

## **Comune di Cuneo**

Provincia di Cuneo

**Gara europea a procedura aperta per l'affidamento dei servizi e forniture varie per le biblioteche civiche di Cuneo e il sistema bibliotecario cuneese per il triennio 2020-2022**

### **VERBALE DI GARA N. 4**

**26 febbraio 2020**

**Seduta riservata**

L'anno **duemila venti**, il giorno **ventisei** del mese di **febbraio** alle ore **9:00** nell'ufficio Appalti del Palazzo municipale di Cuneo, sito in via Roma n. 28, si è riunita la commissione giudicatrice della gara di appalto avente per oggetto: «Gara europea a procedura aperta per l'affidamento dei servizi e forniture varie per le biblioteche civiche di Cuneo e il sistema bibliotecario cuneese per il triennio 2020-2022]», nominata con determinazione dirigenziale n. 24 del 17 gennaio 2020 e così composta:

- Rinaldi Giorgio [Presidente]
- Bono Silvia [Commissario]
- Giaccone Luca [Commissario]

Il signor Rinaldi Giorgio, nella sua qualità di dirigente del settore Personale, Socio-educativo e Appalti, assunta la presidenza ai sensi dell'articolo 26 del citato regolamento comunale dei contratti, dichiara aperta la seduta.

Il presidente informa che:

— con lettera protocollo numero 12916 del 20 febbraio 2020 è stata formulata richiesta di chiarimenti all'operatore economico «MF Ingrosso S.p.A.» così come deciso dalla commissione nella seduta del 19 febbraio

2020 [verbale n. 3];

— con nota del 21 febbraio 2020, registrata al protocollo generale dell'ente al numero 13307, l'operatore economico ha fornito i chiarimenti richiesti.

La commissione rilegge le proposte tecniche alla luce dei chiarimenti forniti dal concorrente con le note sopra richiamate evidenziando gli elementi utili per l'attribuzione dei punteggi previsti dall'articolo «Criterio di aggiudicazione» del disciplinare di gara.

Terminata la lettura degli elaborati prodotti dai concorrenti, la commissione procede all'attribuzione dei punteggi con le modalità e i criteri dettagliatamente indicati all'articolo «Criterio di aggiudicazione» del disciplinare di gara.

Il punteggio viene quindi riportato in una scheda riepilogativa di calcolo, realizzata con strumenti informatici di produttività individuale (Microsoft Excel), che permette di attribuire alle offerte tecniche organizzative in gara il punteggio finale riportato nella scheda che viene allegata al presente verbale per formarne parte integrante e sostanziale [**allegato "A"**].

Al termine dei lavori, la commissione fissa quindi alle ore **14,00** del giorno **5 marzo 2020** la seduta aperta al pubblico nella quale procederà:

— ad informare i concorrenti delle valutazioni compiute, a dare notizia di eventuali esclusioni e a dare lettura dei punteggi assegnati dalla commissione sulle offerte tecniche dei concorrenti non esclusi;

— all'apertura del plico con la dicitura «Busta n. 3 – Offerta economica» e alla lettura del ribasso offerto;

— alla proposta di aggiudicazione dell'appalto in oggetto.

Il presidente dispone che si dia comunicazione di quanto sopra ai concorrenti mediante avviso pubblicato sul sito Internet del Comune e sulla piattaforma del Sistema di Intermediazione Telematica S.IN.TEL. di Regione Lombardia.

Alle ore **9:30** la seduta viene sciolta.

Letto, approvato e sottoscritto.

- Rinaldi Giorgio [Presidente]
- Bono Silvia [Commissario]
- Giaccone Luca [Commissario]

Valutazione offerta tecnica - Lotto n. 1 (Acquisto libri e DVD per la Biblioteca civica e per i posti di prestito del Sistema Bibliotecario Cuneese)  
[punteggio massimo attribuibile 70]

Valutazione dei criteri di natura qualitativa

a) Calcolo delle medie (mediante attribuzione discrezionale dei coefficienti da parte di ciascun commissario)

Concorrente		Criterio 1: Descrizione del servizio offerto																							
		1), a).				1), b).				1), c).				1), d).				1), e).				1), f).			
		Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale	Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale	Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale	Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale	Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale	Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale
1	Leggere	0,90	0,90	0,80	0,87	0,90	0,80	0,80	0,83	0,80	0,80	0,80	0,80	0,90	0,90	0,90	0,90	0,90	0,90	0,80	0,87	0,90	0,90	0,90	0,90
2	MF Ingrosso	0,80	0,80	0,70	0,77	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80
3	Terminal Video	0,60	0,60	0,70	0,63	0,80	0,70	0,70	0,73	0,80	0,80	0,80	0,80	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	

Concorrente		Criterio 5: Proposte migliorative			
		5)			
		Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale
1	Leggere	0,90	0,90	0,90	0,90
2	MF Ingrosso	0,80	0,80	0,80	0,80
3	Terminal Video	0,70	0,70	0,70	0,70

**Riepilogo medie originali**

Concorrente		1), a).	1), b).	1), c).	1), d).	1), e).	1), f).	5)
1	Leggere	0,87	0,83	0,80	0,90	0,87	0,90	0,90
2	MF Ingrosso	0,77	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80
3	Terminal Video	0,63	0,73	0,80	0,70	0,70	0,70	0,70

**b) Trasformazione delle medie in coefficienti definitivi**

Terminata la procedura di attribuzione discrezionale dei coefficienti, si procede a trasformare la media dei coefficienti attribuita ad ogni offerta da parte di tutti i commissari, in coefficienti definitivi.

Per ciascun sotto criterio di valutazione viene individuata la media più alta:

Criteri di valutazione		Media massima	Concorrente	Fattore conversione
<b>Descrizione del servizio offerto</b>				
1	a) Modalità di visualizzazione e ricerca nel catalogo del fornitore	0,87	Leggere	1,1494
	b) Modalità di invio e consegna online	0,83	Leggere	1,2048
	c) Modalità di reso	0,80	Tutti i concorrenti	1,2500
	d) Modalità di gestione dati per statistiche	0,90	Leggere	1,1111
	e) Modalità di visualizzazione degli acquisto pregressi	0,87	Leggere	1,1494
	f) Modalità di visualizzazione e prenotazione novità in uscita	0,90	Leggere	1,1111
<b>Proposte migliorative</b>				
5	Proposte migliorative	0,90	Leggere	1,1111

c) Si ottengono così le medie definitive che permettono di calcolare il coefficiente di valutazione delle offerte

Concorrente		Criterio 1: Descrizione del servizio offerto																	
		1), a).			1), b).			1), c).			1), d).			1), e).			1), f).		
		Media originale	Media definitiva	Punti	Media originale	Media definitiva	Punti	Media originale	Media definitiva	Punti	Media originale	Media definitiva	Punti	Media originale	Media definitiva	Punti	Media originale	Media definitiva	Punti
1	Leggere	0,87	1,0000	<b>5,0000</b>	0,83	1,0000	<b>5,0000</b>	0,80	1,0000	<b>5,0000</b>	0,90	1,0000	<b>5,0000</b>	0,87	1,0000	<b>5,0000</b>	0,90	1,0000	<b>5,0000</b>
2	MF Ingrosso	0,77	0,8851	<b>4,4255</b>	0,80	0,9639	<b>4,8195</b>	0,80	1,0000	<b>5,0000</b>	0,80	0,8889	<b>4,4445</b>	0,80	0,9195	<b>4,5975</b>	0,80	0,8889	<b>4,4445</b>
3	Terminal Video	0,63	0,7241	<b>3,6205</b>	0,73	0,8795	<b>4,3975</b>	0,80	1,0000	<b>5,0000</b>	0,70	0,7778	<b>3,8890</b>	0,70	0,8046	<b>4,0230</b>	0,70	0,7778	<b>3,8890</b>

Concorrente		Criterio 5: Proposte migliorative		
		5		
		Media originale	Media definitiva	Punti
1	Leggere	0,90	1,0000	<b>5,0000</b>
2	MF Ingrosso	0,80	0,8889	<b>4,4445</b>
3	Terminal Video	0,70	0,7778	<b>3,8890</b>

Riepilogo valutazione offerta tecnica qualitativa

Concorrente		1), a).	1), b).	1), c).	1), d).	1), e).	1), f).	5	Totale valutazione tecnica qualitativa
1	Leggere	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000	<b>35,0000</b>
2	MF Ingrosso	4,4255	4,8195	5,0000	4,4445	4,5975	4,4445	4,4445	<b>32,1760</b>
3	Terminal Video	3,6205	4,3975	5,0000	3,8890	4,0230	3,8890	3,8890	<b>28,7080</b>

Valutazione offerta tecnica - Lotto n. 1 (Acquisto libri e DVD per la Biblioteca civica e per i posti di prestito del Sistema Bibliotecario Cuneese)

Valutazione dei criteri di natura quantitativa

**Criterio 2): Numero di editori disponibili nel catalogo del fornitore (esclusi gli editori della provincia di Cuneo) [Punti 20]**

Per la determinazione del punteggio relativo al **criterio 2** il punteggio massimo di ciascun criterio viene attribuito al concorrente che ha offerto il valore più alto (numero di case editrici escluse quelle della provincia di Cuneo)  
Alle altre offerte è attribuito un punteggio determinato con la seguente formula:

$$P = \text{punteggio massimo (20 punti)} \times \frac{Na}{Nmax}$$

Dove:

P = punteggio da attribuire all'impresa;

Na = numero di case editrici offerto dall'impresa;

Nmax = numero indicato dall'impresa che ha presentato l'offerta con più case editrici.

Concorrente	N. case editrici	Coefficiente Ci	Punteggio
1   Leggere	16360	1,0000	20,0000
2   MF Ingrosso	3403	0,2080	4,1600
3   Terminal Video	0	0,0000	0,0000

Concorrente	N. massimo di case editrici
1   Leggere	16360

**Criterio 3) Numero di editori della provincia di Cuneo disponibili nel catalogo del fornitore [Punti 10]**

Per la determinazione del punteggio relativo al **criterio 3** il punteggio massimo di ciascun criterio viene attribuito al concorrente che ha offerto il valore più alto (numero di editori della provincia di Cuneo disponibili nel catalogo del fornitore)  
Alle altre offerte è attribuito un punteggio determinato con la seguente formula:

$$P = \text{punteggio massimo (10 punti)} \times \frac{Na}{Nmax}$$

Dove:

P = punteggio da attribuire all'impresa;

Na = numero di case editrici offerto dall'impresa;

Nmax = numero indicato dall'impresa che ha presentato l'offerta con più case editrici.

Concorrente	N. case editrici	Coefficiente Ci	Punteggio
1   Leggere	124	1,0000	10,0000
2   MF Ingrosso	16	0,1290	1,2900
3   Terminal Video	0	0,0000	0,0000

Concorrente	N. massimo di case editrici
1   Leggere	124

**Critério 4): Riduzione del tempo di consegna rispetto a quanto indicato nel capitolato [Punti 5]**

Per la determinazione del punteggio relativo al **critério 4** il punteggio massimo pari a 5 punti viene attribuito al concorrente che ha offerto la maggior riduzione dei tempi di consegna rispetto a quelli previsti dal capitolato speciale di appalto. Alle altre offerte è attribuito un punteggio determinato con la seguente formula:

$$P = \text{punteggio massimo (5 punti)} \times \frac{Ta}{Tmax}$$

Dove:

P = punteggio da attribuire all'impresa;

Ta = valore della riduzione del tempo di consegna [espresso in giorni] offerta dal concorrente a;

Tmax = valore della massima riduzione del tempo di consegna [espresso in giorni] offerta.

Concorrente	Riduzione dei tempi di consegna offerti	Coefficiente Ci	Punteggio
1   Leggere	5	0,3846	1,9230
2   MF Ingrosso	13	1,0000	5,0000
3   Terminal Video	0	0,0000	0,0000

Concorrente	Riduzione massima dei tempi di consegna
2   MF Ingrosso	13

**Riepilogo offerta tecnica lotto n. 1**

Concorrente	Totale valutazione tecnica qualitativa	Criterio 2)	Criterio 3	Criterio 4	Totale valutazione offerta tecnica
1   Leggere	35,0000	20,0000	10,0000	1,9230	66,9230
2   MF Ingrosso	32,1760	4,1600	1,2900	5,0000	42,6260
3   Terminal Video	28,7080	0,0000	0,0000	0,0000	28,7080

Valutazione offerta tecnica - Lotto n. 2 (Catalogazione di documenti della Biblioteca civica di Cuneo e del Sistema Bibliotecario Cuneese)  
[punteggio massimo attribuibile 70]

Valutazione dei criteri di natura qualitativa

a) Calcolo delle medie (mediante attribuzione discrezionale dei coefficienti da parte di ciascun commissario)

Concorrente		Criterio 1: Organizzazione del servizio			
		Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale
1	Solidarietà e Lavoro	0,80	0,80	0,80	0,80

Concorrente		Criterio 2: Strumentazione messa a disposizione			
		Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale
1	Solidarietà e Lavoro	0,70	0,70	0,70	0,70

Concorrente		Criterio 3: Curriculum professionale dell'operatore			
		Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale
1	Solidarietà e Lavoro	0,80	0,80	0,70	0,77

Concorrente		Criterio 4: Proposte migliorative			
		Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale
1	Solidarietà e Lavoro	0,80	0,70	0,80	0,77

Riepilogo medie originali

Concorrente		1	2	3	4
1	Solidarietà e Lavoro	0,80	0,70	0,77	0,77

b) Trasformazione delle medie in coefficienti definitivi

Terminata la procedura di attribuzione discrezionale dei coefficienti, si procede a trasformare la media dei coefficienti attribuita ad ogni offerta da parte di tutti i commissari, in coefficienti definitivi.

Per ciascun sotto criterio di valutazione viene individuata la media più alta:

Criteri di valutazione		Media massima	Concorrente	Fattore conversione
1	Organizzazione del servizio	0,80	Solidarietà e Lavoro	1,2500
2	Strumentazione messa a disposizione	0,70	Solidarietà e Lavoro	1,4286
3	Curriculum professionale dell'operatore	0,77	Solidarietà e Lavoro	1,2987
4	Proposte migliorative	0,77	Solidarietà e Lavoro	1,2987

c) Si ottengono così le medie definitive che permettono di calcolare il coefficiente di valutazione delle offerte

Concorrenti	Criterio 1: Organizzazione del servizio			Criterio 2: Strumentazione messa a disposizione			Criterio 3: Curriculum professionale dell'operatore			Criterio 4: Proposte migliorative			
	Media originale	Media definitiva	Punti	Media originale	Media definitiva	Punti	Media originale	Media definitiva	Punti	Media originale	Media definitiva	Punti	
1	Solidarietà e Lavoro	0,80	1,0000	40,0000	0,70	1,0000	5,0000	0,77	1,0000	20,0000	0,77	1,0000	5,0000

Riepilogo valutazione offerta tecnica

Concorrente		1	2	3	4	Totale valutazione offerta tecnica
1	Solidarietà e Lavoro	40,0000	5,0000	20,0000	5,0000	70,0000

Valutazione offerta tecnica - Lotto n. 3 (Servizio di digital lending. Digital download e consultazione in streaming di e-book, periodici digitali e altri documenti su piattaforma on line per la Biblioteca civica di Cuneo e il Sistema Bibliotecario Cuneese)  
[punteggio massimo attribuibile 80]

Valutazione dei criteri di natura qualitativa

a) Calcolo delle medie (mediante attribuzione discrezionale dei coefficienti da parte di ciascun commissario)

Concorrente		Criterio 1: Descrizione del servizio offerto																							
		1). a).				1). b).				1). c).				1). d).				1). e).				1). f).			
		Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale	Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale	Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale	Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale	Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale	Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale
1	Horizon	0,90	0,80	0,90	0,87	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80	0,90	0,83	0,80	0,80	0,80	0,80	0,70	0,80	0,80	0,77	0,90	0,80	0,90	0,87

Concorrente		Criterio 1: Descrizione del servizio offerto															
		1). g).				1). h).				1). i).				1). l).			
		Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale	Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale	Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale	Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale
1	Horizon	0,70	0,70	0,80	0,73	0,70	0,70	0,70	0,70	0,80	0,80	0,80	0,80	0,70	0,80	0,80	0,77

Concorrente		Criterio 2: Elenco case editrici presenti nel catalogo				Criterio 3: Elenco dei periodici messi a disposizione				Criterio 4: Elenco delle lingue rappresentate dalle risorse diverse dalle risorse open				Criterio 5: Proposte migliorative			
		Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale	Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale	Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale	Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale
1	Horizon	0,90	0,80	0,80	0,83	0,80	0,80	0,80	0,80	0,90	0,80	0,90	0,87	0,70	0,70	0,70	0,70

**Riepilogo medie originali**

Concorrente		1). a).	1). b).	1). c).	1). d).	1). e).	1). f).	1). g).	1). h).	1). i).	1). j).	C.2	C.3	C.4	C.5
1	Horizon	0,87	0,80	0,83	0,80	0,77	0,87	0,73	0,70	0,80	0,77	0,83	0,80	0,87	0,70

**b) Trasformazione delle medie in coefficienti definitivi**

Terminata la procedura di attribuzione discrezionale dei coefficienti, si procede a trasformare la media dei coefficienti attribuita ad ogni offerta da parte di tutti i commissari, in coefficienti definitivi.

Per ciascun sotto criterio di valutazione viene individuata la media più alta:

Criteri di valutazione		Media massima	Concorrente	Fattore conversione
1	<b>Descrizione del servizio offerto</b>			
	a) Caratteristiche della piattaforma	0,87	Horizon	1,1494
	b) Tipologia di risorse disponibili	0,80	Horizon	1,2500
	c) Modalità di iscrizione dell'utente	0,83	Horizon	1,2048
	d) Modalità di navigazione e ricerca da parte dell'utente	0,80	Horizon	1,2500
	e) Modalità di messa a disposizione di risorse open	0,77	Horizon	1,2987
	f) Modalità di messa a disposizione di quotidiani e altri periodici nazionali e internazionali, con particolare riferimento al numero di accessi simultanei per ciascuna testata e alle modalità di consultazione indicate nel capitolato speciale di appalto	0,87	Horizon	1,1494
	g) Modalità di funzionamento del prestito di e-book, con particolare riferimento al numero di prestiti possibili per ogni titolo acquistato	0,73	Horizon	1,3699
	h) Modalità di funzionamento del prestito di e-book, con particolare riferimento al numero di prestiti possibili per ogni titolo acquistato	0,70	Horizon	1,4286
	i) Modalità di visualizzazione ed elaborazione dei dati a fini statistici	0,80	Horizon	1,2500
j) Modalità di personalizzazione del servizio da parte del committente	0,77	Horizon	1,2987	
2	Elenco case editrici presenti nel catalogo	0,83	Horizon	1,2048
3	Elenco dei periodici messi a disposizione dell'utenza	0,80	Horizon	1,2500
4	Elenco delle lingue rappresentate dalle risorse diverse dalle risorse open	0,87	Horizon	1,1494
5	Proposte migliorative	0,70	Horizon	1,4286

c) Si ottengono così le medie definitive che permettono di calcolare il coefficiente di valutazione delle offerte

Concorrente		Criterio 1: Descrizione del servizio offerto																	
		1). a.)			1). b.)			1). c.)			1). d.)			1). e.)			1). f.)		
		Media originale	Media definitiva	Punti	Media originale	Media definitiva	Punti	Media originale	Media definitiva	Punti	Media originale	Media definitiva	Punti	Media originale	Media definitiva	Punti	Media originale	Media definitiva	Punti
1	Horizon	0,87	1,0000	5,0000	0,80	1,0000	5,0000	0,83	1,0000	4,0000	0,80	1,0000	4,0000	0,77	1,0000	5,0000	0,87	1,0000	4,0000

Concorrente		Criterio 1: Descrizione del servizio offerto											
		1). g.)			1). h.)			1). i.)			1). l.)		
		Media originale	Media definitiva	Punti	Media originale	Media definitiva	Punti	Media originale	Media definitiva	Punti	Media originale	Media definitiva	Punti
1	Horizon	0,73	1,0000	5,0000	0,70	1,0000	4,0000	0,80	1,0000	4,0000	0,77	1,0000	4,0000

Concorrente		Criterio 2: Elenco case editrici presenti nel catalogo			Criterio 3: Elenco dei periodici messi a disposizione			Criterio 4: Elenco delle lingue rappresentate dalle risorse diverse dalle risorse open			Criterio 5: Proposte migliorative		
		Media originale	Media definitiva	Punti	Media originale	Media definitiva	Punti	Media originale	Media definitiva	Punti	Media originale	Media definitiva	Punti
1	Horizon	0,83	1,0000	11,0000	0,80	1,0000	10,0000	0,87	1,0000	10,0000	0,70	1,0000	5,0000

Riepilogo valutazione offerta tecnica

Concorrente		1). a.)	1). b.)	1). c.)	1). d.)	1). e.)	1). f.)	1). g.)	1). h.)	1). i.)	1). l.)	2	3	4	5	Totale valutazione tecnica qualitativa
1	Horizon	5,0000	5,0000	4,0000	4,0000	5,0000	4,0000	5,0000	4,0000	4,0000	4,0000	11,0000	10,0000	10,0000	5,0000	80,0000