

4. Risultati del Questionario sul grado di soddisfazione dell'utenza in merito alla procedura di autorizzazione alla ZTL

I dati sono stati raccolti tramite un form web nel periodo 01/01/2018 – 16/05/2019. A differenza dello scorso anno, non sono stati compilati questionari cartacei.

	form web
totale questionari compilati	60

sesso	web	%
maschi	39	65,00
femmine	21	35,00
TOTALE	60	100,00

età	web	%
<25	1	1,67
26-40	17	28,33
41-55	27	45,00
56-69	11	18,33
>70	4	6,67
TOTALE	60	100,00

titolo di studio	web	%
elementari	0	0,00
media inferiore	9	15,00
media superiore	34	56,67
laurea	17	28,33
TOTALE	60	100,00

Professione	web	%
ARTIGIANO	6	10,00
PROFESSIONISTA	10	16,67
IMPIEGATO	19	31,67
IMPRENDITORE	12	20,00
INSEGNANTE	1	1,67
STUDENTE	1	1,67
ALTRO (specificare)	11	18,33
TOTALE	60	100,00

Categoria richiedente	web	%
RESIDENTE	20	33,33
DIMORANTE	1	1,67
PROPRIETARIO IMMOBILE	4	6,67
FRUITORE AUTORIMESSA	0	0,00
IMPRESA	19	31,67
DISABILE	12	20,00
ALTRO (specificare)	4	6,67
TOTALE	60	100,00

Ha completato la procedura sul web o ha preferito recarsi allo sportello URP?

	web	%
URP	0	0,00
WEB	60	100,00
TOTALE	60	100,00

Se ha preferito la procedura web, come valuta la procedura?

(1 poco soddisfatto/10 molto soddisfatto)

Rapida	Media voti	8,65
Semplice	Media voti	8,71
Efficace	Media voti	8,9
Intuitiva	Media voti	8,85

Complessivamente, come valuta il servizio di autorizzazione alla ZTL?

(1 poco soddisfatto/10 molto soddisfatto)

Valutazione complessiva del servizio di autorizzazione di accesso alla ZTL	Media voti
(1 poco soddisfatto /10 molto soddisfatto)	8,71