

NIDI COMUNALI

E' stato elaborato e somministrato un questionario a tutti i genitori al fine di valutare la qualità percepita dagli utenti del servizio.

La somministrazione di tale questionario, costituito da 20 domande che abbracciano l'intero ciclo operativo, dalla presentazione della domanda alla fase del congedo finale, passando attraverso i vari servizi, ha determinato per l'anno educativo 2014/15, gli esiti illustrati dalla tabella e dai grafici che seguono:

	Nido 1	Nido 2	Nido 3	Tot.
Questionari distribuiti	75	55	24	154
Questionari raccolti	66	44	18	128
MEDIA TOTALE	4,7 / 5	4,7 / 5	4,8 / 5	4,7 / 5

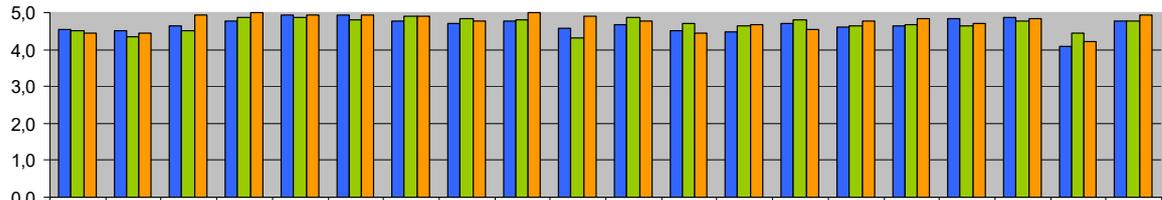
a ogni risposta la famiglia ha assegnato un valore tra 1 (minimo = non gradito) e 5 (max = ottimo)

Alle famiglie sono stati posti quesiti (items) attinenti i seguenti venti temi:

Procedura e modi iscrizione	Rapporto con gli educatori	Validità diete personalizzate
Tempi di risposta	progetto educativo	Igiene e pulizia del nido
Modalità per l'inserimento	Informazione routines	Orario giornaliero
Professionalità del personale	Organizzazione giornaliera	Calendario apertura servizio
Disponibilità e la gentilezza	Adeguatezza giochi, spazi servizi	Rapporto retta/servizio
Cortesia	Rapporti con i genitori	Giudizio complessivo
Discrezione e riservatezza	Varietà del menù	

L'elaborazione e le prime interpretazioni riscontrano un significativo gradimento dei servizi da parte dell'utenza: il giudizio complessivo su ciascuna struttura è rappresentato nel grafico che segue dai punteggi medi conseguiti da ciascun item, portando l'indice di soddisfazione al punteggio di 4,70 su un massimo di 5,00 .

VALUTAZIONE NIDI



	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10	Item 11	Item 12	Item 13	Item 14	Item 15	Item 16	Item 17	Item 18	Item 19	Item 20
■ NIDO 1	4,5	4,5	4,6	4,8	4,9	4,9	4,8	4,7	4,8	4,6	4,7	4,5	4,5	4,7	4,6	4,6	4,8	4,9	4,1	4,8
■ NIDO 2	4,5	4,3	4,5	4,9	4,9	4,8	4,9	4,8	4,8	4,3	4,9	4,7	4,7	4,8	4,6	4,7	4,6	4,8	4,4	4,8
■ PRIMULE	4,4	4,4	4,9	5,0	4,9	4,9	4,9	4,8	5,0	4,9	4,8	4,4	4,7	4,6	4,8	4,8	4,7	4,8	4,2	4,9