

OGGETTO: Nuove modalità pagamento mensa a.s. 2017/2018

Con la presente, si comunica che per favorire l'utenza ed abbattere alcuni costi fissi a carico delle famiglie, a partire dall'a.s. 2017/2018 vi saranno alcune novità in merito al sistema di pagamento del servizio di ristorazione scolastica. Si precisa che le tariffe oggi in vigore non subiranno variazioni.

In sintesi:

▪ **Conto unico elettronico intestato a Genitore/Tutore**

Si passerà da un conto prepagato su Alunno ad un conto prepagato su Genitore/Tutore da cui, di volta in volta, verrà detratto il costo del singolo pasto consumato dagli alunni interessati. La prenotazione del pasto giornaliero verrà fatta direttamente dalla scuola frequentante tenendo conto delle presenze/assenze degli alunni.

Ad ogni famiglia quindi, sarà associato un unico conto elettronico intestato ad un unico titolare (Genitore/Tutore)

▪ **Ricarica presso Farmacie Comunali**

La ricarica potrà essere effettuata presso le Farmacie Comunali del Comune di Cuneo a partire da lunedì 18 settembre 2017, senza costi aggiuntivi.

Si possono verificare le turnazioni sul sito www.farmaciecomunali.cuneo.it (sezione turni).

Di seguito i riferimenti delle farmacie dove usufruire del servizio:

1. Farmacia Europa - Piazza Europa (dalle 9.00 alle 12.30 – dalle 15.30 alle 19.30)
2. Farmacia Einaudi - Via L. Einaudi 16 (dalle 9.00 alle 12.30 – dalle 15.30 alle 19.30)
3. Farmacia San Paolo - Via Teresio Cavallo 7 (dal lunedì al sabato dalle 9.00 alle 12.30 – dalle 15.30 alle 19.30)
4. Farmacia Comunale Auchan - Via Margarita 8 (lunedì dalle 10.30 alle 20.30 – dal martedì alla domenica dalle 9.00 alle 20.30)
5. Farmacia Comunale Movicentro – Piazza Libertà 16 (dal lunedì al sabato dalle 9.00 alle 19.30)

La ricarica, il cui importo viene deciso liberamente dall'utente, dovrà essere effettuata unicamente tramite pagobancomat senza costi di commissione per l'utenza (non vengono accettati i contanti).

Sarà necessario comunicare il nome e cognome dell'intestatario del conto (genitore/tutore) oppure presentare la sua tessera sanitaria, dichiarando la somma che si intende versare che verrà contestualmente accreditata sul conto elettronico.

Verrà rilasciato uno scontrino che dovrà essere conservato con la massima cura in quanto, per qualunque evenienza, rappresenta il documento di prova dell'avvenuto pagamento.

In merito alle altre modalità di pagamento, si potrà continuare ad effettuare le ricariche con carta di credito collegandosi al sito del Comune di Cuneo www.comune.cuneo.gov.it nella sezione “Socio Educativo e Pari Opportunità / Scuola / Ristorazione scolastica / Servizi on line”. Nel caso in cui l’utente non sia ancora in possesso delle credenziali d’accesso, queste possono essere richieste al numero verde della Markas:

800 200 811

(dal lunedì al venerdì dalle ore 10 alle ore 13 e dalle ore 14 alle ore 16.30)

Il pagamento attraverso conto corrente postale, effettuato in precedenza tramite bollettini distribuiti presso le scuole, sarà ancora attivo sino all’esaurimento dei bollettini stessi. Tale modalità di pagamento, onerosa per l’utenza, si estinguerà gradualmente durante il corrente anno scolastico.

La ditta Markas, per favorire un progressivo passaggio alle nuove modalità di pagamento, manterrà attivo il conto corrente postale n° 51188613 intestato a “Markas srl” dove il Genitore/Tutore intestatario del conto elettronico, potrà ricaricare indicando nella causale “mensa scolastica con scuola di riferimento / proprio nome cognome / nome e cognome del bambino che usufruisce della mensa”. Si raccomanda di conservare la ricevuta.

Invitiamo comunque tutti i genitori a utilizzare le modalità di pagamento attraverso i servizi online del comune di Cuneo o presso le Farmacie Comunali in quanto:

- non comportano spese aggiuntive (es. costo bollettino postale);
- risultano immediatamente disponibili a differenza del pagamento tramite bollettini che richiedono alcuni giorni di rielaborazione da parte delle Poste;
- garantiscono, nel caso delle Farmacie Comunali, un’ampia fascia oraria di apertura giornaliera e settimanale.

Con i più cordiali saluti.

**L’Assessora ai Servizi Scolastici
del Comune di Cuneo
Franca Giordano**

Il Responsabile della Ditta Markas