraio 2008 a dicembre 2008
 Comune di Cuneo
 Settore Ambiente e Territorio
 Ente pubblico
 Impiegata a tempo pieno e determinato (istruttore amministrativo, cat. C)
- Responsabile delle attività di animazione territoriale del Settore Ambiente e Territorio, con particolare riferimento al Parco fluviale Gesso e Stura
-
- **Date (da – a)**
 - **Nome e indirizzo del datore di lavoro**
 - **Tipo di azienda o settore**
 - **Tipo di impiego**
 - **Principali mansioni e responsabilità**
- Da agosto 2005 a febbraio 2008
 Comune di Cuneo
 Settore Ambiente e Mobilità
 Ente pubblico
 Collaborazione coordinata e continuativa per attività di sensibilizzazione, comunicazione e informazione
- Attività di comunicazione su temi della mobilità e della protezione civile; percorso partecipativo istitutivo del Parco fluviale, attività di comunicazione e animazione territoriale
-
- **Date (da – a)**
 - **Nome e indirizzo del datore di lavoro**
 - **Tipo di azienda o settore**
 - **Tipo di impiego**
 - **Principali mansioni e responsabilità**
- Da ottobre 2004 ad aprile 2005
 Comune di Cuneo
 Settore Ambiente e Mobilità
 Ente pubblico
 Collaborazione a progetto per attività di sensibilizzazione, comunicazione e informazione
- Attività di comunicazione su temi della mobilità e della protezione civile; percorso partecipativo istitutivo del Parco fluviale, attività di comunicazione e animazione territoriale
-
- **Date (da – a)**
 - **Nome e indirizzo del datore di lavoro**
 - **Tipo di azienda o settore**
 - **Tipo di impiego**
 - **Principali mansioni e responsabilità**
- Da marzo 2004 ad aprile 2004
 Comune di Cuneo
 Servizio Ambiente e Mobilità
 Ente pubblico
 Prestazione occasionale in tema di comunicazione
- Tavoli di lavoro e convegni Piano Strategico Cuneo 2020
-
- **Date (da – a)**
 - **Nome e indirizzo del datore di lavoro**
- Da ottobre 2003 a febbraio 2004
 Comune di Cuneo
 Servizio Ambiente e Mobilità

- **Tipo di azienda o settore**
 - **Tipo di impiego**
 - **Principali mansioni e responsabilità**
- **Date (da – a)**
- **Nome e indirizzo del datore di lavoro**
- **Tipo di azienda o settore**
 - **Tipo di impiego**
 - **Principali mansioni e responsabilità**

ALTRE ESPERIENZE LAVORATIVE

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- **Date (da – a)**
- **Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione**
 - **Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio**
- **Qualifica conseguita**
- **Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)**
- **Date (da – a)**
- **Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione**
 - **Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio**
- **Qualifica conseguita**
- **Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)**
- **Date (da – a)**
- **Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione**
 - **Qualifica conseguita**
- **Date (da – a)**
- **Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione**

Ente pubblico

Tirocinio universitario (500 ore)

- Campagna di comunicazione per istituzione della prima ZTL in città, tavoli di lavoro e convegni Piano Strategico Cuneo 2020

settembre 2003

Comune di Cuneo

Ufficio relazioni con il pubblico

Ente pubblico

Tirocinio universitario

- Attività di comunicazione per il cittadino

Gennaio – febbraio 2003 - Attività a tempo parziale all'Università di Torino presso l'Ufficio personale docente (150 ore)

Settembre 2002 - Attività a tempo parziale all'Università di Torino presso gli sportelli per le immatricolazioni (150 ore)

2000-2004 - Lavoro occasionale di promozione nei supermercati per agenzie varie

Luglio 1998 - Stage presso Alpitour S.p.A di Cuneo (durata: 3 settimane)

Novembre 2002 – luglio 2004

Corso di Laurea specialistica in Comunicazione nella società dell'informazione - Università degli Studi di Torino, Facoltà di Lettere e filosofia

Sociologia economica, comunicazione pubblica avanzata, comunicazione pubblica e promozione d'immagine, comunicazione interna, comunicazione aziendale, organizzazione aziendale, marketing, informatica avanzata, interazione uomo-macchina, web design.

Tesi in comunicazione pubblica: "Comunicare il messaggio equo-solidale: un'esperienza nella città di Cuneo".

Dottoressa in Comunicazione nella società dell'informazione con la votazione di 110/110 lode e menzione

Classe 100s

Novembre 1999 – novembre 2002

Corso di Laurea in Scienze della comunicazione - Università degli Studi di Torino, Facoltà di Lettere e filosofia

Sociologia, psicologia (generale e sociale), storia, economia (micro e macro), economia aziendale, informatica (generale e applicata), diritto dell'informazione, statistica, comunicazione pubblica.

Tesi in psicologia sociale: "Psicologia del consumatore on-line".

Dottoressa in Scienze della comunicazione con la votazione di 110/110 lode

Classe 14

Ottobre 2004

Corso di laurea in Scienze e tecniche psicologiche organizzazione e lavoro - Università degli Studi di Torino, Facoltà di Psicologia presso (corso in teledidattica diretto dal Consorzio Nettuno)

Iscrizione sospesa

Settembre 1994 – giugno 1999

Istituto Tecnico Commerciale "F.A. Bonelli" di Cuneo

- Qualifica conseguita

Ragioniere e perito commerciale con la votazione di 100/100.

RICONOSCIMENTI

1998 - viaggio premio a Strasburgo nell'ambito del 11° concorso scolastico europeo del Movimento per la Vita, elaborato sul tema "Chi ha diritto ai diritti dell'Uomo?"

1999 - diploma di merito conferito dall'associazione "Bonelli Ever Green" di Cuneo

2003 - premio Optime promosso dall'Unione Industriale di Torino

2004 - borsa di studio Provincia di Cuneo per tesi di laurea in Comunicazione pubblica "Comunicare il messaggio equo-solidale: un'esperienza nella città di Cuneo".

DOCENZE E ATTIVITÀ FORMATIVE

3 aprile 2019 – Docenza "Il Parco fluviale Gesso e Stura: un percorso di comunicazione" al corso di Comunicazione pubblica della prof.ssa Nicoletta Bosco - Università di Torino, Dipartimento Cultura, politica e società (2 ore)

30 marzo 2021 – Docenza "Il Parco fluviale Gesso e Stura: un percorso di comunicazione" al corso di Comunicazione pubblica e sociale in prospettiva interculturale della prof.ssa Nicoletta Bosco - Università di Torino, Dipartimento Cultura, politica e società (2 ore)

dal 2009 al 2020 - Formazione dei ragazzi del Servizio Civile su comunicazione e promozione del Parco fluviale

INTERESSI PROFESSIONALI

Attività di comunicazione istituzionale – Attività di educazione ambientale e promozione territoriale - Organizzazione e promozione servizi turistici, culturali e di animazione territoriale - Gestione processi partecipativi di pianificazione territoriale

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

MADRELINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

ITALIANO

INGLESE

buono

buono

buono

Anno 2002 - conseguimento First Certificate of English e corso del British Institute di Torino

FRANCESE

buono

buono

buono

Ho sviluppato buone competenze relazionali lavorando nell'ambito della comunicazione in un gruppo costituito prevalentemente da tecnici e amministratori pubblici e svolgendo ruoli di interfaccia tra l'ente e l'utenza (coordinamento gruppi di lavoro, gestione di front-office, stand informativi e call center).

Buone capacità di **ascolto**, **empatia** e **assertività** nei rapporti interpersonali, **flessibilità** e propensione all'**adattamento** al contesto.

Oltre alle competenze professionali, l'esperienza lavorativa mi ha consentito di sviluppare capacità di **problem solving** e di **coordinamento** di gruppi di lavoro tecnici, ma anche di altra tipologia: dai volontari del servizio civile, ai pensionati del servizio civico.

Autonomia e responsabilità nel portare avanti attività assegnate, sia individualmente che in gruppi di lavoro.

CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE

Le competenze tecnico-professionali maturate sono connesse alla gestione di processi di **comunicazione pubblica** e **percorsi partecipativi**, gestione di **pagine web** e **social network**, **organizzazione eventi**, coproduzione di **campagne pubblicitarie**/di sensibilizzazione e di prodotti editoriali. Inoltre mi sono occupata di coordinamento di risorse umane, organizzazione di servizi ai cittadini, stesura di bandi pubblici, sviluppo di **progetti europei** e di percorsi di **educazione ambientale**.

Buona familiarità con le più diffuse tecnologie di lavoro e comunicazione quali pc, web, reti informatiche, software del pacchetto Office.

Online – febbraio | marzo 2023 - Gestire produttivamente i conflitti e le relazioni complesse nella PA – Università Europea di Roma | Elidea in collaborazione con INPS Progetto valore PA – 60 ore

Cuneo, 30 marzo 2022 - Cuneo e dintorni in bicicletta. Un'opportunità per l'offerta turistica ed economica del territorio (5 ore)

Online – 28 marzo 2022 –Generazione 2030. Cambia il clima, cambiamo anche noi (2 ore)

Online – 9 febbraio 2022 – Ambiente e natura: dall'educazione alla creazione di comunità – Fondazione Crc, prof. Mario Salomone (1 ora)

Online – 3 novembre 2021 e 19 gennaio 2022 - Corso di formazione su outdoor education – Istituto comprensivo Paglieri Fossano, prof. Roberto Farnè Università di Bologna (4 ore)

Online - 31 maggio, 3, 7, 9 giugno 2021 – Climate change, start the change! – ONG ProgettoMondo – (3 ore)

Online - 19 maggio 2021 - Conoscere le discriminazioni per prevenirle e combatterle – Comune di Cuneo e Nodo provinciale contro le discriminazioni (2 ore)

Online – marzo 2021 - L'uso delle risorse digitali nelle pubbliche amministrazioni. comunicazione pubblica, efficienza comunicativa e responsabilità sociale delle PA social – Università degli studi di Torino in collaborazione con INPS Progetto valore PA – 40 ore

Online – dicembre 2020 - Educazione alla sostenibilità e Agenda 2030 a Scuola - Ente di Gestione per i Parchi e la Biodiversità Emilia Centrale – dott.ssa Antonella Bacchiorri (Università di Padova) (1 ora)

Online – 16 dicembre 2020 – Amministrazione trasparente, obblighi di pubblicazione, Privacy e performance – Piattaforma PA360 (3 ore)

Online – 3 novembre 2020 – L'imparzialità del dipendente pubblico quale misura di prevenzione della corruzione – Piattaforma PA360 (3 ore)

Online – 29 ottobre 2020 – Donne e lavoro in una prospettiva europea, con particolare attenzione allo strumento dello smart working – Ufficio Pari opportunità del Comune di Cuneo (2 ore)

Online – 26 ottobre 2020 – Le nuove regole sull'orario di lavoro nella P.A. nel periodo Covid19 – Piattaforma PA360 (2 ore)

Online – giugno 2020 - I social media per la PA opportunità e criticità - Associazione Comunicazione Pubblica – dott. Claudio Tremontozzi (1 ora)

Online – maggio 2020 - Assertività nella comunicazione - ATL del Cuneese - dott. Giuseppe Rasolo (30 min)

Online – maggio 2020- Museo diffuso cuneese - ATL del Cuneese – dott.ssa Laura Marino (30 min)

Online – maggio 2020 - Comunicazione à la carte – ALT Roero Food and wine forum – relatori Paolo Iabichino e Giovanni Boccia Artieri (2 ore)

Online – aprile 2020 - Sostenibilità al centro - ALT Roero Food and wine forum – relatori vari, ospite Michil Costa (1 ora)

Online – aprile 2020 - Mind sweeper: spazzare dalla mente le negatività e riscoprire il concetto di resilienza - Formel Academy - dott. Fossati Paolo (1 ora)

Cuneo, 17 e 18 ottobre 2019 - La comunicazione dei cambiamenti climatici e dei risultati del progetto CClimaTT – Centro Euromediterraneo sui Cambiamenti Climatici (8 ore)

Cuneo, 16 ottobre 2019 - Condivisione di buone pratiche: presentazione di esperienze di musei e istituzioni culturali nell'ambito del target famiglie con bambini – Fondazione Cassa di Risparmio di Cuneo, progetto Musei da vivere (4 ore)

Cuneo, 31 maggio 2019 – Corso di base per l'utilizzo del defibrillatore – Comune di Cuneo, Croce Rossa Italiana (4 ore)

Cuneo, 13 marzo 2019 - Utilizzo dei Social network. Regole pratiche per gestire i presidi social comunali e creare una strategia condivisa – Comune di Cuneo, Ufficio stampa (3 ore)

Online - marzo 2019 - Educazione digitale 1^ edizione - Università Cattolica Sacro Cuore, Ufficio nazionale comunicazioni sociali (25 ore)

Cuneo, 13 febbraio 2019 - Cuneo contro le discriminazioni - Comune di Cuneo, Università degli Studi di Torino (4 ore)

Cuneo, 6 dicembre 2017 - Sicurezza informatica: creazione, gestione e spedizione di documenti informatici – Comune di Cuneo, Settore Elaborazione Dati

Cuneo, 3 dicembre 2015 – Corso base di primo soccorso (Base Life Support) – Comune di Cuneo, Croce Rossa Italiana

Torino, gennaio 2007 - Corso di formazione in Europrogettazione – Istituto Universitario di Studi Europei

Torino, febbraio 2007 - Corso di formazione in ambito di Protezione Civile per Addetti Stampa – Regione Piemonte

Boves, maggio 2005 - Corso di formazione: "Elementi base delle tecniche di animazione" – Cooperativa Gracchia, Progetto transfrontaliero Cittadella della letteratura per ragazzi

Boves, giugno 2005 - Corso di formazione: "Presenza, voce, gesto: presentarsi a un pubblico di ascoltatori" – Cascina Macondo, Progetto transfrontaliero Cittadella della letteratura per ragazzi

Arenzano, 8 settembre 2005 - Convegno nazionale: "Parola di parco. La comunicazione per la protezione ambientale" - Federparchi

Chiusa Pesio, 16 giugno 2005 - Convegno nazionale: "La parola al territorio. La valorizzazione dei beni culturali fuori dalle città d'arte" –Associazione Culturale Marcovaldo

Torino, luglio 2004 - Workshop: "La comunicazione leva strategica dei servizi pubblici. Come valutarne benefici e risultati" – Federambiente e Confservizi Piemonte

Alba, dicembre 2003 - Convegno: "Internet e la comunicazione ambientale"

Torino, 2003 Seminario "Accessibilità e usabilità dei siti Internet della pubblica amministrazione" – Università degli Studi di Torino

Torino, 2002 Seminario universitario "Organizzazione, gestione e comunicazione di eventi culturali" – Università degli Studi di Torino

Torino, a.a. 1999/2000 Corso multidisciplinare universitario di Educazione allo Sviluppo - Comitato Unicef di Torino in collaborazione con l'Università e il Politecnico di Torino.

VOLONTARIATO

Volontaria presso Bottega del commercio equo-solidale Passaparola di Cuneo (anni 2003-2004)
Socia volontaria della Comunità Laudato Sì Fossano dal 2020 ad oggi

Autorizzo al trattamento dei dati personali contenuti nel presente curriculum vitae ai sensi del Regolamento U.E. 2016/679.