

## INFORMATIVA PER SERVIZI WEB DEL COMUNE DI CUNEO

Il Comune di Cuneo, nel rispetto dei principi sanciti dal Regolamento 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (in seguito definito GDPR), offre agli utenti la possibilità di interagire con il proprio portale per consultare o utilizzare i relativi servizi, accessibili attraverso l'indirizzo <http://www.comune.cuneo.it>.

La presente pagina, oltre a descrivere le modalità di gestione del sito, ai sensi dell'art. 13 del predetto "Codice"

Questa informativa ha lo scopo di informare gli utenti che si collegano al portale del Comune di Cuneo, riguardo al trattamento dei dati personali e alle relative garanzie riconosciute dalla legge.

Essa è resa esclusivamente per il sito del Comune di Cuneo e non anche per altri siti web che possono essere consultati dall'utente tramite link.

**TITOLARE DEL TRATTAMENTO:** Il Titolare del trattamento dei dati personali effettuato mediante il sito web è il Comune di Cuneo con sede a Cuneo, nella persona del Sindaco pro-tempore.

**RESPONSABILE PROTEZIONE DATI:** In base all'art 37 del GDPR, il comune con Decreto n.42 del 2018 ha designato il Responsabile della protezione dei dati (RPD), nella persona del Dr.Massimo Perrone, contattabile ai seguenti recapiti: perrone.massimo02(at)libero.it, 0171/698288, 338/6742872.

**FINALITÀ DEL TRATTAMENTO:** I dati personali saranno trattati in relazione ai servizi offerti dal Comune di Cuneo attraverso il proprio portale, esclusivamente per le finalità che rientrano nei compiti istituzionali dell'Amministrazione o per gli adempimenti previsti da norme di legge o di regolamento. Nell'ambito di tali finalità il trattamento riguarda anche i dati relativi alle iscrizioni/registrazioni al portale necessari per la gestione dei rapporti con il Comune di Cuneo , nonché per consentire un'efficace comunicazione istituzionale e per adempiere ad eventuali obblighi di legge, regolamentari o contrattuali.

**LUOGO E MODALITÀ DEL TRATTAMENTO:** Il trattamento dei dati connessi ai servizi web del sito si svolge prevalentemente presso il Comune di Cuneo ed eventualmente con la collaborazione di altri soggetti appositamente designati come responsabili del trattamento.

I dati sono trattati esclusivamente da personale, prevalentemente tecnico, incaricato del trattamento o da eventuali incaricati per occasionali operazioni di manutenzione, secondo i principi di correttezza, liceità, trasparenza, pertinenza e non eccedenza rispetto alle finalità di raccolta e di successivo trattamento.

I dati personali forniti dagli utenti che si registrano o utilizzano i servizi del sito del Comune di Cuneo e forniscono riferimenti come nome, cognome, residenza, riferimenti telefonici, indirizzo e-mail, possono essere utilizzati per altre operazioni di trattamento in termini compatibili con gli scopi della raccolta come ad esempio l'invio, mediante posta elettronica, di comunicazioni istituzionali e di pubblica utilità.

I dati personali degli utenti che chiedono documenti o materiale informativo (newsletter, risposte a quesiti, atti e provvedimenti, ecc.) sono utilizzati solo per eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui sia a tal fine necessario (servizi di spedizione e simili).

I dati relativi al servizio on line non sono oggetto di comunicazione o diffusione, salvo che disposizioni di legge o di regolamento dispongano diversamente.

**TEMPO DI CONSERVAZIONE DEI DATI :** Il trattamento dei dati avviene per il tempo strettamente necessario a conseguire le finalità, anche mediante l'utilizzo di strumenti automatizzati osservando le misure di sicurezza volte a prevenire la perdita dei dati, gli usi illeciti o non corretti e gli accessi non autorizzati. Il periodo massimo di conservazione per le finalità indicate è stabilito in X mesi

## **TIPOLOGIA E NATURA DEI DATI TRATTATI**

### ***Dati di navigazione***

L'accesso al sito comporta la registrazione di dati utilizzati al solo fine di garantire il corretto funzionamento. Tra i dati raccolti sono compresi gli indirizzi IP e/o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati non vengono raccolti allo scopo di associarli a soggetti identificati, tuttavia per la loro natura potrebbero consentire di identificare gli utenti attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi soprattutto quando sia necessario accertare responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

### ***Dati forniti volontariamente dall'utente***

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati nei differenti canali di accesso al sito e la compilazione dei format (maschere) comportano la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

In tal caso i dati acquisiti saranno trattati esclusivamente per rispondere alle richieste degli utenti, per esempio, sull'utilizzo di un servizio, su problemi di connessione al sito, su problemi di navigazione al sito, su problemi di accesso ai servizi del sito o su problemi di accesso al proprio account.

Al fine di contestualizzare meglio la domanda gli utenti potranno essere contattati via email, al telefono o mediante altri sistemi di comunicazione da un operatore incaricato dall'Amministrazione.

Specifiche informative di sintesi verranno riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

### **Obbligo o facoltà di conferire i dati**

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di richiesta o comunque indicati in contatti con il Comune di Cuneo per l'invio di comunicazioni o di eventuale documentazione.

Il mancato conferimento dei dati (es. dati anagrafici, indirizzo e-mail, numero telefonico) necessari a rendere il servizio può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

Gli utenti in qualità di interessati del trattamento (soggetti a cui si riferiscono i dati), possono esercitare in qualsiasi momento, rivolgendosi al Titolare, i diritti di seguito elencati

## **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
  - a) le finalità del trattamento;
  - b) le categorie di dati personali in questione;
  - c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
  - d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare questo periodo;
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
  - a) la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;

- b) il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo;
  - c) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
  - d) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
  - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

## **INFORMATIVA PER L'UTILIZZO DEI COOKIES**

Ai sensi del provvedimento n.229 dell'8 maggio 2014 del Garante per la protezione dei dati personali recante l'"Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie" si informa che:

- l'informativa estesa relativa all'utilizzo dei cookie da parte del sito [www.comune.cuneo.gov.it](http://www.comune.cuneo.gov.it) è reperibile al seguente link [http://privacy.esprimo.com/1\\_0/privacy.htm](http://privacy.esprimo.com/1_0/privacy.htm);
- le informative estese dei siti di terze parti ospitati presso i sistemi del Comune di Cuneo sono direttamente raggiungibili dai siti medesimi;
- le informative estese dei siti di terze parti non ospitati sui sistemi del Comune di Cuneo (ovvero esterni ai sistemi comunali) ma raggiungibili dalle pagine del sito comunale sono soggette alla responsabilità delle società di terze parti che pubblicano i siti.