

**Risultati del Questionario sul grado di soddisfazione dell'utenza in merito alla procedura di autorizzazione alla ZTL**

I dati sono stati raccolti tramite un form web nel periodo 1/2/2020 – 31/12/2021.

<b>totale questionari compilati</b>	<b>34</b>
-------------------------------------	-----------

<b>sexso</b>	<b>totale</b>	<b>%</b>
maschi	19	55,88%
femmine	15	44,12%
TOTALE	34	100,00%

<b>età</b>	<b>totale</b>	<b>%</b>
<25	0	0%
26-40	8	23,53%
41-55	11	32,35%
56-69	13	38,24%
>70	2	5,88%
TOTALE	34	100,00%

<b>titolo di studio</b>	<b>totale</b>	<b>%</b>
elementari	0	0%
media inferiore	3	8,82%
media superiore	15	44,12%
laurea	16	47,06%
TOTALE	34	100,00%

<b>Professione</b>	<b>totale</b>	<b>%</b>
ALTRO (specificare)	1	2,94%
ARTIGIANO	1	2,94%
IMPIEGATO	13	38,23%
IMPRENDITORE	5	14,70%
INSEGNANTE	1	2,94%
PENSIONATO	7	20,59%
PROFESSIONISTA	6	17,65%
TOTALE	34	100,00%

Categoria richiedente	totale	%
RESIDENTE	21	61,76%
DIMORANTE	1	2,94%
PROPRIETARIO IMMOBILE	2	5,88%
IMPRESA	2	5,88%
DISABILE	4	11,76%
CARICO/SCARICO	2	5,88%
ALTRO (specificare)	2	5,88%
TOTALE	34	100,00%

**Ha completato la procedura sul web o ha preferito recarsi allo sportello URP?**

	totale	%
URP	4	11,77%
WEB	30	88,23%
TOTALE	34	100,00%

**Nel caso, perché ha scelto lo sportello URP? (possibili più risposte)**

	totale	%
PREFERISCO IL CONTATTO UMANO	3	75,00%
TIMORE SBAGLI	1	25,00%
<b>TOTALE</b>	<b>4</b>	<b>100,00%</b>

**Se ha preferito venire allo sportello URP, come valuta il servizio?**

(1 poco soddisfatto/10 molto soddisfatto)

Rapido	Media voti	10
Semplice	Media voti	10
Efficace	Media voti	10
Professionalità del personale	Media voti	10
Orario di apertura sportello	Media voti	8,75

**Se ha preferito la procedura web, come valuta la procedura?**

(1 poco soddisfatto/10 molto soddisfatto)

Rapida	Media voti	9,16
Semplice	Media voti	9
Efficace	Media voti	9,13
Intuitiva	Media voti	9,06

<b>Complessivamente, come valuta il servizio di autorizzazione alla ZTL?</b>	Media voti
(1 poco soddisfatto /10 molto soddisfatto)	<b>9,17</b>