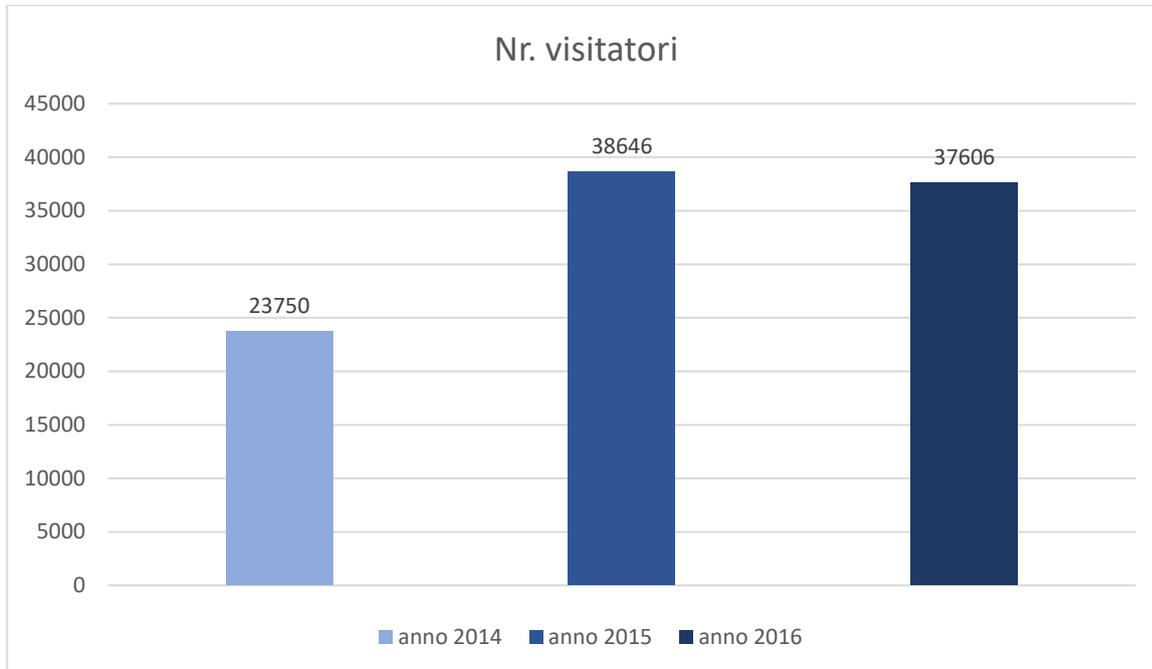


### 3. Complesso monumentale di San Francesco – Museo Civico di Cuneo

Confermando il trend positivo dell'anno 2015, nel 2016 hanno visitato il Complesso monumentale di San Francesco – Museo Civico di Cuneo **37.606** persone.

Rispetto al totale dei visitatori, l'85% ha compilato il questionario per il controllo della qualità dei servizi.



Sono stati presi in esame in particolare le risposte ai seguenti quesiti:

- motivazione della visita
- prezzo del biglietto
- informazioni sulle opere/oggetti esposti
- orari di apertura
- bookshop
- comfort delle sale
- mostre temporanee
- visite guidate
- altro

**Il 90% degli intervistati si è dichiarato soddisfatto** in particolare per:

- i nuovi allestimenti del percorso museale
- l'ingresso gratuito la prima domenica del mese
- il prezzo del biglietto giudicato conveniente
- la visita guidata inclusa nel biglietto nei giorni di sabato e di domenica
- il bookshop di recente riallestito
- gli orari