



VALUTAZIONE DEL SERVIZIO ASILO NIDO DA PARTE DELL'UTENZA

E' stato elaborato e somministrato un questionario a tutti i genitori al fine di valutare la qualità percepita dagli utenti.

La somministrazione di tale questionario, costituito da 20 domande che abbracciano l'intero ciclo operativo, dalla presentazione della domanda (di norma presso gli uffici del Settore) alla fase del congedo finale, passando attraverso i vari servizi, ha determinato per l'anno educativo 2015/16, gli esiti illustrati dalla tabella e dai grafici che seguono:

	Asilo Nido 1	Asilo Nido 2	Micro Nido 3	Micro Nido 4	Tot.
Questionari distribuiti	76	50	21	24	171
Questionari raccolti	66	42	17	21	146
MEDIA TOTALE <i>a ogni risposta la famiglia ha assegnato un valore tra 1 (minimo = non gradito) e 5 (max = ottimo)</i>	4,7 / 5	4,7 / 5	4,7 / 5	4,6 / 5	4,7 / 5

QUESITI POSTI

- Item 1 Procedura e modalità per l'iscrizione del bambino al nido
- Item 2 Tempi di risposta sull'esito della domanda di iscrizione ai nidi
- Item 3 Modalità proposta per l'inserimento del bambino
- Item 4 Professionalità ed esperienza del personale educativo e coordinatrice
- Item 5 Disponibilità e la gentilezza al momento dell'accoglienza
- Item 6 Cortesia del personale
- Item 7 Discrezione e riservatezza del personale
- Item 8 Rapporto con gli educatori della sezione
- Item 9 Contenuti del progetto educativo/didattico del nido
- Item 10 Informazione rispetto allo svolgimento della giornata del bambino
- Item 11 Organizzazione giornaliera degli orari delle attività (pasti, sonno, gioco)
- Item 12 Adeguatezza dei giochi, degli spazi e servizi per i bambini
- Item 13 Occasioni di incontro con i genitori: riunioni, laboratori, feste, ecc...

- Item 14 Varietà del menù
- Item 15 Validità delle personalizzazioni delle diete (per età o certificato medico)
- Item 16 Igiene e pulizia del nido
- Item 17 Orario giornaliero di apertura del nido
- Item 18 Tempo di apertura del servizio nell'anno
- Item 19 Costo della retta in proporzione al servizio usufruito (interv. Educativo, cura, assistenza, pasti, pannolini, biancheria...)
- Item 20 Giudizio complessivo sul servizio

L'elaborazione e le prime interpretazioni riscontrano un significativo gradimento dei servizi da parte dell'utenza: un giudizio complessivo che va da 4,7 a 4,9 e una valutazione media di 4,7 su un massimo di 5. Il grafico successivo rappresenta le valutazioni espresse in risposta ai quesiti sopra elencati ripartiti per ogni struttura.

