

2. Nidi comunali

L'elaborazione dell'ormai usuale questionario somministrato a tutti i genitori mirato a valutare la qualità percepita del servizio (e a correggere, eventualmente, anomalie riscontrabili) e le prime interpretazioni attestano un significativo gradimento.

Nell'anno educativo 2016/2017, abbiamo sperimentato la somministrazione del questionario utilizzando i modelli messi a disposizione da "google form". Tale modalità ha permesso ai genitori la compilazione del questionario direttamente sul tablet disponibile presso le sezioni dei nidi, garantendo una maggior percentuale di restituzione e un'economia in termini di ore dedicate all'analisi dei dati e in termini di dematerializzazione documentale.

Il questionario è costituito da 20 domande che abbracciano l'intero ciclo operativo, dalla presentazione della domanda (di norma presso gli uffici del Settore) alla fase del congedo finale, passando attraverso i vari servizi:

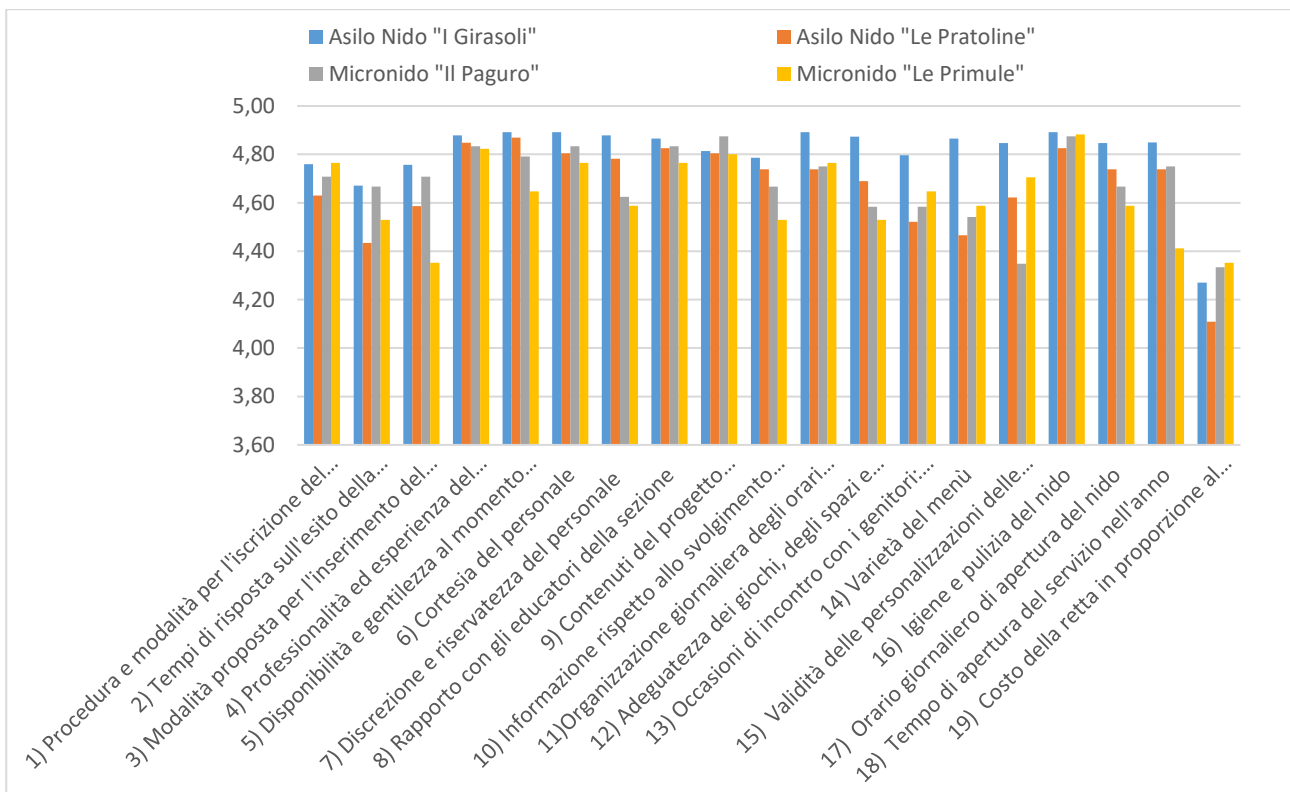
QUESITI POSTI	
Item 1	Procedura e modalità per l'iscrizione del bambino al nido
Item 2	Tempi di risposta sull'esito della domanda di iscrizione ai nidi
Item 3	Modalità proposta per l'inserimento del bambino
Item 4	Professionalità ed esperienza del personale educativo e coordinatrice
Item 5	Disponibilità e la gentilezza al momento dell'accoglienza
Item 6	Cortesia del personale
Item 7	Discrezione e riservatezza del personale
Item 8	Rapporto con gli educatori della sezione
Item 9	Contenuti del progetto educativo/didattico del nido
Item 10	Informazione rispetto allo svolgimento della giornata del bambino
Item 11	Organizzazione giornaliera degli orari delle attività (pasti, sonno, gioco)
Item 12	Adeguatezza dei giochi, degli spazi e servizi per i bambini
Item 13	Occasioni di incontro con i genitori: riunioni, laboratori, feste, ecc...
Item 14	Varietà del menù
Item 15	Validità delle personalizzazioni delle diete (per età o certificato medico)
Item 16	Igiene e pulizia del nido
Item 17	Orario giornaliero di apertura del nido
Item 18	Tempo di apertura del servizio nell'anno
Item 19	Costo della retta in proporzione al servizio usufruito (interv. educativo, cura, assistenza, pasti, pannolini, biancheria...)
Item 20	Giudizio complessivo sul servizio

Per l'anno educativo 2016/17, gli esiti illustrati dalle tabelle e dai grafici che seguono:

nr. questionari raccolti	Asilo Nido Girasoli	Asilo Nido Pratoline	Micro Nido Primule	Micro Nido Paguro	Totale
Questionari raccolti	75	46	17	23	161

	Asilo Nido Girasoli	Asilo Nido Pratoline	Micro Nido Primule	Micro Nido Paguro	Totale
MEDIA TOTALE a ogni risposta la famiglia ha assegnato un valore tra 1 (minimo = non gradito) e 5 (max. = ottimo)	4,8 / 5	4,7 / 5	4,7 / 5	4,7 / 5	4,7 / 5

L'elaborazione e le prime interpretazioni riscontrano un significativo gradimento dei servizi da parte dell'utenza: un giudizio complessivo che va da 4,71 a 4,83 e una valutazione media di 4,7 su un massimo di 5. Il grafico successivo rappresenta le valutazioni espresse in risposta ai quesiti sopra elencati ripartiti per ogni struttura.



Nel seguente grafico è rappresentato il giudizio complessivo su ciascuna struttura costituito dai punteggi medi conseguiti per ciascun item, portando l'indice di soddisfazione al punteggio di 4,78 su un massimo di 5,00 (96 %):

