

Risultati del Questionario sul grado di soddisfazione dell'utenza in merito alla prenotazione degli appuntamenti in Comune

I dati sono stati raccolti tramite un form web nel periodo 1/1/2023 – 31/12/2023

totale questionari compilati	494
-------------------------------------	------------

 sesso	totale	%
maschi	228	46,15%
femmine	263	53,24%
altro	3	0,61%
TOTALE	494	100,00%

età	totale	%
<25	14	2,83%
26-40	105	21,26%
41-55	161	32,59%
56-69	164	33,20%
>70	50	10,12%
TOTALE	494	100,00%

titolo di studio	totale	%
Elementari/nessun titolo	14	2,83%
media inferiore	79	15,99%
media superiore	230	46,56%
laurea	171	34,62%
TOTALE	494	100,00%

Professione	totale	%
ARTIGIANO	13	2,63%
PROFESSIONISTA	76	15,38%
IMPIEGATO	136	27,53%
IMPRENDITORE	31	6,27%
INSEGNANTE	43	8,70%
STUDENTE	11	2,26%
CASALINGA	7	1,41%
PENSIONATO	96	19,43%
ALTRO	81	16,40%
TOTALE	494	100,00%

Tipologia appuntamento prenotato	totale	%
ANAGRAFE	250	50,61%
STATO CIVILE	218	44,13%
SERVIZI SOCIALI	7	1,42%
ZTL/IDONEITÀ	5	1,01%
ARCHIVIO	14	2,83%
TOTALE	494	100,00%

Ha completato la procedura sul web o ha preferito utilizzare il servizio dello Sportello Unico del Cittadino (di persona o telefonando)?

	totale	%
PERSONA	110	22,27%
TELEFONO	107	21,66%
WEB	277	56,07%
TOTALE	494	100,00%

come valuta il servizio?

(1 poco soddisfatto/10 molto soddisfatto)

Rapido	Media voti	9,19
Semplice	Media voti	9,17
Efficace	Media voti	9,24
Professionalità del personale (solo risposte di chi ha fatto procedura Non web)	Media voti	9,38
Intuitività procedura (solo risposte di chi ha fatto procedura web)	Media voti	9,03
Orario in cui telefonare (solo risposte di chi ha fatto procedura Non web)	Media voti	8,50
Orario di apertura sportello(solo risposte di chi ha fatto procedura Non web)	Media voti	8,51

Complessivamente, come valuta il servizio di prenotazione degli appuntamenti? (1 poco soddisfatto /10 molto soddisfatto)	Media voti 9,12
--	---------------------------