

Risultati del Questionario sul grado di soddisfazione dell'utenza in merito alla procedura di autorizzazione alla ZTL

Campione

264 persone passate allo sportello, di cui

50.4% maschi

49.6% femmine

Fasce d'età

<25	26-40	41-55	56-69	>70
2.38%	33.73%	37.70%	23.01%	3.17%

Titolo studio

ELEMENTARI	MEDIE INFERIORI	MEDIE SUPERIORI	LAUREA
3.80%	25.47%	48.66%	22.05%

Professione

ARTIGIANO	PROFESSIONISTA	IMPIEGATO	IMPRENDITORE	INSEGNANTE	STUDENTE	ALTRO (specificare)
9.37%	14.06%	23.82%	19.14%	7.03%	1.17%	25.39%

Categoria richiedente

RESIDENTE	DIMORANTE	PROPRIETARIO IMMOBILE	FRUITORE AUTORIMESSA	IMPRESA	DISABILE	ALTRO (specificare)
66.42%	7.01%	10.33%	2.21%	8.85%	2.58%	2.57%

Come è venuto a conoscenza della procedura di rilascio delle autorizzazioni alla ZTL? (sono possibili più risposte)

NOTIZIARIO COMUNALE	SITO WEB COMUNE	ALTRI SITI WEB	SOCIAL NETWORK	GIORNALI	RADIO	TV	AMICI	ALTRO (specificare)
28.24%	10.45%	1.69%	1.69%	38.13%	0.28%	0.56%	16.10%	2.82%

Ha completato la procedura sul web o ha preferito recarsi allo sportello URP?

SPORTELLLO URP

91.60%

WEB 8.40%

Perché? (possibili più risposte)

NON HO INTERNET	PREFERISCO IL CONTATTO UMANO	AVEVO PAURA DI SBAGLIARE	LA PROCEDURA SUL WEB ERA TROPPO COMPLICATA	ALTRO (specificare)
12.93%	44.75%	8.74%	19.58%	5.59%

Se ha preferito venire allo sportello URP, come valuta il servizio? (1 poco soddisfatto/10 molto soddisfatto)

Rapido	Media voti	7.39
Semplice	Media voti	7.39
Efficace	Media voti	7.32
Professionalità del personale	Media voti	9.76
Orario di apertura sportello	Media voti	9.10

Se ha preferito la procedura web, come valuta la procedura? (1 poco soddisfatto/10 molto soddisfatto)

Rapida	Media voti	8.48
Semplice	Media voti	8.26
Efficace	Media voti	7.58
Intuitiva	Media voti	8.30

Complessivamente, come valuta il servizio di autorizzazione alla ZTL? (1 poco soddisfatto /10 molto soddisfatto)

Media voti	8.59
------------	------