Città di Cuneo

Settore Urbanistica, Attività Produttive, Politiche Ambientali e Mobilità
Ufficio Mobilità e Trasporti

TRASPORTO ALUNNI E PERSONE CON DISABILITÀ

ANNO SCOLASTICO 2025 – 2026

LINEE GUIDA PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO DI TRASPORTO ALUNNI SU SCUOLABUS E PERSONE CON DISABILITÀ

Approvato con Deliberazione della Giunta Comunale n.ro 141 del 15 maggio 2025

FINALITÀ E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO

Il servizio di trasporto scolastico viene garantito dal Comune di Cuneo per coloro che devono raggiungere la sede scolastica nella frazione di residenza, nel periodo previsto dal calendario scolastico regionale e compatibilmente con le risorse stanziate sul bilancio comunale anche a seguito dei trasferimenti provinciali.
Le linee guida disciplinano il servizio di trasporto su scuolabus, inteso come percorso casa/scuola e viceversa, degli alunni delle frazioni del Comune di Cuneo iscritti nelle scuole di riferimento della frazione (scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado) e disciplinano, altresì, il servizio di trasporto delle PERSONE CON DISABILITÀ frequentanti i centri diurni formativi/lavorativi e le scuole di ogni ordine e grado sul territorio comunale.
Il Comune di Cuneo, in supporto al servizio di trasporto scolastico previsto, potrà appoggiarsi anche al trasporto pubblico locale della Conurbazione di Cuneo, in modo da aumentare eventualmente l'efficienza tecnica ed economica del servizio offerto e ottimizzare così le risorse finanziarie in dotazione. Per gli alunni che si avvalgono anche del trasporto pubblico locale della Conurbazione di Cuneo per gli spostamenti casa-scuola, le presenti linee guida si applicano solamente alla tratta nella quale è previsto l'utilizzo dello scuolabus.

1- MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO

1.1 SERVIZIO DI TRASPORTO SU SCUOLABUS - MODALITÀ PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

L'ammissione al servizio deve essere richiesta al Comune di Cuneo - Settore Urbanistica, Attività Produttive, Politiche Ambientali e Mobilità– Piazza Torino n. 1 – 12100 CUNEO, utilizzando la nuova procedura online accessibile dal sito internet del Comune di Cuneo.
A coloro che faranno richiesta del servizio una volta effettuato il pagamento per chi utilizza lo scuolabus nelle frazioni, verrà rilasciato l'abbonamento, in formato cartaceo e/o digitale. Per l'utilizzo dell'autobus di linea -limitatamente alla fascia 1 - la tessera BIP (che dà diritto ad utilizzare il bus) potrà ritirata (se primo rilascio) o abilitata presso gli uffici di GrandaBus. Gli studenti dovranno altresì esibire l'abbonamento al personale di vigilanza e controllo incaricato dall'Amministrazione Comunale.
In ogni caso l'abbonamento rilasciato dà il diritto ad utilizzare il servizio di TPL (con la suddetta tessera BIP) anche al di fuori degli orari scolastici.
Il servizio di scuolabus nelle frazioni viene organizzato in itinerari che tengono conto del numero degli aventi diritto.
Possono usufruire del servizio di trasporto su scuolabus gli alunni residenti delle frazioni della Città di Cuneo frequentanti le scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado, escluso i residenti nella frazione di Borgo San Giuseppe.
Il servizio di trasporto alunni viene garantito esclusivamente ai bambini iscritti alla scuola di competenza della frazione ove risiedono per tutti coloro che presenteranno la domanda entro il **10 luglio 2025** o fino ad esaurimento dei posti a disposizione sugli scuolabus con priorità ai residenti nel Comune di Cuneo (**termine ultimo di prelazione dei posti disponibili per i residenti del Comune di Cuneo entro la settimana prima dell'inizio della scuola).**
Se le richieste di iscrizione saranno in numero maggiore dei posti disponibili verrà approvata una graduatoria sulla base dei seguenti criteri:

a) comune di residenza
b) situazioni di particolare disagio determinato dalla pericolosità della percorrenza
c) alunne/i con indicazioni specifiche da parte del sistema di supporto per il sociale
d) data di presentazione dell'istanza
e) in via residuale in caso di ulteriore parità si procederà mediante estrazione a sorte.

Eventuali domande presentate nel corso dell'anno scolastico potranno essere accolte compatibilmente con le esigenze organizzative del servizio, e che non comportino sostanziali modifiche negli orari, itinerari e senza aggiunta di altre fermate o attivazione di nuove linee oltre a quelle stabilite.
La definizione delle aree di competenza della scuola della frazione è richiedibile presso l'ufficio mobilità e trasporti del Comune di Cuneo. Le domande pervenute dopo la data sopra indicata potranno essere prese in considerazioni solamente se compatibili con il servizio da svolgere, previa istruttoria comunale da espletarsi nel termine di 30 gg. dal ricevimento della domanda.
Possono usufruire del servizio gli alunni provenienti da Comuni limitrofi, qualora la loro presenza sia ritenuta importante per il mantenimento della scuola secondo criteri stabiliti dalla Giunta Comunale. **Agli alunni non residenti nel Comune di Cuneo verrà applicata automaticamente la quota massima senza alcuna riduzione.**
Il servizio verrà garantito per i giorni di scuola definiti nel calendario scolastico approvato dalla Regione Piemonte compatibilmente con le risorse finanziarie disponibili sul bilancio comunale e per un numero di corse per scuola non superiori a:

10 corse settimanali	scuole infanzia	5 giorni Andata/Ritorno
14 corse settimanali	scuole primarie	esclusivamente secondo l'opzione scelta dall'Istituto scolastico per tutta la scuola di: 5 giorni più 2 rientri Andata/Ritorno oppure 6 giorni più 1 rientro Andata/Ritorno
10 corse settimanali	scuole medie inferiori	5 giorni Andata/Ritorno

CASI PARTICOLARI

1. **NEL CASO DI STUDENTI ISCRITTI IN SCUOLE CON SEDI DIVERSE DALLA FRAZIONE DI RESIDENZA, IL SERVIZIO DI TRASPORTO ALUNNI SU SCUOLABUS VIENE OFFERTO ESCLUSIVAMENTE A CHI SI IMPEGNA A SOSTENERE L'EVENTUALE COSTO AGGIUNTIVO QUALORA IL PERCORSO ORDINARIO DELLO SCUOLABUS DEBBA SUBIRE DELLE VARIAZIONI.**

Gli interessati dovranno farsi carico dell'eventuale costo aggiuntivo sottoscrivendo l'apposito modulo prima dell'inizio del servizio. Il Comune di Cuneo valuterà la possibilità di effettuare il servizio (che verrà garantito solamente nel caso in cui non arrechi pregiudizio agli altri utenti), calcolerà il costo chilometrico aggiuntivo e redigerà apposito documento amministrativo. Il costo, comunicato ai richiedenti, dovrà essere corrisposto al Comune secondo le modalità di pagamento comunicate.

2. Le distanze massime dal punto di fermata dello scuolabus alle abitazioni degli utenti sono stabilite indicativamente in:
   - m. 300 per le scuole dell'infanzia
   - m. 500 per le scuole primarie
   - m. 1000 per le scuole secondarie di primo grado

Per coloro che usufruiscono del servizio nella frazione di residenza e che richiedono lo spostamento della fermata di carico/scarico dei propri figli in un posto diverso da quello predeterminato, sarà applicato l'onere del costo aggiuntivo. Lo spostamento della fermata (che verrà garantito solamente nel caso che non arrechi pregiudizio agli altri utenti) sarà valutato caso per caso dal responsabile di esercizio della ditta e dal Comune di Cuneo e solo dopo la verifica della fattibilità tecnica. Lo stesso sarà concesso previo impegno da parte del richiedente il servizio a sostenere il costo complessivo.

La Giunta Comunale valuterà di volta in volta casi particolari non rientranti tra quelli elencati nei punti precedenti.

1.2 SERVIZIO DI TRASPORTO PER PERSONE CON DISABILITÀ

Sono ammessi a usufruire del servizio gratuito di trasporto le persone con disabilità frequentanti i centri diurni formativi/lavorativi e gli studenti delle scuole di ogni ordine e grado, secondo quanto indicato dal Consorzio Socio Assistenziale e dal Settore Personale, Socio Educativo e Appalti del Comune di Cuneo, nel periodo previsto dal calendario scolastico regionale e dal Consorzio Socio Assistenziale del Cuneese, compatibilmente con le risorse stanziate sul bilancio comunale, anche a seguito dei trasferimenti provinciali.

I nominativi degli aventi diritto sono forniti dal Consorzio Socio-Assistenziale e dal Settore Personale, Socio Educativo e Appalti.

L'Amministrazione Comunale definisce di anno in anno una tariffa annua per eventuali altre tipologie di utenti per i quali non è previsto il servizio suddetto (ad esempio lavoratori o stagisti) che, per la tipologia di handicap non possono utilizzare il servizio del trasporto pubblico locale.

Il Comune di Cuneo, mediante anche il supporto del Settore Personale, Socio Educativo e Appalti, valuterà caso per caso, la possibilità tecnica di effettuare il servizio che, comunque, verrà garantito solamente nel caso che non arrechi pregiudizio agli utenti aventi diritto.

In casi particolari, l'Ufficio Mobilità e Trasporti in accordo con il Settore Personale, Socio Educativo e Appalti, valuterà l'opportunità di studiare differenti tipologie di trasporto al fine di fornire un servizio sempre più efficace ed efficiente.

Trattandosi di servizio collettivo saranno garantiti nel limite del possibile gli orari richiesti fatto salvo che per la tenuta economica del servizio, al fine di mantenerne la spesa nei limiti imposti dalle risorse di bilancio, eventuali servizi richiesti per scuole con destinazione non immediatamente nelle vicinanze della residenza dell'utente andranno valutate in accordo con il Settore Socio Educativo al fine di valutare se sostenibili.

2- LIMITAZIONE O SOSPENSIONE DEL SERVIZIO IN CASO DI AVVERSITÀ ATMOSFERICHE

Qualora le strade si trovino improvvisamente in condizioni di impercorribilità o pericolosità dovuta a neve, ghiaccio o altre cause di forza maggiore, il Comune di Cuneo non garantirà il servizio e la puntualità del passaggio degli scuolabus e persone con disabilità anche al fine di salvaguardare l'incolumità dei trasportati. La ditta appaltatrice valuterà di volta in volta le condizioni delle strade in rapporto alle avversità atmosferiche e a suo insindacabile giudizio deciderà se autorizzare il transito dei mezzi adibiti dandone comunicazione all'Ufficio Mobilità e Trasporti.

Nessun rimborso sarà dovuto agli utenti del servizio per quanto sopra riportato così come per modifiche alla viabilità dovuta ad esempio a lavori che comportino percorsi differenti diversi del servizio (e conseguentemente lo spostamento delle fermate).

3- ACCOMPAGNAMENTO, RESPONSABILITÀ SUGLI SCUOLABUS

La conduzione del minore nel tragitto che va dalla fermata dell'automezzo alla sua abitazione e viceversa compete ai genitori o ad altri soggetti da costoro incaricati; questi sono responsabili di qualunque fatto lesivo della sicurezza e dell'incolumità dei minori che avviene durante tale tragitto.

Il servizio di accompagnamento scuolabus per le scuole dell'infanzia viene effettuato in affidamento a terzi. Gli accompagnatori dovranno vigilare sui bambini loro affidati e dovranno far tenere un comportamento corretto ed

educato in modo da non provocare alcun disturbo né agli autisti né agli altri bambini utilizzatori. Cureranno le operazioni di salita e discesa, la loro consegna alla scuola di appartenenza e la loro riconsegna ai genitori o loro delegati.
Per gli utenti con disabilità sarà garantito un servizio di accompagnamento su alcuni mezzi, secondo le indicazioni dei responsabili degli utenti, come previsto dalla vigente normativa.
I genitori o delegati degli alunni o delle persone con disabilità hanno l'obbligo di ritirare il figlio alla fermata dello scuolabus e sullo stesso lato del senso di marcia dello scuolabus stesso.
Qualora alla fermata prevista, non siano presenti i genitori o altra persona autorizzata a ricevere il bambino si proseguirà nel giro ed in seguito l'alunno sarà ricondotto presso la scuola di appartenenza previo avviso ai genitori di provvedere al ritiro. In caso di chiusura del plesso scolastico il bambino verrà accompagnato al comando di Polizia Locale.
Qualora l'assenza del genitore o di persona da essa incaricata si verifichi per **due volte nell'arco dello stesso anno scolastico,** previa comunicazione ai genitori o tutori dei minori, si valuterà **l'eventuale sospensione dal servizio di trasporto**.
L'obbligo suddetto di ritirare il proprio figlio alla fermata, ai sensi del Decreto-Legge n. 148 del 16/10/2017 e della Legge di conversione n. 172 del 4/12/2017, può decadere – limitatamente agli alunni delle scuole secondarie di primo grado – nel caso in cui i genitori esercenti la responsabilità genitoriale, i tutori e i soggetti affidatari dei minori in questione autorizzino gli stessi ad usufruire in modo autonomo del servizio del trasporto scolastico, esonerando quindi il Comune di Cuneo e la ditta appaltatrice dalla responsabilità connessa all'adempimento dell'obbligo di vigilanza nella salita e discesa dal mezzo e nel tempo di sosta alla fermata utilizzata, anche al ritorno dalle attività scolastiche. Tale esonero dovrà essere autorizzato tramite la compilazione di apposita modulistica, che verrà fornita su richiesta all'avvio del servizio.

4- COMPORTAMENTO DEGLI UTENTI REGOLE DI AUTODISCIPLINA E SANZIONI

Al fine di garantire maggior ordine e sicurezza durante il servizio di trasporto scolastico, occorre rispettare le seguenti **regole di autodisciplina**:

- Alla fermata dello scuolabus, sia alla partenza che all'arrivo deve essere presente un genitore/tutore del minore o suo delegato, al fine di garantire la sicurezza del bambino;
- Non è consentito avvicinarsi allo scuolabus quando è ancora in movimento e occorre attendere che lo stesso si sia allontanato prima di attraversare la strada;
- Non spingere o trattenere nessun alunno durante la salita o la discesa dallo scuolabus;
- All'interno dello scuolabus si deve tenere un comportamento civile ed educato, senza compromettere la sicurezza degli altri trasportati e senza turbare il buon funzionamento del servizio;
- Dopo essere salito sullo scuolabus, l'alunno deve immediatamente sedersi e rimanere seduto per il tutto il tragitto. Lo zaino deve essere riposto a terra o tenuto sulle ginocchia;
- Non abbandonare gli effetti personali di cui gli autisti non possono essere responsabili;
- Non assumere cibi e bevande;
- È assolutamente vietato appoggiarsi alle portiere ed ai cristalli, dal porre le mani nel vano delle porte e nelle guide dei cristalli, gettare qualsiasi oggetto dalla vettura e sporgersi dai finestrini;
- L'alunno non deve compiere azioni di danneggiamento del mezzo di trasporto o di quanto su di esso si trova e non deve provocare danni a sé e agli altri bambini trasportati, nonché arrecare disagio tale da mettere a rischio l'incolumità dei viaggiatori e distrarre l'autista dalla propria mansione.

Tutti i danni e i guasti arrecati ai veicoli da parte dei trasportati, devono essere integralmente risarciti dagli esercenti la potestà genitoriale dei bambini che hanno arrecato il danno. È altresì riconducibile alla responsabilità genitoriale qualsiasi danno arrecato dai figli, per fatto proprio o per negligenza, alla vettura, a terzi e a sé stessi.
Laddove l'alunno trasportato non rispetti le sopra elencate regole di comportamento verranno avvisate le famiglie e, se gli atteggiamenti fossero ripetuti o fossero di particolare gravità, saranno attivate le procedure per la sospensione dal servizio, fino alla revoca senza che l'utente possa reclamare alcun risarcimento economico per l'interruzione del servizio.
In caso di cessione e/o utilizzo improprio dell'abbonamento le ditte appaltatrici del servizio di trasporto potranno rivolgersi alle autorità giudiziarie per perseguire comportamenti inosservanti le Leggi vigenti.

5- RICHIAMI E CONTROLLI

L'autista dello scuolabus dovrà vigilare gli alunni provvedendo al richiamo in caso di comportamento scorretto, segnalando tempestivamente all'Ufficio Trasporti del Comune di Cuneo coloro che, nonostante il richiamo, perseverino a comportarsi in modo non adeguato. I titolari della ditta appaltatrice con i dipendenti del Servizio Trasporti del Comune di Cuneo, si riservano, in modo autonomo, di effettuare sulle linee scolastiche periodici controlli con i propri operatori muniti di tessera di riconoscimento, al fine di verificare sia il rispetto dei percorsi previsti, che la regolarità del trasporto (salita - discesa - permanenza), nonché i comportamenti tenuti dagli studenti che possano creare problemi di sicurezza.

6- VALIDITÀ DELL'ABBONAMENTO ANNUALE

L'abbonamento annuale rilasciato, ai fini del suo utilizzo su tutte le linee del Trasporto Pubblico Locale della Conurbazione di Cuneo limitatamente alla fascia 1 (intero territorio comunale), avrà validità dal 1° settembre 2025 al 30 giugno 2026 per quanto concerne il servizio di scuolabus il servizio sarà erogato nei giorni previsti dal calendario scolastico regionale.
Per quanto attiene le norme relative all'utilizzo del servizio di Trasporto Pubblico Locale della Conurbazione di Cuneo, si rimanda alle disposizioni contenute nella carta dei servizi della ditta appaltatrice.

7- VARIAZIONI AL SERVIZIO

I percorsi potranno subire variazioni in corso d'anno in relazione all'inserimento di nuovi utenti e/o specifiche necessità legate alla didattica scolastica e/o al trasporto.
Gli orari delle scuole non definitivi e non coincidenti con le esigenze complessive del piano trasporto non potranno essere presi in considerazione (entrate o uscite scaglionate, assemblee sindacali del personale scolastico o scioperi di un solo ordine di scuola). In caso di variazione dell'inizio e/o della fine dell'orario di lezione per scioperi o assemblee sindacali che riguardano l'intera realtà scolastica, a seguito di specifica richiesta della scuola, pervenuta in tempo utile, l'orario del servizio potrà subire modifiche fermo restando che il servizio verrà garantito solo per un unico orario di entrata o uscita, in base anche alle indicazioni della scuola sull'orario di effettuazione del servizio medesimo. La relativa comunicazione alle famiglie dovrà essere effettuata dalla scuola, con congruo anticipo.

8- TARIFFE E MODALITÀ DI PAGAMENTO DELL'ABBONAMENTO

Le tariffe dell'abbonamento annuale sono approvate annualmente con deliberazione della Giunta Comunale.
Per utilizzi parziali del servizio (ad esempio utilizzo del servizio solo in alcuni giorni, solo andata o solo ritorno, ecc) non sono previste riduzioni della retta annua stabilita. Stesso ragionamento vale anche per le eventuali chiusure delle scuole, fatte salve le opportune valutazioni in merito da parte della Giunta comunale.
Per l'utilizzo dello scuolabus non si accettano pagamenti diversi da quelli con PAGO PA.

9- MODALITÀ PER IL RILASCIO DEL DUPLICATO TESSERA BIP (VALIDA SOLO SUGLI AUTOBUS DI LINEA)

In caso di smarrimento o furto o quant'altro dell'abbonamento, gli interessati dovranno richiedere direttamente nell'ufficio biglietteria unica Grandabus – www.grandabus.it - Tel 0171-301617 - Email: biglietteria.cuneo@grandabus.it; il duplicato dello stesso previa presentazione della modulistica richiesta dall'ufficio e la corresponsione di euro 5,00 per il rilascio della nuova tessera elettronica.

10 - SANZIONI

Per gli studenti che nell'anno scolastico 2024/2025 hanno conseguito delle sanzioni da parte del Comune o dalla società Granda Bus, non verrà rinnovato e rilasciato alcun abbonamento per l'anno scolastico 2025-2026 sino a quando non saranno saldate le relative pendenze.

DISPOSIZIONI PARTICOLARI –CONTEGGIO QUOTE IN ASSOCIAZIONI AD ABBONAMENTI RILASCIATI A FRATELLI MAGGIORI PRESSO IL CONSORZIO GRANDA BUS

- Le quote per eventuali abbonamenti rilasciati a più fratelli in data successiva al 15 dicembre saranno pari all'importo pro capite della quota ridotta, restando inteso che l'abbonamento rilasciato in data antecedente non sarà ulteriormente scontato;
- Le famiglie che hanno uno o più figli che frequentano la scuola media superiore (rilascio dell'abbonamento presso Granda Bus) e uno o più figli che frequentano la scuola dell'obbligo (rilascio dell'abbonamento presso il Comune di Cuneo) godranno della riduzione prevista per più figli trasportati **(la riduzione è valida solo per i residenti nel Comune di Cuneo e sull'acquisto di abbonamenti studenti annuali di fascia 1).** Tale riduzione viene effettuata solo dal Comune di Cuneo e non dal Consorzio Granda Bus; pertanto, prima di ritirare gli eventuali abbonamenti rilasciati dal Comune di Cuneo per poter usufruire di un eventuale sconto, occorrerà ACQUISTARE nell'ufficio biglietteria unica Grandabus – www.grandabus.it - Tel 0171-301617 - Email: biglietteria.cuneo@grandabus.it l'abbonamento esclusivamente in forma ANNUALE per i figli che frequentano la scuola secondaria di secondo grado nel Comune di Cuneo (a partire dal 2° anno). Il Comune di Cuneo provvederà a verificare l'avvenuto pagamento dell'abbonamento presso il Consorzio Granda Bus e provvederà a rilasciare l'abbonamento richiesto al Comune di Cuneo applicando la tariffa ridotta per il figlio minore richiedendo il pagamento della quota restante alla famiglia mediante emissione di avviso su piattaforma pago PA. Ad avvenuta ricezione del pagamento e dopo l'avvio dell'anno scolastico, le tessere di abbonamento (solamente per gli scuolabus) verranno inoltrate o in forma elettronica all'indirizzo mail del genitore oppure se attivo si potranno scaricare dalla piattaforma del portale di iscrizione del Comune di Cuneo. Per l'utilizzo dell'autobus di linea la tessera bip dovrà essere ritirata direttamente dall'utenza presso l'ufficio biglietteria unica Grandabus – www.grandabus.it - Tel 0171-301617 - Email: biglietteria.cuneo@grandabus.it a Cuneo solo dopo aver adempiuto al pagamento della quota dovuta al Comune di Cuneo. **La riduzione fratelli viene applicata esclusivamente su rilascio di abbonamenti annuali di fascia 1 solo per i residenti nel Comune di Cuneo.**
- **LE RIDUZIONI ISEE MINORE NON SONO APPLICABILI AD ALUNNI RESIDENTI AL DI FUORI DEL COMUNE DI CUNEO PER I QUALI SI APPLICA LA TARIFFA CORRISPONDENTE ALLO SCAGLIONE ISEE PIÙ ELEVATO E NON VALGONO PER GLI ABBONAMENTI RILASCIATI DAL CONSORZIO GRANDA BUS SALVO RESTANDO CHE GLI ABBONAMENTI VENGANO RILASCIATI IN PARTE DA GRANDA BUS E IN PARTE DAL COMUNE DI CUNEO**
- Per chi usufruisce dello scuolabus si precisa che l'abbonamento per il trasporto alunni è valido anche per l'utilizzo del servizio di Trasporto Pubblico Locale della Conurbazione di Cuneo in tutto il territorio comunale (fascia 1), sette giorni su sette (compresi i festivi) dietro rilascio di tessera bip rilasciata dal Consorzio Granda Bus al costo di euro 5,00 (validità 4 anni dalla data di emissione);
- Nel caso in cui il titolare dell'abbonamento cambi la propria residenza nel corso dell'anno e pertanto non possa più usufruire del medesimo, avrà diritto al rimborso della quota non usufruita (calcolata in proporzione al calendario scolastico) decurtata del 15%;
- Nel caso l'utente, al momento del rilascio dell'abbonamento, non presenti attestazione ISEE MINORE e, questa venga prodotta successivamente nel corso dell'Anno Scolastico, non si avrà diritto ad alcun rimborso;
- In caso di situazioni di grave disagio socio economico potranno essere valutate ai fini della concessione di ulteriori esenzioni previa verifica da parte dei servizi sociali – Settore Personale, Socio Educativo e Appalti con imputazione dei costi a carico di eventuali progetti di integrazione sociale attivati.