



COMUNE DI CUNEO

Raccomandazioni per un uso consapevole di Internet

Le presenti Raccomandazioni forniscono alcune informazioni e dei suggerimenti per gli eventuali rischi che si possono incontrare con l'uso di Internet.

PREMESSA

Internet costituisce la più vasta rete di reti di computer esistente.

Creata come strumento per lo scambio elettronico di informazioni tra un limitato numero di organizzazioni, essa si è velocemente estesa a livello mondiale, aprendosi anche a privati cittadini e modificando profondamente la sua funzione originaria.

Internet oggi offre non solo la possibilità di scambio di informazioni, ma anche una gamma di servizi sempre più ampia e diversificata: dalla posta alle conferenze elettroniche, dai servizi gratuiti per i cittadini ai servizi commerciali, fino alle operazioni finanziarie.

Considerando l'evoluzione tecnologica e la diffusione sempre crescente di Internet, è difficile prevederne i possibili ulteriori sviluppi.

Internet, dunque, è nata come strumento per gli adulti, benché attualmente siano disponibili in rete servizi informativi, educativi e ricreativi specificamente destinati ai bambini e ragazzi.

Il libero accesso ai siti e l'assenza di un efficace sistema di controllo dell'uso, rendono tuttavia possibile il verificarsi di situazioni poco appropriate o addirittura rischiose.

QUALI I RISCHI?

Gli eventuali rischi per l'utente possono riguardare:

1. la sua tutela intellettuale ed educativa:

- per l'attendibilità non sempre garantita delle informazioni presenti in rete;
- per il facile accesso a siti con contenuti scabrosi, violenti, razzistici;
- per il libero accesso a conferenze elettroniche che affrontano i temi più vari e senza alcun controllo sulla qualità degli interventi;

2. la sua sicurezza personale:

- per la comunicazione di dati strettamente personali (nome, età, indirizzo, telefono, ecc.), anche quando indirizzata a persone ritenute di fiducia, vista la possibilità che i dati stessi siano catturati da altri utenti e utilizzati per scopi illeciti;
- per l'anonimato dei suoi interlocutori o la possibilità che essi si presentino sotto falsa identità (nome, età, interessi, ecc.) allo scopo di carpire con l'inganno la sua attenzione e fiducia a fini illeciti o lesivi del suo equilibrio psicologico o della sua incolumità;

3. la sicurezza finanziaria personale o dei genitori:

- per la possibilità di fare acquisti, anche di grossa entità, e di eseguire operazioni finanziarie dietro semplice comunicazione del numero di carta di credito;
- per il possibile uso improprio, da parte di terzi che li catturino, delle coordinate e dei dati bancari (conti correnti, numeri di carte di credito, ecc.) inviati in linea;

4. la sicurezza legale, poiché è possibile incorrere, anche non intenzionalmente, in infrazioni a leggi vigenti (comportanti anche conseguenze civili o penali), quali:

- la violazione del diritto d'autore (scarico e riutilizzo, senza autorizzazione dell'autore, di testi, fotografie, immagini, partiture, ecc.; copia e distribuzione di software non definito di "pubblico dominio");
- la violazione della privacy (in caso di comunicazione a terzi di dati personali non riguardanti se stessi);
- l'accesso non permesso a sistemi informativi privati.

SUGGERIMENTI POSSIBILI

Qualora si ritenga opportuno farlo, esistono varie soluzioni adottabili per limitare in qualche modo l'accesso indiscriminato ai siti ed evitare che gli utenti, in particolare i minori, siano contattati da altri per scopi illeciti.

L'EDUCAZIONE ALL'USO

Apparentemente è la soluzione più impegnativa, ma senz'altro anche la più efficace.

L'adulto dovrà essere in grado di spiegare al ragazzo quali sono le risorse presenti in Internet, mettendo al contempo in guardia contro eventuali rischi della consultazione e suggerendo dei criteri di comportamento attenti e responsabili.

In sintesi, i comportamenti suggeriti possono essere i seguenti:

- fare insieme esperienze di consultazione;
- stabilire insieme, in un clima di "complicità" reciproca, i siti che meritano di essere visitati oppure no;
- spiegare come funziona la pubblicità in linea e quali possono esserne gli scopi;
- convincere il ragazzo della necessità della riservatezza dei dati personali, bancari e della famiglia;
- spiegare che un atteggiamento di scarsa responsabilità in rete può far incorrere, anche inconsapevolmente, in illeciti;
- spiegare che l'uso inconsapevole di programmi scaricati dalla rete, per esempio i dialer, può provocare alla famiglia danni economici ingenti.

I FILTRI

I filtri sono sistemi in grado di bloccare in modo automatico l'accesso a siti o l'uso di determinati servizi che si possano ritenere non appropriati ai minori.

Attualmente esistono alcune strade percorribili:

- l'uso di servizi che offrono l'attivazione di controlli sempre aggiornati e adattati alle diverse fasce d'età; un esempio italiano è dato da DAVIDE (www.davide.it) che permette di accedere ad Internet tramite una Rete Sicura e controllata in modo da poter eliminare la visione di siti inadatti e sconvenienti per il loro contenuto;
- l'installazione, sulla stazione di consultazione, di programmi specifici di controllo (Cyberpatrol, Cybersitter, Net Nanny, SurfWatch, ecc.);
- l'uso di PICS (Platform for Internet Content Selection) che consiste in protocolli in linea creati da diverse organizzazioni (religiose, civili e educative) che catalogano il materiale presente sulla rete, segnalandone la maggiore o minore affidabilità e adeguatezza alla consultazione da parte dei minori. Questo servizio è attualmente in una fase di avvio.

Va però precisato che l'adozione di tutti questi filtri comporta una forte limitazione alla ricerca sulla rete e pertanto non è stata adottata dal Comune di Cuneo.

Le raccomandazioni per una navigazione sicura

1. In Internet chiunque può pubblicare qualunque cosa per qualunque scopo.
2. In Internet si possono trovare anche cose false e pericolose.
3. Sappi che tu sei responsabile dei dati che immetti in Internet.
4. Valuta bene a chi fornire in Internet i tuoi dati personali, quali nome, indirizzo di casa, numero di telefono o scuola frequentata.
5. Non dare mai a nessuno la tua password.
6. Valuta bene a chi inviare in Internet le tue foto.
7. Chiedi il permesso ai tuoi genitori per accedere a siti che comportino un pagamento.
8. Non comunicare a nessuno, e per nessuna ragione, in Internet il numero di carta di credito o le coordinate e i dati bancari dei tuoi genitori.
9. Avvisa i tuoi genitori prima di fissare appuntamenti o incontrare persone conosciute in Internet.
10. Avvisa sempre il personale di servizio o i tuoi genitori, se ti imbatti in Internet in cose che ti creano disagio.