



Città di Cuneo

Settore Contratti e personale  
Contratti e appalti

Cuneo, 14 giugno 2017  
Protocollo n. 41307

Affidamento dei servizi connessi al funzionamento dei musei civici di Cuneo (complesso monumentale di San Francesco e museo Casa Galimberti) [C.I.G. 7062650B25] – Procedura aperta [articolo 60 del Codice]

#### Chiarimento n. 4

**A seguito di richieste da parte di imprese interessate a partecipare alla procedura in oggetto, si formulano i chiarimenti che seguono:**

- relativamente a quanto indicato al punto 3.2 del capitolato speciale di appalto, per «...*invio di comunicati e segnalazioni agli uffici preposti...*» e «...*aggiornamento pagine Facebook dei Musei...*» si intende il solo invio e la sola pubblicazione su Facebook di comunicati già realizzati e forniti da questo Comune;
- l'invio dei comunicati stampa dovrà essere fatto a contatti di mailing list fornite dal Comune di Cuneo e in accordo con l'Ufficio Stampa;
- il servizio di didattica non rientra fra i servizi oggetto dell'appalto. La promozione delle attività didattiche sarà effettuata con le stesse modalità di cui ai punti precedenti. Per il numero di classi che hanno usufruito del servizio di didattica negli ultimi tre anni (2014-2015-2016) si rimanda al chiarimento n. 2 già pubblicato;
- il criterio a), sotto criterio 3, punto b. “Efficacia dell'impostazione in ordine all'acquisizione delle conoscenze anche sotto il punto di vista sensoriale” intende valutare la miglior organizzazione e le modalità messe in atto per la realizzazione di visite guidate indirizzate alle diverse categorie di pubblico. Per “Efficacia dell'impostazione” si intende la metodologia messa in campo per realizzare visite guidate efficaci per l'acquisizione, da parte dei visitatori, di informazioni e conoscenze sotto il punto di vista anche sensoriale;
- per quanto concerne gli operatori attualmente impiegati nell'appalto, si rimanda al chiarimento n. 1 pubblicato in precedenza;
- le visite guidate ai Musei Civici di Cuneo, sia per quanto concerne quelle previste da capitolato, sia per le eventuali visite guidate in orario diverso da quello di apertura, devono essere sempre svolte da personale in possesso del patentino di guida turistica abilitata per il bacino della Provincia di Cuneo;

- relativamente al criterio b) “Valutazione delle esperienze pregresse dell’operatore economico”, qualora l’operatore economico partecipante sia in possesso di un unico contratto ricomprendente i vari servizi oggetto del criterio di valutazione, dovrà indicare gli estremi del contratto e, in modo dettagliato, le prestazioni assunte con lo stesso riconducibili alle tipologie di cui alle lettere a), b), c), d) ed e);
- nel caso di operatori economici partecipanti in raggruppamento temporaneo di imprese, per l’attribuzione del punteggio relativo al criterio b) “Valutazione delle esperienze pregresse dell’operatore economico”, l’offerta tecnica è unica per tutti i soggetti del raggruppamento.

**Il dirigente**

**Rinaldi Giorgio**

*Documento firmato digitalmente*