



Comune di Cuneo

Settore Personale, socio-educativo e appalti

Ufficio socio-educativo

Servizi comunali per la prima infanzia

SOFTWARE GESTIONALE: FUNZIONALITÀ

Il software gestionale dovrà includere tutte le funzionalità utili per l'amministrazione e l'organizzazione dell'asilo nido. In particolare:

- gestione schede Anagrafiche [per bambini e adulti di riferimento] e contratti di iscrizione;
- strumenti abilitanti lo scambio di comunicazioni tra servizio e famiglie tramite SMS, mail, invii automatici [eventualmente tramite apposita APP];
- gestione delle rette di frequenza, segnalazione e monitoraggio degli insoluti;
- gestione della fatturazione;
- emissione automatica di documenti fiscali;
- generazione file per l'Agenzia delle Entrate relativi alle spese per la frequenza degli asili nido (e sezioni primavera) - Decreto del 30/01/2018 del Ministero dell'Economia e delle Finanze;
- generazione file per Casellario Assistenza;
- rilevazione delle presenze/assenze giornaliere di bambini e operatori;
- archiviazione documenti;
- possibilità di gestione e monitoraggio [anche da parte dell'utente] del servizio relativo ai pagamenti;
- elaborazione report periodici e statistiche su specifica richiesta;

L'impresa garantisce la fornitura dell'attrezzatura necessaria all'implementazione e all'utilizzo del sistema proposto, oltre che l'accesso e l'utilizzo dello stesso agli operatori comunali abilitati.

L'impresa dovrà assicurare, per l'intera durata dell'appalto, assistenza tecnica [anche su richiesta] e sessioni di formazione per l'utilizzo della piattaforma rivolte agli operatori comunali.

Il software dovrà garantire la conformità delle procedure di trattamento dei dati a quanto previsto dal decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 s.m.i., «Codice in materia di protezione dei dati personali», come adeguato dal decreto legislativo 10 agosto 2018, n. 101, alle disposizioni del Regolamento UE n. 2016/679 [General Data Protection Regulation – GDPR], e del medesimo Regolamento UE n. 2016/679 [GDPR].