

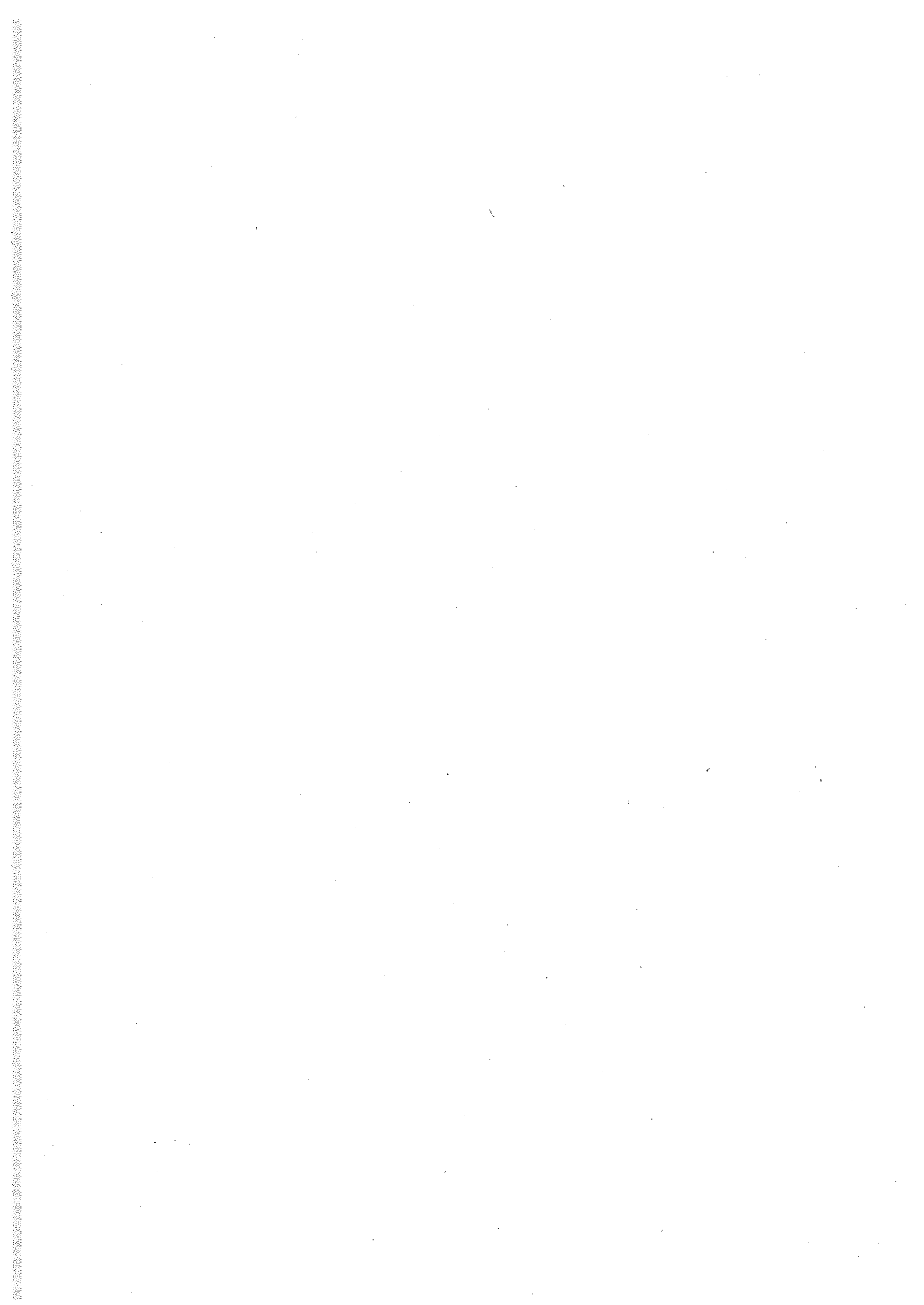


COMUNE DI CUNEO

CONSIGLIO COMUNALE

Oggetto n. 5

ORDINE DEL GIORNO IN MERITO A "NUOVA RIMODULAZIONE UFFICI COMUNALI"
PRESENTATO DAI GRUPPI CONSILIARI "PARTITO DEMOCRATICO", "CENTRO PER
CUNEO LISTA CIVICA", "CUNEO SOLIDALE DEMOCRATICA" E "CRESCERE INSIEME"-



IL CONSIGLIO COMUNALE

PREMESSO CHE

- la pandemia "COVID-19" ha colpito pesantemente il territorio;
- in questo momento priorità assoluta riveste la capacità di gestire nel miglior modo possibile il rientro di molti al lavoro;
- comunque non si può ignorare la grande preoccupazione diffusa tra tutti gli operatori dell'economia ed in generale tra i cittadini per evitare che si ricada in una nuova fase di chiusura forzata;
- a ciò si aggiunge la più che anticipata chiusura dell'anno scolastico ed accademico, a cui si è fatto fronte, almeno parzialmente, tramite lo svolgimento di Attività didattiche a distanza;
- in una situazione di tale emergenza riveste sempre maggiore importanza la necessità di dare supporto al cittadino mediante risposte chiare, concrete e tendenti a quei principi di comunità cui l'amministrazione deve aspirare;

SOTTOLINEA

- l'assoluta necessità di costruire, fin da ora, un futuro che tenga conto di come non sia più possibile pensare ad un semplice ritorno al lavoro "come prima", né come struttura organizzativa, né come modalità di accesso agli uffici Comunali
- l'importanza di una visione innovativa del ruolo dell'amministrazione comunale, operando anzitutto nel senso di una trasformazione della stessa da organismo basato sulla divisione verticistica e spesso non comunicante tra i diversi settori, in una struttura che opera in una logica di governance orizzontale, in grado di programmare e seguire passo passo l'evoluzione delle esigenze di famiglie, lavoratori e imprese
- come i lavori messi in atto dal tavolo "Nuovo Municipio" fossero in parte già previsti prima del verificarsi dell'evento pandemico, in quanto era evidente la necessità di pensare ad un nuovo modello organizzativo e di erogazione dei servizi ai cittadini ed alle aziende, anch'esso un contributo concreto all'economia di famiglie ed operatori economici.

IMPEGNA IL SINDACO E LA GIUNTA

- 1) rendere stabile lo smart working attivato durante questi mesi di emergenza COVID-19 al fine di diminuire gli accessi al Municipio, sia per quanto riguarda i dipendenti comunali che gli utenti;
- 2) farsi promotore, all'interno degli organismi di gestione di consorzi ed aziende partecipate, della diffusione e stabilizzazione di pratiche di smart working nei relativi uffici amministrativi;
- 3) dare priorità dell'attivazione dello sportello unico del cittadino, un progetto già intrapreso dall'Amministrazione, ma che in questo momento necessita di un'attivazione accelerata;
- 4) dotare tutti i settori di un servizio integrato di prenotazione per controllare meglio l'accesso degli utenti e di applicativi specifici per una miglior gestione dei processi e servizi da remoto;
- 5) snellire e digitalizzare il maggior numero di servizi, arrivare a casa del cittadino per permettergli di usufruire dei servizi comunali senza doversi muovere dal proprio domicilio;
- 6) agire nell'ottica della semplificazione, partendo dai regolamenti comunali, ad oggi numerosi e alcuni datati, impostando la redazione di un Testo Unico allo scopo di ridurre al minimo indispensabile il numero di regolamenti;
- 7) impostare un nuovo modello organizzativo che riesca a coniugare le esigenze emergenti, i nuovi strumenti di analisi e gestione accorpando o migliorando le vecchie funzioni;
- 8) sensibilizzare gli operatori tutti sull'importanza del proprio ruolo all'interno della nostra comunità e su come il comportamento di ognuno rappresenti l'attenzione posta dall'Amministrazione nei confronti del cittadino;
- 9) attivare specifici strumenti informatici al fine di recepire informazioni relative al grado di soddisfazione del cittadino in relazione ai servizi erogati dall'Amministrazione e suggerimenti per l'eventuale miglioramento degli stessi.

