



## **Condizioni d'uso del servizio di consultazione internet delle Biblioteche civiche di Cuneo**

### **ART.1 OBIETTIVI DEL SERVIZIO**

Il Comune di Cuneo riconosce l'utilità dell'informazione elettronica per il soddisfacimento delle esigenze informative ed educative della comunità.

Le Biblioteche civiche di Cuneo offrono ai propri utenti l'accesso a internet come ulteriore strumento di informazione rispetto alle fonti tradizionali.

### **ART.2 QUALITÀ DELL'INFORMAZIONE**

La responsabilità delle informazioni presenti in internet è propria di ogni singolo produttore: spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite. Il Comune di Cuneo non ha il controllo delle risorse disponibili in rete, né la completa conoscenza di ciò che internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico: lo stesso, quindi, non è responsabile per i contenuti offerti.

### **ART.3 MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO**

L'accesso al servizio internet è consentito esclusivamente agli utenti che hanno compilato e sottoscritto queste condizioni d'uso.

Ogni sessione dura mezz'ora, trascorsa la quale il computer si riavvia automaticamente. Ciascun utente di internet è tenuto a firmare, ad ogni collegamento, l'apposito registro che documenta orario e postazione di utilizzo.

Come previsto dalla Legge regionale 1 agosto 2018, n. 11 (Disposizioni coordinate in materia di cultura), la navigazione in internet presso le biblioteche civiche è gratuita.

### **ART.4 ASSISTENZA**

Il personale comunale garantisce l'assistenza di base agli utenti, compatibilmente con le altre esigenze di servizio.

### **ART.5 SERVIZI DISPONIBILI AL PUBBLICO**

Sono disponibili gratuitamente: la consultazione World Wide Web (tramite Internet Explorer), la consultazione file pdf (tramite Acrobat Reader), l'utilizzo dei software Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint e lo scarico dati (download) con salvataggio su area dedicata della rete comunale. I servizi di stampa sono a pagamento.

#### ART.6 SERVIZI NON DISPONIBILI AL PUBBLICO

Non sono consentiti i seguenti servizi:

- account locali di posta elettronica;
- caricamento di file in rete (upload);
- instant messaging e chat (IRC);
- telefonate virtuali.

L'amministratore di sistema si riserva il diritto insindacabile di impedire l'uso di altri servizi che possano minacciare l'integrità del sistema e dei dati in esso contenuti.

#### ART.7 RESPONSABILITÀ E OBBLIGHI PER L'UTENTE

Internet non può essere utilizzato per scopi vietati dalla legislazione vigente.

L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso fatto del servizio internet. Il Comune di Cuneo si riserva di denunciare l'utente alle autorità competenti per le attività illecite o illegali dallo stesso eventualmente compiute. L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni.

L'utente è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.

L'utente si impegna a non recare disturbo o danno agli altri utilizzatori della Rete tramite l'invio di messaggi di posta elettronica commerciali, propagandistici, pubblicitari, relativi ad argomenti/pratiche discutibili, o comunque messaggi informativi non espressamente richiesti ed a non compiere azioni di "mail indiscriminato - spamming".

Sono a carico dell'utente ogni onere o costo per accessi a siti o richieste di prestazioni e servizi a pagamento della rete non forniti direttamente dal Servizio pubblico di consultazione internet del Comune di Cuneo.

È vietato alterare dati immessi da altri e svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete o ne restringano la fruizione e le prestazioni per gli altri utenti.

È vietato alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware dei computer messi a disposizione dal Comune di Cuneo.

All'utente di questo servizio è vietato connettere proprio hardware alle prese di trasmissione dati installate nei locali comunali.

#### ART.8 DATI RELATIVI AL TRAFFICO

I dati relativi al traffico provenienti dalle postazioni di lavoro abilitate al servizio di consultazione internet sono registrati in archivi elettronici gestiti dal Settore Elaborazione Dati del Comune di Cuneo.

I dati relativi al traffico che vengono registrati riguardano:

- la data e l'ora della richiesta di consultazione;
- la stazione di lavoro di provenienza;
- l'indirizzo univoco della risorsa richiesta.

I dati relativi al traffico vengono conservati dal Settore Elaborazione Dati del Comune di Cuneo per il tempo necessario ad individuare eventuali violazioni degli obblighi di cui alle presenti condizioni, per un periodo di tempo non superiore a sei mesi, fatta salva l'ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione anche in sede giudiziale.

I dati vengono conservati adottando tutte le misure tecniche ed organizzative necessarie a garantirne la riservatezza.

I dati relativi al traffico possono essere comunicati esclusivamente all'autorità giudiziaria che ne faccia esplicita richiesta.

Il trattamento dei dati relativi al traffico viene svolto dal personale designato dall'amministratore del sistema informatico comunale.

Il titolare dei dati è il Sindaco del Comune di Cuneo.

La sottoscrizione delle presenti condizioni costituisce esplicito consenso da parte dell'utente alla raccolta ed all'eventuale trattamento dei dati relativi al traffico.

#### ART.9 SANZIONI

La violazione degli obblighi di cui alle presenti condizioni, può comportare rispettivamente nei confronti dell'utente:

- l'interruzione della sessione di consultazione;
- la sospensione o esclusione dall'accesso al servizio;
- la denuncia alle autorità competenti.

#### ART.10 UTENTI IN ETÀ MINORE

L'iscrizione al servizio dei minori di 18 anni, deve essere controfirmata da un titolare della potestà genitoriale, che abbia sottoscritto le presenti condizioni.

Il personale del Comune di Cuneo non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di internet da parte dei minori, che è demandata ai genitori o a chi ne fa le veci.

Presa visione delle Condizioni d'uso del servizio pubblico di consultazione internet delle Biblioteche civiche di Cuneo

il/la sottoscritto/a .....

nato/a a ..... il .....

n. e tipo documento di riconoscimento .....

accetta di rispettarne le regole

data ..... firma .....

**INFORMATIVA PRIVACY**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti relativamente al trattamento dei dati personali, si informa che i dati personali forniti saranno trattati nel rispetto della normativa richiamata e degli obblighi di riservatezza cui è tenuto il Comune di Cuneo. L'informativa specifica inerente il trattamento dei suoi dati riguardo al presente procedimento può essere visionata sul sito internet alla pagina [www.comune.cuneo.it/privacy](http://www.comune.cuneo.it/privacy) dove sono presenti i link alle varie attività.

il/la sottoscritto/a .....

nato/a a ..... il .....

n. e tipo documento di riconoscimento .....

in quanto titolare della potestà genitoriale del

minore .....

nato/a a ..... il .....

presa visione delle Condizioni d'uso del servizio pubblico di consultazione internet delle Biblioteche civiche di Cuneo, lo autorizzo a fruire di tale servizio, consapevole di essere responsabile dell'uso che egli farà di internet e di ogni danno eventualmente procurato.

data ..... firma .....

**INFORMATIVA PRIVACY**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti relativamente al trattamento dei dati personali, si informa che i dati personali forniti saranno trattati nel rispetto della normativa richiamata e degli obblighi di riservatezza cui è tenuto il Comune di Cuneo. L'informativa specifica inerente il trattamento dei suoi dati riguardo al presente procedimento può essere visionata sul sito internet alla pagina [www.comune.cuneo.it/privacy](http://www.comune.cuneo.it/privacy) dove sono presenti i link alle varie attività.