

## **Condizioni d'uso del servizio di consultazione Internet del Comune di Cuneo**

### **ART.1 OBIETTIVI DEL SERVIZIO**

Il Comune di Cuneo riconosce l'utilità dell'informazione elettronica per il soddisfacimento delle esigenze informative ed educative della comunità.

Il Comune di Cuneo offre ai propri utenti l'accesso a Internet come ulteriore strumento di informazione rispetto alle fonti tradizionali.

### **ART.2 QUALITÀ DELL'INFORMAZIONE**

La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria di ogni singolo produttore: spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite.

Il Comune di Cuneo non ha il controllo delle risorse disponibili in rete, né la completa conoscenza di ciò che Internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico: lo stesso, quindi, non è responsabile per i contenuti offerti.

### **ART.3 MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO**

L'accesso al servizio Internet è consentito esclusivamente agli utenti che hanno compilato e sottoscritto queste condizioni d'uso.

Ciascun utente di Internet è tenuto a firmare, ad ogni sessione, l'apposito registro che ne documenta il periodo e la postazione di utilizzo.

L'accesso a Internet è subordinato al pagamento di una tariffa oraria di 2,00 € comprensiva di I.V.A., cui si aggiungono 0,10 € per l'eventuale stampa di ciascun A4 e 0,50 € per ogni floppy disk richiesto dagli utenti per salvare i dati.

### **ART.4 ASSISTENZA**

Il personale comunale garantisce l'assistenza di base agli utenti, compatibilmente con le altre esigenze di servizio.

### **ART.5 SERVIZI DISPONIBILI AL PUBBLICO**

Sono disponibili i seguenti servizi:

- consultazione World Wide Web;
- consultazione testi;
- scarico dati (download) con salvataggio sul desktop o su floppy disk;
- stampa.

Lo scarico dati può avvenire solo su dischetti forniti dal Comune di Cuneo. Una volta usciti dalle sedi del Comune di Cuneo, i dischetti non possono più essere utilizzati sulle attrezzature dello stesso.

Il personale del Comune di Cuneo, per cause di servizio, può non permettere operazioni di scarico dati e di stampa che richiedano tempi supplementari rispetto al periodo di consultazione prenotato.

#### ART.6 SERVIZI NON DISPONIBILI AL PUBBLICO

Non sono consentiti i seguenti servizi:

- account locali di posta elettronica;
- caricamento di file in rete (upload);
- instant messaging e chat (IRC);
- telefonate virtuali.

L'amministratore di sistema si riserva il diritto insindacabile di impedire l'uso di altri servizi che possano minacciare l'integrità del sistema e dei dati in esso contenuti.

#### ART.7 RESPONSABILITÀ E OBBLIGHI PER L'UTENTE

Internet non può essere utilizzato per scopi vietati dalla legislazione vigente.

L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso fatto del servizio Internet. Il Comune di Cuneo si riserva di denunciare l'utente alle autorità competenti per le attività illecite o illegali dallo stesso eventualmente compiute. L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni.

L'utente è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.

L'utente si impegna a non recare disturbo o danno agli altri utilizzatori della Rete tramite l'invio di messaggi di posta elettronica commerciali, propagandistici, pubblicitari, relativi ad argomenti/pratiche discutibili, o comunque messaggi informativi non espressamente richiesti ed a non compiere azioni di "mail indiscriminato - spamming".

Sono a carico dell'utente ogni onere o costo per accessi a siti o richieste di prestazioni e servizi a pagamento della rete non forniti direttamente dal Servizio pubblico di consultazione internet del Comune di Cuneo.

È vietato alterare dati immessi da altri e svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete o ne restringano la fruizione e le prestazioni per gli altri utenti.

È vietato alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware dei computer messi a disposizione dal Comune di Cuneo.

All'utente di questo servizio è vietato connettere proprio hardware alle prese di trasmissione dati installate nei locali comunali.

#### ART.8 DATI RELATIVI AL TRAFFICO

I dati relativi al traffico provenienti dalle postazioni di lavoro abilitate al servizio di consultazione Internet sono registrati in archivi elettronici gestiti dal Settore Elaborazione Dati del Comune di Cuneo.

I dati relativi al traffico che vengono registrati riguardano:

- La data e l'ora della richiesta di consultazione
- La stazione di lavoro di provenienza
- L'indirizzo univoco della risorsa richiesta

I dati relativi al traffico vengono conservati dal Settore Elaborazione Dati del Comune di Cuneo per il tempo necessario ad individuare eventuali violazioni degli obblighi di cui alle presenti condizioni, per un periodo di tempo non superiore a sei mesi, fatta salva l'ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione anche in sede giudiziale.

I dati vengono conservati adottando tutte le misure tecniche ed organizzative necessarie a garantirne la riservatezza.

I dati relativi al traffico possono essere comunicati esclusivamente all'autorità giudiziaria che ne faccia esplicita richiesta.

Il trattamento dei dati relativi al traffico viene svolto unicamente dagli incaricati del trattamento individuati dall'amministratore di sistema, il Dirigente del Settore Elaborazione Dati del Comune di Cuneo, Dr. Pier Angelo Mariani.

Il titolare dei dati è il Sindaco del Comune di Cuneo.

La sottoscrizione delle presenti condizioni costituisce esplicito consenso da parte dell'utente alla raccolta ed all'eventuale trattamento dei dati relativi al traffico.

#### ART.9 SANZIONI

La violazione degli obblighi di cui alle presenti condizioni, può comportare rispettivamente nei confronti dell'utente:

- L'interruzione della sessione di consultazione;
- La sospensione o esclusione dall'accesso al servizio;
- La denuncia alle autorità competenti.

#### ART.10 UTENTI IN ETÀ MINORE

L'iscrizione al servizio dei minori di 18 anni, deve essere controfirmata da un genitore (o da chi ne fa le veci), che abbia sottoscritto le presenti condizioni ed abbia preso visione delle Raccomandazioni per un uso consapevole di Internet.

Il personale del Comune di Cuneo non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di Internet da parte dei minori, che è demandata ai genitori o a chi ne fa le veci.

Preso visione delle Condizioni d'uso del servizio Pubblico di consultazione Internet del Comune di Cuneo,

il/la sottoscritto/a .....

nato/a a ..... il .....

residente a ..... in via .....

e domiciliato a ..... in via .....

tessera TO0 ..... - ..... telefono .....

n. e tipo documento di identità .....

accetto di rispettarne le regole

Data ..... Firma .....

Il/la sottoscritto/a acquisite le informazioni di cui all'art.10 della Legge n. 675/96, ai sensi dell'art.11 della stessa, conferisce il consenso al trattamento dei propri dati personali.

Data ..... Firma .....

In qualità di genitore, o di chi ne fa le veci,

del minore .....

io sottoscritto/a .....

nato/a a ..... il .....

residente a ..... in via .....

e domiciliato a ..... in via .....

tessera TO0 ..... - ..... telefono .....

preso visione delle condizioni d'uso del servizio Pubblico di Consultazione Internet del Comune di Cuneo e delle Raccomandazioni per un uso consapevole di Internet, lo autorizzo a fruire di tale servizio, consapevole di essere responsabile dell'uso che egli farà di Internet e di ogni danno eventualmente procurato.

Data ..... Firma .....

Il/la sottoscritto/a acquisite le informazioni di cui all'art.10 della Legge n. 675/96, ai sensi dell'art.11 della stessa, conferisce il consenso al trattamento dei propri dati personali.

Data ..... Firma .....