

Risultati del Questionario sul grado di soddisfazione dell'utenza in merito alla prenotazione degli appuntamenti in Comune

I dati sono stati raccolti tramite un form web nel periodo 1/1/2022 – 31/12/2022.

totale questionari compilati	350
-------------------------------------	------------

 sesso	totale	%
maschi	145	41,43%
femmine	203	58,00%
altro	2	0,57%
TOTALE	350	100,00%

età	totale	%
<25	13	3,71%
26-40	77	22,00%
41-55	121	34,57%
56-69	96	27,42%
>70	43	12,28%
TOTALE	350	100,00%

titolo di studio	totale	%
Elementari/nessun titolo	11	3,14%
media inferiore	38	10,85%
media superiore	170	48,57%
laurea	131	37,42%
TOTALE	350	100,00%

Professione	totale	%
ARTIGIANO	9	2,57%
PROFESSIONISTA	53	15,14%
IMPIEGATO	101	28,85%
IMPRENDITORE	15	4,28%
INSEGNANTE	22	6,28%
STUDENTE	4	1,14%
CASALINGA	9	2,57%
PENSIONATO	76	21,74%
ALTRO	61	17,42%
TOTALE	350	100,00%

Tipologia appuntamento prenotato	totale	%
ANAGRAFE	152	43,43%
STATO CIVILE	182	52,00%
SERVIZI SOCIALI	9	2,57%
ZTL/IDONEITÀ	5	1,43%
ARCHIVIO	2	0,57%
TOTALE	350	100,00%

Ha completato la procedura sul web o ha preferito utilizzare il servizio dello Sportello Unico del Cittadino (di persona o telefonando)?

	totale	%
PERSONA	60	17,14%
TELEFONO	53	15,14%
WEB	237	67,72%
TOTALE	350	100,00%

come valuta il servizio?

(1 poco soddisfatto/10 molto soddisfatto)

Rapido	Media voti	8,97
Semplice	Media voti	9,00
Efficace	Media voti	9,05
Professionalità del personale (solo risposte di chi ha fatto procedura Non web)	Media voti	9,29
Intuitività procedura (solo risposte di chi ha fatto procedura web)	Media voti	8,82
Orario in cui telefonare (solo risposte di chi ha fatto procedura Non web)	Media voti	8,26
Orario di apertura sportello(solo risposte di chi ha fatto procedura Non web)	Media voti	8,73

Complessivamente, come valuta il servizio di prenotazione degli appuntamenti? (1 poco soddisfatto /10 molto soddisfatto)	Media voti 8,95
--	---------------------------