



Città di Cuneo

Comitato Unico di garanzia

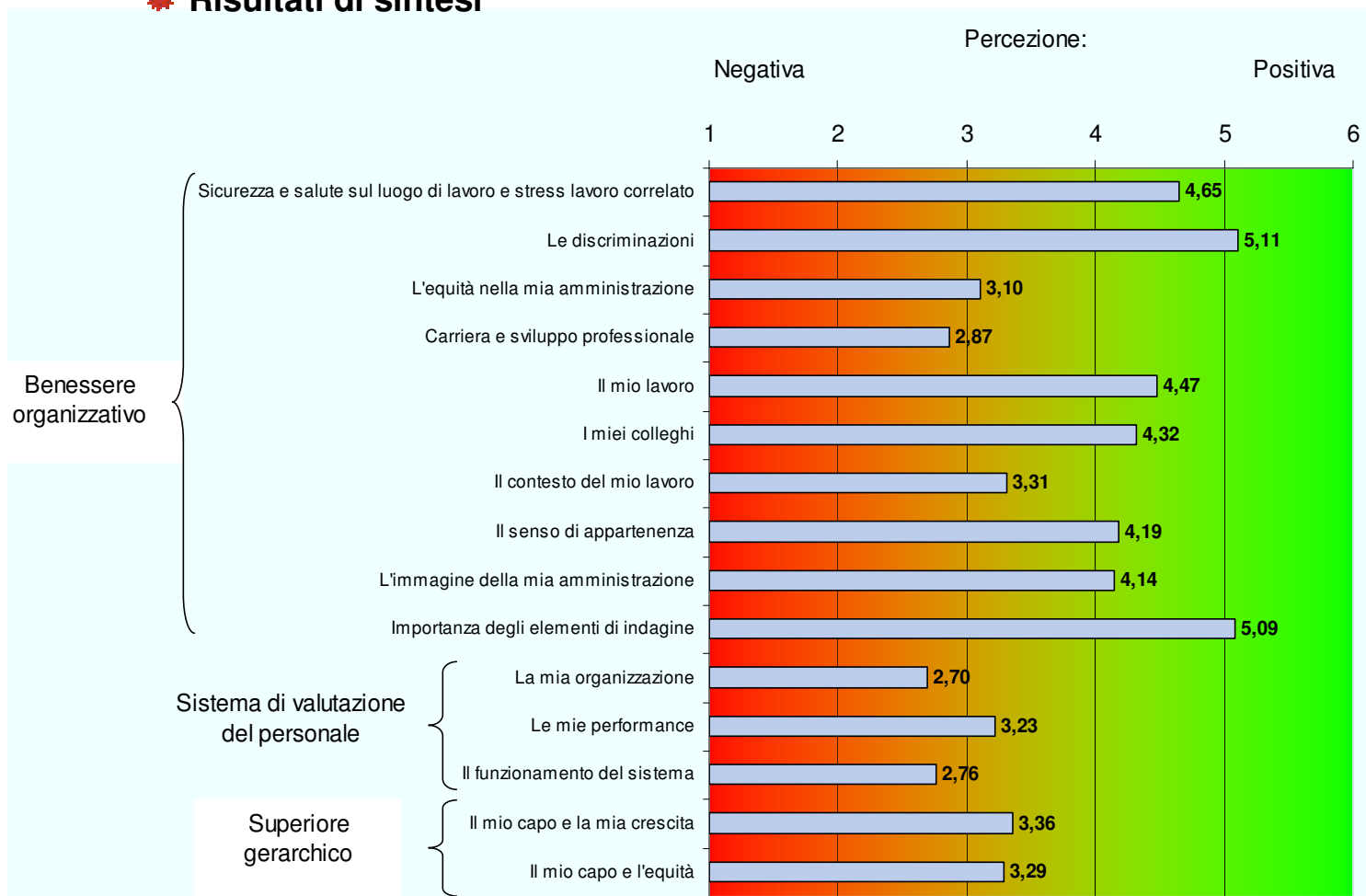
Indagine sul benessere organizzativo REPORT

Nel mese di ottobre 2014, è stato somministrato ai dipendenti del Comune di Cuneo un questionario volto a rilevare il benessere organizzativo percepito, come previsto dal Piano delle Azioni Positive 2013-2015 approvato dalla Giunta Comunale e dall'art. 20 c. 3 del "Decreto trasparenza" (decreto legislativo, 14 marzo 2013, n. 33).

Ai fini di condurre un'analisi corretta, rigorosa e imparziale, è stato adottato il questionario elaborato a livello nazionale dall'Autorità Nazionale Anti Corruzione e per la valutazione e la trasparenza delle amministrazioni pubbliche.

Sono stati distribuiti n. 372 questionari e ne sono stati riconsegnati per l'analisi n.263, con un tasso di partecipazione del personale dipendente pari al 70,8%.

❁ Risultati di sintesi



❁ Risultati di dettaglio per singola domanda proposta

Domande	N. risposte						1=max negativo
	Per nulla			Del tutto			6=max positivo
	1	2	3	4	5	6	Percezione media
QUESTIONARIO SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO							
Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato							4,65
A.01 - Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)	11	23	43	65	68	38	4,09
A.02 - Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	3	6	18	42	76	103	4,98
A.03 - Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti	17	20	42	54	68	47	4,12
A.04 - Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)	144	27	20	19	24	15	4,82
A.05 - Sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro	154	29	12	17	15	16	5,00
A.06 - Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	12	2	8	10	31	182	5,42
A.07 - Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	4	13	22	33	58	113	4,92
A.08 - Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	8	9	39	58	69	61	4,45
A.09 - Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)	74	48	32	36	30	26	4,09
Le discriminazioni							5,11
B.01 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	5	6	17	30	40	105	5,01
B.02 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	5	3	11	31	46	113	5,15
B.03 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	3	2	7	22	41	138	5,39
B.04 - La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	126	11	18	17	23	32	4,46
B.05 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	5	2	7	8	31	163	5,53
B.06 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	2	1	7	9	35	161	5,59
B.07 - La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	110	29	22	18	31	21	4,46
B.08 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	4	1	3	11	31	165	5,60
B.09 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	6	4	3	7	11	35	4,79
L'equità nella mia amministrazione							3,10
C.01 - Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	47	42	57	60	26	16	3,10
C.02 - Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	42	46	58	43	33	24	3,21
C.03 - Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	46	54	65	37	39	9	2,98
C.04 - Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	78	55	56	22	30	5	2,54
C.05 - Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	34	30	41	46	53	37	3,68

Carriera e sviluppo professionale							2,87
D.01 - Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	93	53	46	29	18	10	2,42
D.02 - Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	103	61	39	25	18	3	2,21
D.03 - Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	73	45	71	34	20	4	2,57
D.04 - Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	37	27	42	38	60	45	3,77
D.05 - Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	53	39	36	30	57	32	3,38
Il mio lavoro							4,47
E.01 - So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	13	8	25	49	97	52	4,50
E.02 - Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	1	10	16	34	109	82	4,93
E.03 - Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	13	13	36	79	68	43	4,21
E.04 - Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	11	5	20	47	94	74	4,71
E.05 - Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	27	18	34	58	73	41	4,02
I miei colleghi							4,32
F.01 - Mi sento parte di una squadra	33	23	38	46	59	49	3,90
F.02 - Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	2	2	8	29	82	128	5,27
F.03 - Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	2	8	27	52	84	77	4,76
F.04 - Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	19	43	33	45	61	46	3,91
F.05 - L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	28	38	45	36	54	47	3,77
Il contesto del mio lavoro							3,31
G.01 - La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	47	52	65	36	32	10	2,93
G.02 - Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	26	42	48	46	45	30	3,56
G.03 - I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	27	45	56	56	38	23	3,42
G.04 - La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	38	48	69	51	27	14	3,09
G.05 - La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	29	31	54	59	47	23	3,55
Il senso di appartenenza							4,19
H.01 - Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	15	20	50	65	61	39	4,02
H.02 - Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	7	11	32	42	85	72	4,62
H.03 - Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	9	7	27	42	88	72	4,67
H.04 - I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	29	44	57	49	43	17	3,35
H.05 - Se potessi, comunque cambierei ente	79	50	39	30	20	24	4,27
L'immagine della mia amministrazione							4,14
I.01 - La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	5	12	39	57	71	61	4,47
I.02 - Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	7	20	49	75	68	27	4,05
I.03 - La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	9	22	60	70	60	25	3,91
Importanza degli elementi di indagine							5,09
A - La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	1	1	9	23	81	132	5,34
B - Le discriminazioni	8	8	11	28	73	114	5,03
C - L'equità nella mia amministrazione	2	3	11	21	62	146	5,35
D - La carriera e lo sviluppo professionale	6	2	25	48	72	87	4,83
E - Il mio lavoro	3	1	8	25	80	127	5,29
F - I miei colleghi	2	2	6	28	90	115	5,25

G - Il contesto del mio lavoro	2	2	10	36	92	98	5,12
H - Il senso di appartenenza	2	3	22	50	82	83	4,88
I - L'immagine della mia amministrazione	5	11	26	48	69	84	4,72
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE							
La mia organizzazione							2,70
L.01 - Conosco le strategie della mia amministrazione	95	48	54	26	18	4	2,33
L.02 - Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	52	71	63	35	13	5	2,59
L.03 - Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	54	64	65	34	20	5	2,66
L.04 - È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	46	42	54	44	42	18	3,20
Le mie performance							3,23
M.01 - Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	51	46	40	52	38	17	3,13
M.02 - Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	39	43	49	40	47	26	3,37
M.03 - Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	39	43	44	40	52	27	3,42
M.04 - Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	66	42	36	41	38	17	2,98
Il funzionamento del sistema							2,76
N.01 - Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	51	42	48	34	46	19	3,16
N.02 - Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	59	46	52	39	29	11	2,86
N.03 - I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	71	48	49	32	32	6	2,68
N.04 - La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	111	46	39	22	22	4	2,22
N.05 - Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	60	64	41	28	22	27	2,87
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO							
Il mio capo e la mia crescita							3,36
O.01 - Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	63	43	33	38	40	19	3,03
O.02 - Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	65	45	37	34	35	20	2,95
O.03 - È sensibile ai miei bisogni personali	45	25	41	33	47	48	3,65
O.04 - Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	49	29	32	35	52	43	3,59
O.05 - Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	47	32	37	29	51	44	3,57
Il mio capo e l'equità							3,29
P.01 - Agisce con equità, in base alla mia percezione	45	45	38	33	46	26	3,29
P.02 - Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	53	42	47	39	28	19	3,02
P.03 - Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	55	50	31	43	38	19	3,07
P.04 - Stimolo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore	30	33	41	34	46	49	3,77

🌟 Top 15

La tabella che segue riporta i 15 aspetti che sono stati valutati più positivamente e i 15 aspetti che sono stati valutati meno positivamente dal personale dell'Ente:

	+		-	
1	B.08 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	5,60	D.02 - Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	2,21
2	B.06 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	5,59	N.04 - La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	2,22
3	B.05 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	5,53	L.01 - Conosco le strategie della mia amministrazione	2,33
4	A.06 - Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	5,42	D.01 - Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	2,42
5	B.03 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	5,39	C.04 - Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	2,54
6	F.02 - Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	5,27	D.03 - Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	2,57
7	B.02 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	5,15	L.02 - Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	2,59
8	B.01 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	5,01	L.03 - Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	2,66
9	A.05 - Sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro	5,00	N.03 - I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	2,68
10	A.02 - Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	4,98	N.02 - Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	2,86
11	E.02 - Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	4,93	N.05 - Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	2,87
12	A.07 - Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	4,92	G.01 - La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	2,93
13	A.04 - Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)	4,82	O.02 - (Il mio capo) Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	2,95
14	B.09 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	4,79	C.03 - Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	2,98
15	F.03 - Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	4,76	M.04 - Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	2,98

Commenti di sintesi dei risultati

La rilevazione effettuata mette in luce la percezione dei dipendenti rispetto ai punti di forza dell'Ente e alle aree di miglioramento.

Tra i punti di forza spiccano un basso livello di discriminazioni/molestie percepite, la tutela della sicurezza e della salute sul luogo di lavoro, l'attaccamento all'Ente e l'orgoglio di appartenervi.

Emerge nella media un ambiente di lavoro caratterizzato da buoni rapporti tra colleghi e rispetto reciproco.

I risultati del sotto-questionario "Importanza degli elementi di indagine" mostrano che gli aspetti indagati sono ritenuti importanti e rilevanti.

Relativamente alle aree di possibile intervento e miglioramento, i dipendenti individuano una carenza di meritocrazia in termini premiali e di carriera, un sistema di valutazione ritenuto poco adeguato, un insufficiente investimento anche formativo sulle persone.

Emerge inoltre la percezione di una carenza di comunicazione interna e di informazione e coinvolgimento circa le strategie dell'Amministrazione.

Per le prossime edizioni dell'indagine, che deve avere cadenza annuale secondo la normativa, si propone di valutare l'opportunità di identificare i settori di appartenenza, per poter effettuare una fotografia più dettagliata e individuare strategie di miglioramento mirate.

Il Comitato Unico di Garanzia