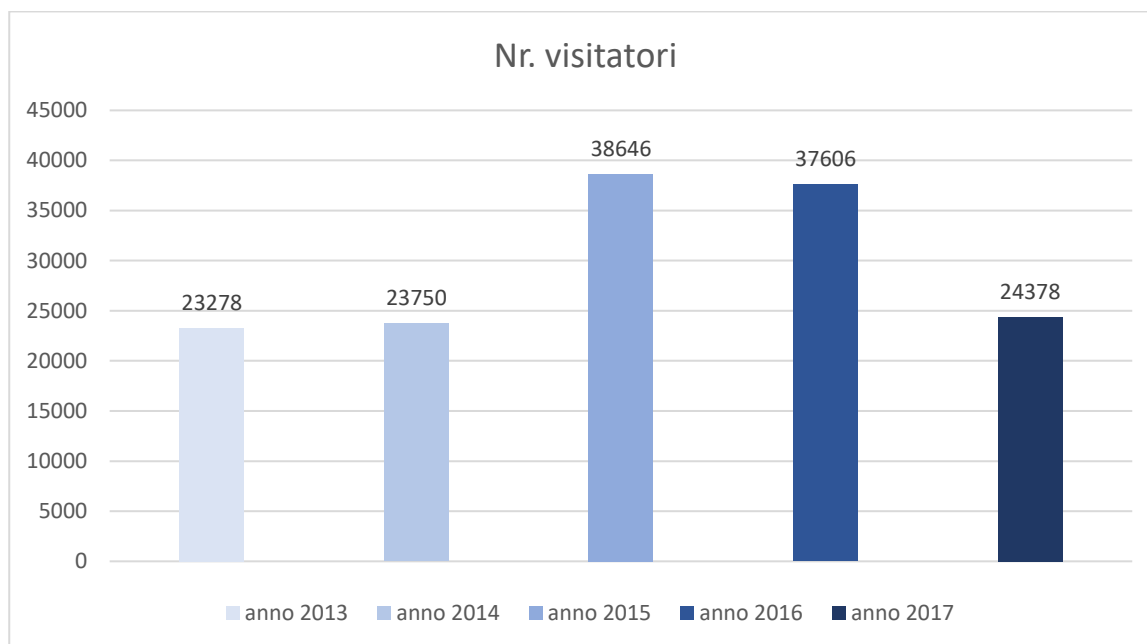


3. Complesso monumentale di San Francesco – Museo Civico di Cuneo

Nell'anno 2017 hanno visitato il Complesso monumentale di San Francesco – Museo Civico di Cuneo **24.378** persone. (Si evidenzia che l'afflusso di visitatori negli anni 2015 e 2016 aveva raggiunto livelli molto elevati perché nel Complesso erano state ospitate due grandi mostre espositive)
Rispetto al totale dei visitatori, l'88% ha compilato il questionario per il controllo della qualità dei servizi.



Sono stati presi in esame in particolare le risposte ai seguenti quesiti:

- motivazione della visita
- orari di apertura
- attività didattiche proposte
- comfort delle sale
- prezzo del biglietto
- informazioni sulle opere/oggetti esposti
- bookshop
- comfort delle sale
- mostre temporanee
- visite guidate
- altro

Il **93% degli intervistati si è dichiarato soddisfatto** in particolare per:

- le iniziative espressamente indirizzate al pubblico delle famiglie (laboratori, visite a tema)
- i laboratori didattici proposti agli allievi delle scuole primarie e secondarie di I e II grado
- i nuovi spazi a disposizione degli utenti (area relax dietro la reception, area fasciatoio e scaldabiberon)
- la visita guidata inclusa nel biglietto nei giorni di sabato e di domenica
- il prezzo del biglietto giudicato conveniente
- gli orari