

**Comune di Cuneo**

Provincia di Cuneo

**Richiesta di offerta [R.D.O.] per l'affidamento del servizio di pulizia dell'asilo nido comunale n. 1 [C.I.G. 7169255063] — Procedura negoziata [articolo 36 — comma 2, lettera b) — del Codice]**

**VERBALE DI GARA N. 3**

**10 novembre 2017**

**Seduta riservata**

L'anno **duemila diciassette**, il giorno **dieci** del mese di **novembre** alle ore **14,30**, nella saletta delle riunioni del personale del Palazzo municipale di Cuneo, sito in via Roma n. 28, si è riunita la commissione giudicatrice della gara di appalto avente per oggetto: «Richiesta di offerta [R.D.O.] per l'affidamento del servizio di pulizia dell'asilo nido comunale n. 1 [C.I.G. 7169255063] — Procedura negoziata [articolo 36 — comma 2, lettera b) — del Codice]», nominata con determinazione del dirigente del settore Ragioneria e tributi n. 1371 del 25 novembre 2017 e così composta:

- Rinaldi Giorgio [Presidente]
- Biga Ivano [Commissario]
- Rigoni Raffaella [Commissario]

Svolge funzioni notarili di verbalizzazione il signor Peruzzi Renato, Vice Segretario Generale dell'ente, ai sensi dell'articolo 26 — comma 3 — del vigente «*Regolamento per la disciplina dei contratti*», adottato con deliberazione del consiglio comunale n. 129 del 17 dicembre 2013.

Il signor Rinaldi Giorgio, nella sua qualità di dirigente del settore Contratti e personale, assunta la presidenza ai sensi dell'articolo 26 del citato

«Regolamento per la disciplina dei contratti» dichiara aperta la gara.

I commissari danno lettura dei documenti contenuti nella «Busta n. 2 — Offerta tecnica» presentati dai concorrenti in gara, evidenziando gli elementi utili per l'attribuzione dei punteggi previsti dal «Disciplinare di gara».

Terminata la lettura degli elaborati prodotti dai concorrenti, la commissione procede all'attribuzione dei punteggi con le modalità e i criteri dettagliatamente indicati all'articolo “Contenuto, termini e modalità per la presentazione dell'offerta” del «Disciplinare di gara».

A ogni commissario viene quindi consegnata una scheda contenente gli elementi di valutazione di natura qualitativa — di cui ai criteri A, B, C e D e rispettivi sottocriteri — e il relativo peso di cui al sopra citato articolo “*Contenuto, termini e modalità per la presentazione dell'offerta*”.

Il punteggio assegnato da ciascun commissario per ogni elemento di valutazione viene quindi riportato in una scheda riepilogativa di calcolo, realizzata con strumenti informatici di produttività individuale (Microsoft Excel), che permette di attribuire alle offerte tecniche organizzative in gara il punteggio finale riportato nella scheda che viene allegata al presente verbale per formarne parte integrante e sostanziale [**Allegato “A”**].

La commissione fissa quindi alle ore **14,30**, del giorno **15 novembre 2017** la seduta aperta al pubblico nella quale procederà:

- ad informare i concorrenti delle valutazioni compiute, a dare notizia di eventuali esclusioni e a dare lettura dei punteggi assegnati dalla commissione sulle offerte tecniche dei concorrenti non esclusi;
- all'apertura del plico con la dicitura «Busta n. 3 – Offerta economica» e si darà lettura del ribasso offerto sul fattore prezzo.

Il presidente informa che provvederà all'invio della comunicazione di quanto sopra ai concorrenti tramite il sistema MEPA.

Successivamente, alla presenza di tutti i commissari, il materiale di gara viene depositato nell'armadio chiuso a chiave posto nell'ufficio Contratti e appalti del settore Contratti e personale, parimenti chiuso a chiave, dove verrà custodito.

Alle ore **15,30** la seduta viene sciolta.

Letto, approvato e sottoscritto.

- Rinaldi Giorgio [Presidente]
- Biga Ivano [Commissario]
- Rigoni Raffaella [Commissario]
- Peruzzi Renato [Segretario verbalizzante].

Valutazione offerta tecnica  
[punteggio massimo attribuibile 70]

Valutazione dei criteri di natura qualitativa

a) Calcolo delle medie (mediante attribuzione discrezionale dei coefficienti da parte di ciascun commissario)

Concorrente		Criterio A - Organizzazione del processo di erogazione del servizio																							
		A.1				A.2				A.3				A.4				A.5				A.6			
		Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale	Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale	Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale	Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale	Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale	Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale
1	FUTURA	0,60	0,70	0,70	0,67	0,70	0,80	0,70	0,73	0,70	0,70	0,60	0,67	0,60	0,50	0,50	0,53	0,40	0,50	0,40	0,43	0,40	0,50	0,50	0,47
2	ARCA	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,30	0,20	0,23	0,20	0,30	0,30	0,27	0,40	0,30	0,30	0,33	0,40	0,40	0,30	0,37	0,40	0,40	0,40	0,40
3	GEA	0,80	0,70	0,70	0,73	0,80	0,70	0,80	0,77	0,80	0,70	0,80	0,77	0,70	0,80	0,70	0,73	0,80	0,80	0,70	0,77	0,60	0,70	0,60	0,63
4	ESSERE	0,70	0,80	0,80	0,77	0,80	0,70	0,70	0,73	0,70	0,80	0,70	0,73	0,70	0,80	0,80	0,77	0,80	0,70	0,70	0,73	0,60	0,60	0,70	0,63
5	PULISERVICE	0,60	0,70	0,70	0,67	0,70	0,80	0,70	0,73	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,80	0,70	0,70	0,73	0,80	0,70	0,80	0,77
6	NUOVA SOCIALITA'	0,70	0,80	0,80	0,77	0,70	0,80	0,70	0,73	0,70	0,70	0,60	0,67	0,40	0,30	0,30	0,33	0,60	0,60	0,60	0,60	0,60	0,60	0,60	0,60

Concorrente		Criterio B - Programmazione, coordinamento e controllo di qualità del servizio											
		B.1				B.2				B.3			
		Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale	Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale	Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale
1	FUTURA	0,60	0,70	0,70	0,67	0,50	0,40	0,40	0,43	0,50	0,60	0,70	0,60
2	ARCA	0,40	0,30	0,40	0,37	0,40	0,30	0,30	0,33	0,50	0,50	0,50	0,50
3	GEA	0,70	0,60	0,60	0,63	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,60	0,70	0,67
4	ESSERE	0,70	0,60	0,60	0,63	0,70	0,70	0,60	0,67	0,70	0,70	0,70	0,70
5	PULISERVICE	0,60	0,60	0,60	0,60	0,60	0,50	0,60	0,57	0,60	0,50	0,50	0,53
6	NUOVA SOCIALITA'	0,70	0,60	0,70	0,67	0,60	0,60	0,70	0,63	0,70	0,70	0,70	0,70

Concorrente		Criterio C - Metodologie tecnico operative per l'erogazione del servizio															
		C.1				C.2				C.3				C.4			
		Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale	Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale	Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale	Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale
1	FUTURA	0,60	0,70	0,70	0,67	0,40	0,50	0,40	0,43	0,70	0,70	0,60	0,67	0,60	0,70	0,60	0,63
2	ARCA	0,30	0,40	0,30	0,33	0,70	0,70	0,60	0,67	0,60	0,60	0,70	0,63	0,60	0,70	0,70	0,67
3	GEA	0,60	0,60	0,60	0,60	0,50	0,60	0,60	0,57	0,60	0,60	0,60	0,60	0,50	0,60	0,50	0,53
4	ESSERE	0,60	0,60	0,70	0,63	0,70	0,60	0,60	0,63	0,70	0,80	0,70	0,73	0,70	0,70	0,70	0,70
5	PULISERVICE	0,70	0,70	0,70	0,70	0,60	0,60	0,60	0,60	0,60	0,50	0,50	0,53	0,70	0,80	0,80	0,77
6	NUOVA SOCIALITA'	0,60	0,60	0,60	0,60	0,60	0,50	0,50	0,53	0,70	0,60	0,70	0,67	0,60	0,60	0,60	0,60

Concorrente		Criterio D. Proposte migliorative			
		D.1			
		Comm. 1	Comm. 2	Comm. 3	Media originale
1	FUTURA	0,30	0,40	0,50	0,40
2	ARCA	0,20	0,20	0,20	0,20
3	GEA	0,60	0,60	0,60	0,60
4	ESSERE	0,60	0,70	0,70	0,67
5	PULISERVICE	0,70	0,70	0,70	0,70
6	NUOVA SOCIALITA'	0,20	0,10	0,30	0,20

Riepilogo medie originali

Concorrente		A.1	A.2	A.3	A.4	A.5	A.6	B.1	B.2	B.3	C.1	C.2	C.3	C.4	D.1
1	FUTURA	0,67	0,73	0,67	0,53	0,43	0,47	0,67	0,43	0,60	0,67	0,43	0,67	0,63	0,40
2	ARCA	0,20	0,23	0,27	0,33	0,37	0,40	0,37	0,33	0,50	0,33	0,67	0,63	0,67	0,20
3	GEA	0,73	0,77	0,77	0,73	0,77	0,63	0,63	0,70	0,67	0,60	0,57	0,60	0,53	0,60
4	ESSERE	0,77	0,73	0,73	0,77	0,73	0,63	0,63	0,67	0,70	0,63	0,63	0,73	0,70	0,67
5	PULISERVICE	0,67	0,73	0,70	0,70	0,73	0,77	0,60	0,57	0,53	0,70	0,60	0,53	0,77	0,70
6	NUOVA SOCIALITA'	0,77	0,73	0,67	0,33	0,60	0,60	0,67	0,63	0,70	0,60	0,53	0,67	0,60	0,20

**b) Trasformazione delle medie in coefficienti definitivi**

Terminata la procedura di attribuzione discrezionale dei coefficienti, si procede a trasformare la media dei coefficienti attribuita ad ogni offerta da parte di tutti i commissari, in coefficienti definitivi.

Per ciascun sotto criterio di valutazione viene individuata la media più alta:

Criteri di valutazione		Media massima	Concorrente	Fattore conversione
<b>Organizzazione del processo di erogazione del servizio</b>				
A.1	Struttura organizzativa e logistica dedicata all'appalto proposta dall'offerente	0,77	Essere e Nuova Socialità	1,2987
A.2	Qualificazione ruoli e compiti del personale di interfaccia con la stazione appaltante	0,77	Gea	1,2987
A.3	Profilo del Responsabile del Servizio	0,77	Gea	1,2987
A.4	edura di inserimento del personale	0,77	Essere	1,2987
A.5	Tempistica e modalità operative per la sostituzione del personale in servizio in caso di assenze previste (ferie/permessi) e/o impreviste (malattia) oltre che per la messa a disposizione di risorse aggiuntive in caso di richieste di eventuali interventi straordinari (traslochi interni e/o esterni di particolare rilevanza e/o altri servizi "massivi" di interesse). Gestione delle emergenze e tempistica degli interventi	0,77	Gea	1,2987
A.6	Piano di formazione per il personale	0,77	Essere	1,2987
<b>Programmazione, coordinamento e controllo di qualità del servizio</b>				
B.1	Piano di attivazione del servizio	0,67	Futura e Nuova Socialità	1,4925
B.2	Piano presenze mensili e crono-programma degli interventi periodici e "a richiesta"	0,70	Gea	1,4286
B.3	Sistema di coordinamento, gestione dell'appalto e autocontrollo	0,70	Essere e Nuova Socialità	1,4286
<b>Metodologie tecnico operative per l'erogazione del servizio</b>				
C.1	Piano operativo di lavoro	0,70	Puliservice	1,4286
C.2	Istruzioni operative	0,67	Arca	1,4925
C.3	Tipologie e modalità di gestione dei prodotti e materiali di consumo	0,73	Essere	1,3699
C.4	Tipologia e dotazione di macchinari e attrezzature per il servizio	0,77	Puliservice	1,2987
<b>Proposte migliorative</b>				
D.1	Proposta migliorativa della qualità del servizio di pulizia	0,70	Puliservice	1,4286

c) Si ottengono così le medie definitive che permettono di calcolare il coefficiente di valutazione delle offerte

Concorrente		Criterio A - Organizzazione del processo di erogazione del servizio																	
		A.1			A.2			A.3			A.4			A.5			A.6		
		Media originale	Media definitiva	Punti	Media originale	Media definitiva	Punti	Media originale	Media definitiva	Punti	Media originale	Media definitiva	Punti	Media originale	Media definitiva	Punti	Media originale	Media definitiva	Punti
1	FUTURA	0,67	0,8701	<b>2,6103</b>	0,73	0,9481	<b>2,8443</b>	0,67	0,8701	<b>3,4804</b>	0,53	0,6883	<b>2,0649</b>	0,43	0,5584	<b>2,2336</b>	0,47	0,6104	<b>1,8312</b>
2	ARCA	0,20	0,2597	<b>0,7791</b>	0,23	0,2987	<b>0,8961</b>	0,27	0,3506	<b>1,4024</b>	0,33	0,4286	<b>1,2858</b>	0,37	0,4805	<b>1,9220</b>	0,40	0,5195	<b>1,5585</b>
3	GEA	0,73	0,9481	<b>2,8443</b>	0,77	1,0000	<b>3,0000</b>	0,77	1,0000	<b>4,0000</b>	0,73	0,9481	<b>2,8443</b>	0,77	1,0000	<b>4,0000</b>	0,63	0,8182	<b>2,4546</b>
4	ESSERE	0,77	1,0000	<b>3,0000</b>	0,73	0,9481	<b>2,8443</b>	0,73	0,9481	<b>3,7924</b>	0,77	1,0000	<b>3,0000</b>	0,73	0,9481	<b>3,7924</b>	0,63	0,8182	<b>2,4546</b>
5	PULISERVICE	0,67	0,8701	<b>2,6103</b>	0,73	0,9481	<b>2,8443</b>	0,70	0,9091	<b>3,6364</b>	0,70	0,9091	<b>2,7273</b>	0,73	0,9481	<b>3,7924</b>	0,77	1,0000	<b>3,0000</b>
6	NUOVA SOCIALITA'	0,77	1,0000	<b>3,0000</b>	0,73	0,9481	<b>2,8443</b>	0,67	0,8701	<b>3,4804</b>	0,33	0,4286	<b>1,2858</b>	0,60	0,7792	<b>3,1168</b>	0,60	0,7792	<b>2,3376</b>

Concorrente		Criterio B - Programmazione, coordinamento e controllo di qualità del servizio								
		B.1			B.2			B.3		
		Media originale	Media definitiva	Punti	Media originale	Media definitiva	Punti	Media originale	Media definitiva	Punti
1	FUTURA	0,67	1,0000	<b>5,0000</b>	0,43	0,6143	<b>3,0715</b>	0,60	0,8571	<b>4,2855</b>
2	ARCA	0,37	0,5522	<b>2,7610</b>	0,33	0,4714	<b>2,3570</b>	0,50	0,7143	<b>3,5715</b>
3	GEA	0,63	0,9403	<b>4,7015</b>	0,70	1,0000	<b>5,0000</b>	0,67	0,9571	<b>4,7855</b>
4	ESSERE	0,63	0,9403	<b>4,7015</b>	0,67	0,9571	<b>4,7855</b>	0,70	1,0000	<b>5,0000</b>
5	PULISERVICE	0,60	0,8955	<b>4,4775</b>	0,57	0,8143	<b>4,0715</b>	0,53	0,7571	<b>3,7855</b>
6	NUOVA SOCIALITA'	0,67	1,0000	<b>5,0000</b>	0,63	0,9000	<b>4,5000</b>	0,70	1,0000	<b>5,0000</b>

Concorrente		Criterio C - Metodologie tecnico operative per l'erogazione del servizio											
		C.1			C.2			C.3			C.4		
		Media originale	Media definitiva	Punti	Media originale	Media definitiva	Punti	Media originale	Media definitiva	Punti	Media originale	Media definitiva	Punti
1	FUTURA	0,67	0,9571	<b>4,7855</b>	0,43	0,6418	<b>3,2090</b>	0,67	0,9178	<b>4,5890</b>	0,63	0,8182	<b>4,0910</b>
2	ARCA	0,33	0,4714	<b>2,3570</b>	0,67	1,0000	<b>5,0000</b>	0,63	0,8630	<b>4,3150</b>	0,67	0,8701	<b>4,3505</b>
3	GEA	0,60	0,8571	<b>4,2855</b>	0,57	0,8507	<b>4,2535</b>	0,60	0,8219	<b>4,1095</b>	0,53	0,6883	<b>3,4415</b>
4	ESSERE	0,63	0,9000	<b>4,5000</b>	0,63	0,9403	<b>4,7015</b>	0,73	1,0000	<b>5,0000</b>	0,70	0,9091	<b>4,5455</b>
5	PULISERVICE	0,70	1,0000	<b>5,0000</b>	0,60	0,8955	<b>4,4775</b>	0,53	0,7260	<b>3,6300</b>	0,77	1,0000	<b>5,0000</b>
6	NUOVA SOCIALITA'	0,60	0,8571	<b>4,2855</b>	0,53	0,7910	<b>3,9550</b>	0,67	0,9178	<b>4,5890</b>	0,60	0,7792	<b>3,8960</b>



Concorrente		Criterio D. Proposte migliorative		
		D.1		
		Media originale	Media definitiva	Punti
1	FUTURA	0,40	0,5714	<b>8,5710</b>
2	ARCA	0,20	0,2857	<b>4,2855</b>
3	GEA	0,60	0,8571	<b>12,8565</b>
4	ESSERE	0,67	0,9571	<b>14,3565</b>
5	PULISERVICE	0,70	1,0000	<b>15,0000</b>
6	NUOVA SOCIALITA'	0,20	0,2857	<b>4,2855</b>

Riepilogo valutazione offerta tecnica  
[punteggio massimo attribuibile 70]

Criteria	FUTURA	ARCA	GEA	ESSERE	PULISERVICE	NUOVA SOCIALITA'
A. 1	2,6103	0,7791	2,8443	3,0000	2,6103	3,0000
A.2	2,8443	2,8443	3,0000	2,8443	2,8443	2,8443
A.3	3,4804	1,4024	4,0000	3,7924	3,6364	3,4804
A.4	2,0649	1,2858	2,8443	3,0000	2,7273	1,2858
A.5	2,2336	1,9220	4,0000	3,7924	3,7924	3,1168
A.6	1,8312	1,5585	2,4546	2,4546	3,0000	2,3376
B.1	5,0000	2,7610	4,7015	4,7015	4,4775	5,0000
B.2	3,0715	2,3570	5,0000	4,7855	4,0715	4,5000
B.3	4,2855	3,5715	4,7855	5,0000	3,7855	5,0000
C.1	4,7855	2,3570	4,2855	4,5000	5,0000	4,2855
C.2	3,2090	5,0000	4,2535	4,7015	4,4775	3,9550
C.3	4,5890	4,3150	4,1095	5,0000	3,6300	4,5890
C.4	4,0910	4,3505	3,4415	4,5455	5,0000	3,8960
D.1	8,5710	4,2855	12,8565	14,3565	15,0000	4,2855
Totale	52,6672	38,7896	62,5767	66,4742	64,0527	51,5759